



**BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ  
BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI  
2023 FAALİYET RAPORU**



# CERTIFICATE

## BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI

BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI (YENİ BİNA)  
GÖRÜKLE KAMPÜSÜ PK:16059 GÖRÜKLE / NİLÜFER / BURSA

denetlenmiş ve uygulamakta olduğu Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi

### TS EN ISO/IEC 27001:2017

standardına uygun olduğu tespit edilmiştir.

BELGELENDİRME KAPSAMI

BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI HİZMETLERİNDEKİ  
KAYITLARIN BİLGİ VARLIKLARININ KORUNMASI

SoA: 16.10.2022 REV 00

*Bu belge, firma ilgili standardın gerekliliklerini yerine getirdiği ve AVACERT'e karşı sorumluluğunu taşıdığı süreçte geçerlidir.*

Belge Numarası: 2022/ISMS/1161

Belgelendirme Tarihi: 16.12.2022

Belgelendirme Periyodu: 3 Yıl

Belge Geçerlilik Tarihi: 15.12.2023



*Avacert Sertifikasyon Onayı*



**Avacert International Certification Body**

Avacert Anadolu Uluslararası Belgelendirme Denetim Teknik Kontrol Eğitim ve Test Hizmetleri Ltd. Şti.

Beşevler Mah. Kocayunus Sk. Arslan Han Plaza K: 2 Nilüfer / BURSA

Tel: +90 224 249 43 13 Faks: +90 224 249 41 13 www.avacert.com e-posta:info@avacert.com

# İÇİNDEKİLER

|                                                                      |           |
|----------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>I. GENEL BİLGİLER.....</b>                                        | <b>5</b>  |
| A. MİSYON VE VİZYON.....                                             | 4         |
| 1. Misyon (Özgörev) .....                                            | 5         |
| 2. Vizyon (Uzgörü) .....                                             | 5         |
| B. YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR .....                               | 5         |
| C. BİRİME İLİŞKİN BİLGİLER .....                                     | 12        |
| 1. Fiziksel Yapı .....                                               | 12        |
| 2. Teşkilat Yapısı .....                                             | 13-14     |
| 3. Bilgi ve Teknoloji Kaynakları .....                               | 14-65     |
| 4. İnsan Kaynakları.....                                             | 65        |
| 5. Sunulan Hizmetler .....                                           | 66        |
| 6. Yönetim ve İç Kontrol Sistemi .....                               | 67        |
| <b>II. AMAÇ VE HEDEFLER.....</b>                                     | <b>70</b> |
| A. BİRİMİN AMAÇ VE HEDEFLERİ.....                                    | 70        |
| <b>III. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER.....</b>      | <b>70</b> |
| Tablo A.1.1.1: Bütçe Giderleri.....                                  | 71        |
| Tablo A.1.1.2 :Bütçe Ödenek ve Harcamalar.....                       | 71        |
| Tablo A.1.1.3 Program Koduna Göre Bütçe Giderleri.....               | 72        |
| Tablo A.1.1.4: Personel Giderleri.....                               | 72        |
| Tablo A.1.1.5: Sosyal Güvenlik Kurumuna Devlet Prim Giderleri.....   | 72        |
| Tablo A.1.1.6: Mal ve Hizmet Alım Giderler.....                      | 72        |
| <b>IV .KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ .....</b> | <b>73</b> |
| A-ÜSTÜNLÜKLER .....                                                  | 73        |
| B-ZAYIFLIKLAR .....                                                  | 73        |
| C-DEĞERLENDİRMELER.....                                              | 75        |
| <b>V - ÖNERİ VE TEDBİRLER .....</b>                                  | <b>75</b> |
| <b>VI – EKLER (İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI.....</b>                    | <b>76</b> |

Bursa Uludağ Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı olarak,  
"Yazılım ve Veritabanı Yönetim Grubu",  
"Sunucu Sistemler Yönetim Grubu",  
"Network-Ağ Hizmetleri Yönetim Grubu",  
"Bilgi ve İletişim Güvenliği (Siber Güvenlik) Grubu",  
"Yazılım ve Veritabanı Yönetim Grubu",  
"Kullanıcı Destek Hizmetleri Grubu",  
"Web Yazılım/Açık Kaynak Kodlu Yazılım Grubu",  
"İdari ve Mali Hizmetler Grubu"

alt çalışma birimlerimiz ile hizmet vermekteyiz.

Başkanlığımızda gerekli bilgi ve tecrübe donanımına sahip olan uygulamalı birim öğretim görevlisi, mühendis, programcı, çözümleyici, tekniker, teknisyen, işçi ve memur kadrosunda çalışanlarımız bulunmaktadır.

Bursa Uludağ Üniversitesi için belirlenen aday araştırma Üniversitesi olma vasfını , bilişim altyapısı anlamında da desteklenmesi gereken bir hedeftir. Gerek eğitim ve öğretim gerekse araştırma ve teknoloji üretimi bilişim teknolojisiyle desteklenmek ve bu alandaki yetişmiş uzmanlarla işbirliği yapmak bir zorunluluktur. Bu işbirliğine uygun bir bakış açısı ile bilişim altyapısını planlamak Bilgi İşlem Daire Başkanlığı olarak önceliğimizdir. Üniversitenin araştırmacılarına yönelik olarak birimimizdeki akademik ve idari personelin bu konudaki katkısını arttırmayı ve akademik faaliyetlerde işbirliği ve katkı yapmayı hedefliyoruz.

Üniversitenin Bilgi Teknolojileri ile ilgili ihtiyaçlarını tespit etmek, bilgi ve iletişim teknolojilerinin kullanımını yaygınlaştırmak, alınan veya geliştirilen teknoloji hizmetlerini öğrenci ve öğretim üyelerinin kullanımına sunmak yoluyla; Araştırma Üniversitesi olma vasfına 2023 yılında da katkıda bulunduk.

2023 yılı içinde ISO 27001 sertifikasının süresini uzatarak, hizmetlerimizde bilgi ve iletişim güvenliğinin devamını sağladık

Mustafa DOĞAN

Bilgi İşlem Daire Başkan V.

## **I. GENEL BİLGİLER**

### **A. Misyon ve Vizyon**

## **1. Misyon (Özgörev)**

Misyonumuz; dünyanın saygın üniversitelerinin bilgi işlem birimleri ile kıyaslanabilir kalite ve teknolojiye sahip olabilmektir"

## **2. Vizyon (Uzgörü)**

Türkiye'deki üniversiteler arasında bilişim altyapısı, kullanıcı memnuniyeti, düzenlenen etkinlikler, verilen hizmet kalitesi ve çeşitliliği bakımından en üst sıralara yerleşmek; Teknolojiyi yakından izleyerek, üniversitemizin bilgi işlem sistemini yürütmek, eğitim, öğretim ve araştırmalara destek sağlamak, Üniversitemizin ihtiyaç duyacağı diğer bilgi işlem hizmetlerini eksiksiz olarak yerine getirmektir.

### **B. Yetki, Görev ve Sorumluluklar**

Bursa Uludağ Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, Yüksek Öğretim Üst Kuruluşları ile Yüksek Öğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı, 21.11.1983 tarih ve 18288 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 124 sayılı kanun hükmündeki kararnamenin 34. maddesi uyarınca kurulmuştur. Başkanlığımız Daire Başkanı emrinde uzman, mühendis, programcı, çözümleyici, tekniker ve sistem operatörlerinden oluşmaktadır.

### **1.Yetki**

1- Görevin Adı: Bilgi İşlem Daire Başkanı

### **2. Görev**

Görevin Kısa Tanımı: Üniversitenin Bilgi Teknolojileri ile ilgili İhtiyaçlarını tespit etmek, bilgi ve iletişim teknolojilerinin kullanımını sağlamak, alınan veya geliştirilen teknoloji hizmetlerini öğrenci ve öğretim üyelerinin kullanımına sunmak ve yaygınlaştırılmasını sağlamaktır.

### **3. Sorumluluk**

1. Bilgi İşlem hizmetleri alanlarında verim artırıcı nitelikte yazılım çözümlerini kendi bünyesinde bulunan insan kaynaklarıyla gerçekleştirmek.
2. Kullanıcıların bilgi ve iletişim teknolojilerini doğru kullanması için gerekli dokümantasyon ve eğitimlerin hazırlanması ve bunların kullanıcıya ulaştırılmasını sağlamak. Kanuni dayanak belirtilerek ayrıntılı bilgi verilir.
3. Kullanıcıların temel altyapı ve erişim servisleri ile ilgili sorunlarını çözmek ve destek hizmetlerini yürütmek.
4. Bilgisayar ağları ve çevrimiçi kaynakların kullanım politikalarını hazırlamak ve uygulanmasını sağlamak.
5. Üniversite kampüsü içinde ve dışında elektronik iletişimin kesintisiz olarak devam etmesini sağlamak.
6. Üniversite birimlerinin ve kullanıcıların elektronik verilerini güvenli ortamlarda tutmak.
7. Kurum içi bilgisayar kullanım eğitimlerine ve Üniversite bilişim eğitimlerine bünyesindeki teknik elemanlarla katkı sağlamak.
8. Bilişim alt birimleri arasında koordinasyonu sağlamaktır.

*2- Görevin Adı: Bilgi İşlem Şube Müdürü*

a. Görevin Kısa Tanımı: Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'nın teknik ve idari işlerini, yasa ve mevzuatlara uygun olarak yapmak.

b. Temel Görev, Yetki ve Sorumlulukları:

1. Yönetim Fonksiyonlarını (Planlama, Örgütlenme, Koordinasyon, Denetim) kullanarak daire başkanlığının etkin ve uyumlu bir biçimde çalışması konusunda daire başkanına destek olmak,

2. İdari Birimlere ait işlerin yapılması ve güncellenmesi için gelen iş taleplerini değerlendirmek, kabul edilen işleri ilgili personelne iletmek, işin yürütülme sürecini takip etmek ve talebe yanıt vermek,
3. Diğer birimlerle koordineli olarak yapılması gereken işlerde bu birimlerle gerekli görüşmeleri yapmak ve Bilgi İşlem Daire Başkanlığını temsil etmek,
4. Bilişim ile ilgili sorunları takip etmek, çözümünü sağlamak,
5. Toplantılarda ve ilgili yerlerde şubeyi temsil etmek,
6. Yapılan işlerle ilgi gerekli raporları hazırlamak ve Daire Başkanı' na sunmak,
7. Bağlı olduğu üst yönetici/yöneticileri tarafından verilen diğer işleri ve işlemleri koordineli bir şekilde yürütmek ve daire başkanına yönetim görevinde yardımcı olmak

### *3- Görevin Adı : Yazılım ve Veritabanı Personeli*

a. Görevin Kısa Tanımı: Üniversite içinde gereksinim duyulan yazılımları gerçekleştirmek, proje olarak başlatılan yazılımları yürütmek, sistem analizi ve veritabanı uygulamaları yapmak.

b. Temel Görev, Yetki ve Sorumlulukları:

1. Öğrenci işleri otomasyon yazılım sistemini yürütmek ve gereksinim duyulan yazılımları gerçekleştirmek.
2. İdari ve Mali işler için maaş, ek ders, döner sermaye vb. bordro programları yazmak ve yürütülmesini sağlamak.
3. İnsan kaynakları için gereksinim duyulan "personel takip", "sicil kayıtları", sorgulama, düzenleme, saklanma v.b. programların yazılmasını ve yürütülmesini sağlamak.
4. Döküman yönetim sistemi yazılımları geliştirmek ve yürütmek.

5. Üniversitenin değişik birimlerinde verilen hizmetlerin yürütülmesine ilişkin veri tabanı uygulamaları ve programlarını yazmak.

#### *4- Görevin Adı : Bilgisayar Ağ Sistemleri Yönetim Personeli*

a. Görevin Kısa Tanımı: Üniversite için uygun bilgisayar ağlarını planlamak, tasarlamak,

kurmak ve işletmek.

b. Temel Görev, Yetki ve Sorumlulukları:

1. Bilgisayar ağ sorunları incelemek ve çözmek, ağ performansını izlemek, ağ konsol mesajlarını dikkate almak ve gerektiğinde müdahale etmek.

2. Ağ kesintilerinde acilen devreye girip sorunları çözmek, ağ cihazları üzerindeki log (kayıt bilgilerini) ve konfigürasyon bilgilerini toplamak ve arşivlemek.

3. Ana kampus binaları içersindeki fiber optik kabloların çekilmesi ve uygun yerlere dağıtım kabinlerin kurulması için planlama yapmak ve onay vermek

4. Ana kampus dışındaki uzak birimlerin ana kampus ile bilgisayar bağlantılarını sağlamak ve performansını kontrol etmek.

5. Ağ cihazlarının düzgün çalışabilmesi için konfigürasyonlarını (Ayarlarını) yapmak güvenlik, hız ve paylaşım politikalarını belirlemek.

6. Yetkileri dâhilinde kullanacakları ağ cihazları Switchler, Routerler, VPN, Firewall, IDS/IPS) lardır.

#### *5- Görevin Adı : Sunucu Sistemleri Yönetim Personeli*

a. Görevin Kısa Tanımı: Üniversite içindeki Unix/Linux ve Windows sunucu bilgisayar sistemlerini planlamak, tasarlamak, kurmak, arşivini tutarak yedek almak, kullanım sırasında çakabilecek güvenlik açıklarını kapamak, güncel halde olabilmesi için sunucu yamalarının (patch lerinin) zamanında yapılmasını sağlamak ve işletmek.



b. Temel Görev, Yetki ve Sorumlulukları:

1. Sunucu sistemler üzerinde oluşacak ve kullanım politikası belirlenmiş verilerin yedeklerini almak ve muhafaza etmek.
2. Sunucu sistemleri yöneten personeller altta yazılı olan sistemleri kullanacaklardır.
3. Mail Server, Web Server, DNS server, Application Server, Radius Server, Syslog Server, Lisans server, DHCP Server, Sertifika Server ve diğer Server sistemleri.

*6- Görevin Adı : Web Tasarım ve Yönetim Personeli*

a. Görevin Kısa Tanımı: Üniversite ana web sitesini en güncel teknolojileri kullanarak ve yönetilebilir tarzda hazırlamak.

b. Temel Görev, Yetki ve Sorumlulukları

1. Üniversite Web sistemini Yönetmek
2. Kullanıcılardan gelen web sayfası hazırlama ile ilgili konularda yardımcı olmak.
3. Üniversite ana web sayfasının hazırlanmasını, oluşabilecek değişikliklerin yapılmasını ve yürütülmesini sağlamak.
4. Açık kaynak kodlu yazılım geliştirmek ve bu konudaki işletim sistemlerinin Üniversitede yaygınlaşması için planlamalar yapmak

*6- Görevin Adı : Kullanıcı Destek Personeli*

a. Görevin Kısa Tanımı: Üniversite öğrencileri, öğretim üyeleri ve personeli tarafından gelen kişisel bilgisayar kullanım sorunları ile ilgili yönlendirmeleri yapmak, e-posta,sql ve web alanı yönetimi

b. Temel Görev, Yetki ve Sorumlulukları

Kullanıcılardan gelen destek talepleriyle ilgili yönlendirme yapmak ve çözüm bulmak  
E-posta, sql ve web alanı taleplerini alıp, bunları tanımlamak

#### 7- Görevin Adı : İdari ve Mali Hizmetler Personeli

Görevin Kısa Tanımı: Üniversitemiz Rektörlüğü ve bağlı birimlerden gelen Daire Başkanlığımız sorumluluk alanına giren taleplerin ve Başkanlığımız bünyesindeki ihtiyaçların alımı 4734 sayılı Kamu ihale Kanunu, 4735 sayılı Kamu ihale Sözleşmeleri Kanunu Maliye Bakanlığının ilgili Birimleri Tarafından yayınlanan Genelge ve talimatlar merkezi yönetim harcama belgeleri yönetmeliği, Resmi gazete kamu ihale kurumunca yayımlanan İhale yönetmelikleri, Muayene kabul yönetmelikleri, tebliğ ve mevzuatlar taşınır mal yönetmelikleri doğrultusunda yapılmaktadır.

##### b. Temel Görev, Yetki ve Sorumlulukları

1. Satınalma Talep Süreci Yönetimi
2. Teklif Toplama ve Değerlendirme Süreci Yönetimi
3. Satınalma Sipariş Süreci Yönetimi
4. Teslim Alma, Kayıt, Kabul ve Ödeme Süreci Yönetimi
5. Tedarikçi Performans Değerlendirmesi

#### 8- Görevin Adı : Bilgi ve İletişim Güvenliği (Siber Güvenlik) Personeli

a. Görevin Kısa Tanımı: Üniversitenin Bilgi ve İletişim Güvenliği (Siber Güvenlik) ile ilgili çalışmalarını yürütmek

##### b. Temel Görev, Yetki ve Sorumlulukları

- 1-USOME (Bursa Uludağ Üniversitesi Siber Olaylara Müdahale Ekibi) çalışmalarını koordine etmek
- 2-Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisince hazırlanmış olan "Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi" nin uygulanması ile ilgili işleri koordine etmek
- 3-Bilişim Teknolojileri alanında çalışan personelin yürüttüğü işleri siber güvenlik açısından izlemek ve değerlendirmek (Bu kapsamda Bilişim Teknolojileri alanında çalışan tüm personel, Bilgi ve İletişim Güvenliği Biriminin talimatlarına uymakla mükelleftir)
- 4-Kurum çalışanları ve personeline yönelik olarak siber güvenlik ile ilgili bilgilendirme ve farkındalık çalışmalarını yürütmek
- 5-Siber Güvenlik ile ilgili diğer işleri yürütmek

#### 9- Görevin Adı : Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Personeli

Görevin Kısa Tanımı: *Bilgi Güvenliği Yönetim Sistem* ile ilgili çalışmalarını yürütmek

#### b. Temel Görev, Yetki ve Sorumlulukları

1. TS-EN- ISO 27001 standardına uygun olarak, Bilgi Güvenliği Yönetim Sisteminin kurulması, uygulanması devam ettirilmesi ve sürekli geliştirilmesi için çalışmalarda bulunmak.
2. BGYS sistemi dokümantasyonunu hazırlamak.
3. Sistem risk yönetimini koordine etmek.
4. İhlal Olaylarını Sistem Uzmanıyla beraber yönetmek.
5. Bilgi Güvenliği Yönetim Sisteminin planlandığı ve dokümante edildiği gibi uygulanması için gerekli çalışmaları yapmak.
6. Bilgi Güvenliği yönetim sistem dokümanlarında meydana gelen değişiklikleri izlemek ve tüm taraflara duyurusunu yapmak. Yeni düzenlemelerin uygulamasını gerçekleştirmek.
7. Bilgi Güvenliği Yönetim Sisteminde kullanılacak olan form, çizelge v.b. destek dokümanlarının tasarım çalışmalarını yapmak.
8. Problem kayıtları, düzeltici ve önleyici faaliyetler gibi kritik Servis Yönetim Sistemi kayıtlarının saklanması ve elden çıkarılmasında ilgili birimlerle koordinasyonu sağlamak.
9. Problem kayıtları, Düzeltici veya önleyici faaliyetlerin uygun kanallardan başlatılmasını, yürütülmesini ve izlenmesini sağlamak.
10. BGYS performansını izlemek, yorumlamak ve takibini yapmak.
11. Hizmetlerin gerçekleşmesi için kaynak taleplerini gözden geçirmek ve üst yönetime sunmak.
12. BGYS Planlarını hazırlamak.
13. BGYS İç denetiminin gerçekleştirilmesini sağlamak.
14. BGYS Eğitimlerini plan dahiline hazırlamak ve gerçekleştirilmesini sağlamak.
15. Risk yönetimi için izleme, denetim ve gözden geçirmeleri yerine getirmek.
16. Yıllık BGYS esaslı gözden geçirme faaliyetlerini gerçekleştirmek konularında BGYS sorumlusu ile birlikte çalışmak. Çalışmalarını yürütürken TS-EN- ISO 27001 standardına uygun olarak, Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemine uygun hareket etmek

### C. Birime İlişkin Bilgiler

## 1. Fiziksel Yapı

**Tablo 1.01.3.2: Kapalı Alanların Kullanım Amacına Göre Dağılımı (Birim Bazında)**

| YIL  | Hizmet alanı (m <sup>2</sup> ) |       |        | Toplam Kapalı Alan (m <sup>2</sup> ) |
|------|--------------------------------|-------|--------|--------------------------------------|
|      | İdari Büro                     | Arşiv | Diğer  |                                      |
| 2023 | 427,11                         | 23,63 | 767,26 | 1218                                 |

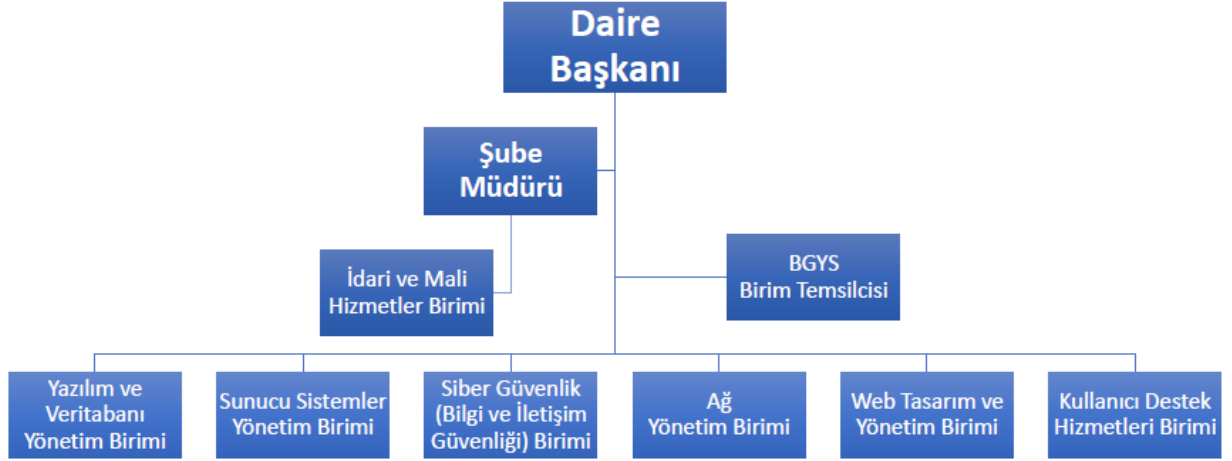
### 1.07. Hizmet Alanları

#### 1.07.1: Hizmet Alanları

**Tablo 1.07.1.1: Hizmet Alanları**

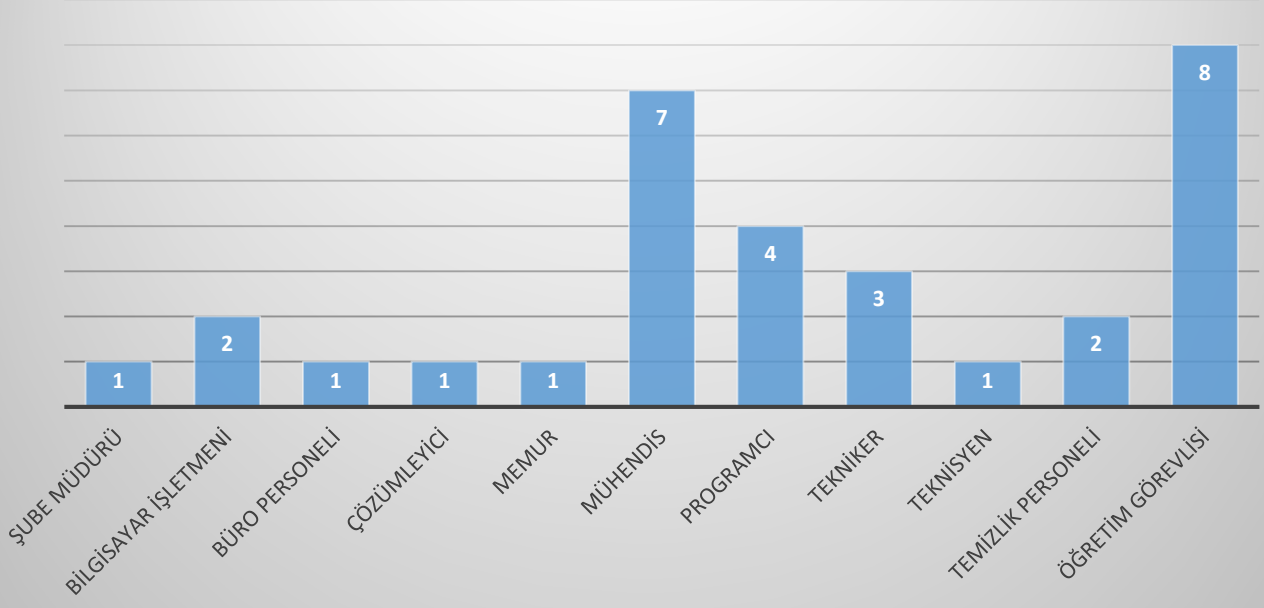
| Hizmet Alanları                   | Ofis Sayısı | Alan (m <sup>2</sup> ) | Kullanan Kişi Sayısı |
|-----------------------------------|-------------|------------------------|----------------------|
| Akademik Personel Hizmet Alanları | 13          | 427,11                 | 9                    |
| İdari Personel Hizmet Alanları    | 13          | 427,11                 | 27                   |
| <b>TOPLAM</b>                     | <b>13</b>   | <b>427,11</b>          | <b>36</b>            |

## 2 . Teşkilat Yapısı



| KADRO                       | SAYI      |
|-----------------------------|-----------|
| <b>ŞUBE MÜDÜRÜ</b>          | <b>1</b>  |
| <b>BİLGİSAYAR İŞLETMENİ</b> | <b>2</b>  |
| <b>BÜRO PERSONELİ</b>       | <b>1</b>  |
| <b>ÇÖZÜMLEYİCİ</b>          | <b>1</b>  |
| <b>MEMUR</b>                | <b>1</b>  |
| <b>MÜHENDİS</b>             | <b>7</b>  |
| <b>PROGRAMCI</b>            | <b>4</b>  |
| <b>TEKNİKER</b>             | <b>3</b>  |
| <b>TEKNİSYEN</b>            | <b>1</b>  |
| <b>TEMİZLİK PERSONELİ</b>   | <b>2</b>  |
| <b>ÖĞRETİM GÖREVLİSİ</b>    | <b>8</b>  |
|                             | <b>31</b> |

## KADRO DAĞILIMI



### 3. Bilgi ve Teknoloji Kaynakları

#### 3.1. Teknolojik Kaynaklar

### YAZILIM HİZMETLERİ:

-ENTEĞRE VE “YÖNETİLEBİLİR”

-GENİŞLEMeye VE “GELİŞMEYE UYGUN”

-VERİ TEKRARININ, ZAMAN VE “KAYNAK İSRAFININ OLMADIĞI”

yazılım ve otomasyonlar geliştirmek temel prensibimizdir.

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Tarafından Kullanıma Sunulan Lisanslı  
Bilgisayar Yazılımlarının Listesi

|   | Adı                                    | Kullanım Alanı |        |       | Açıklama                                                                                                                                                                                                                      |
|---|----------------------------------------|----------------|--------|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                                        | Eğitim         | Hizmet | Diğer |                                                                                                                                                                                                                               |
| 1 | Microsoft kampüs lisansı               | x              |        |       | Microsoft ürünlerinin kampüs içinde kullanılmasını sağlayan lisans.                                                                                                                                                           |
| 2 | Antivirus (ESET Server) kampüs lisansı | x              |        |       | ESET antivirüs yazılımının kampüs içinde kullanılmasını sağlayan lisans.                                                                                                                                                      |
| 3 | ANSYS                                  | x              |        |       | Mühendislik alanında kullanılan bir simülasyon yazılımıdır.                                                                                                                                                                   |
| 4 | SPSS                                   | x              |        |       | İstatistiksel analize yönelik bilgisayar programı.                                                                                                                                                                            |
| 5 | MATLAB                                 | x              |        |       | Matris işleme, fonksiyon ve veri çizme, algoritma uygulama, kullanıcı arayüzü oluşturma, farklı programlama dillerinde yazılmış programlarla bağlantı kurma imkanı tanıyan sayısal hesaplama yazılımı ve programlama dilidir. |
| 6 | SIMULINK                               | x              |        |       | Dinamik sistemlerin modellenmesi, simüle edilmesi ve analiz edilmesi için tasarlanmış bir grafik geliştirme yazılımıdır. MATLAB ile entegre biçimde kullanılır.                                                               |
| 7 | SymbolicMathToolbox                    | x              |        |       | MATLAB'ın sembolik hesaplar yapmak üzere kullanılan paketi.                                                                                                                                                                   |
| 8 | Big-ip premium (Yük dengeleme)         |                | x      |       | İnternet trafiğini bir çok sunucu üzerinde dağıtmak üzere geliştirilmiş bir yük dengeleme sistemidir.                                                                                                                         |
| 9 | Academic Vmware                        |                | x      |       | Yazılımları ve servisleri sanallaştırmayı sağlayan bir teknolojidir.                                                                                                                                                          |

|    |                                |   |   |   |                                                                                                                                                         |
|----|--------------------------------|---|---|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10 | Veeam                          |   |   | x | Yedekleme, felaket kurtarma ve sanallaştırma yönetimi yazılımları geliştiren bir teknolojidir.                                                          |
| 11 | Sonicwall                      |   | x |   | Network firewall, UTM, VPN ve emailer için anti-spam servisleri sağlayan bir cihaz.                                                                     |
| 12 | Telerik.NET                    | x |   |   | .NET platformu için tasarlanmış bir arayüzler bütünüdür.                                                                                                |
| 13 | Developer Express (DevExpress) | x |   |   | .NET platformu için tasarlanmış bir arayüzler bütünüdür.                                                                                                |
| 14 | SignART apalet (digital imza)  | x |   |   | Uygulamalar içinden uluslararası standartlara uygun elektronik imza atılmasına olanak sağlayan bir e-imza kütüphanesidir.                               |
| 15 | Symantec Backup                |   |   | x | Fiziksel ve sanal makinaları, verinin kaynağında ya da hedefinde tekilleştirerek maksimum verimlilik sağlayan anahtar teslim bir veri koruma cihazıdır. |
| 16 | Adobe Pro                      | x |   |   | Grafik tasarımı, video düzenleme, web tasarımı vs. için kullanılan bir teknolojidir.                                                                    |
| 17 | Catia upgrade                  | x |   |   | Endüstriyel ürünlerin tasarım, analiz ve imalatını hızlı, kolay ve güvenilir şekilde yapabilen bir mühendislik yazılımıdır.                             |
| 18 | Hyperworks upgrade             | x |   |   | Mühendislerin tüm simülasyon ihtiyaçlarını karşılayan multi-fizik yazılım paketidir.                                                                    |



|    |                                                               |   |   |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----|---------------------------------------------------------------|---|---|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 19 | Promodel upgrade                                              | x |   |  | Üretim sistemlerini, depolama sistemlerini, tedarik zincirlerini ve diğer operasyonel ve stratejik sistemlerinin simülasyon modellerini oluşturmak üzere kullanılan bir kesikli olay simülasyonu yazılımıdır.                                                                                                                                                                                                                           |
| 20 | Ammyy, Abby                                                   |   | x |  | Yapılandırma istemeyen uzak masaüstü yazılımıdır.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 21 | My SQL Web Developer                                          | x |   |  | Web tasarım projelerinde kullanılan ilişkisel veritabanı yönetim sistemidir.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 22 | Vplphotonics                                                  | x |   |  | Sets the industry standard for end-to-end photonic design automation comprising design, analysis and optimization of components, systems and networks.                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 23 | Statistica upgrade                                            | x |   |  | İstatistik yazılımı                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 24 | Solidworks upgrade                                            | x |   |  | Üç boyutlu bir bilgisayar destekli tasarım (3D CAD) yazılımıdır.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 25 | Swansoft upgrade, SAS istatistik upgrade, Toad for sql server | x |   |  | Gerçek-zamanlı üç boyutlu CNC makine sistem simülasyon yazılımıdır.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 26 | Foglight performance analysis for sql server                  | x |   |  | Sağlıklı bir yapıda SQL Server ve işletim sistemi metriklerinin gerçek zamanlı olarak takip edilmesinin yanı sıra geçmişe dönük olarak da saklanması ve analizinin yapılması gerekir. Bununla beraber veritabanı üzerinde yapılmış olan kritik değişikliklerin de kayıt altında tutulup, bu değişikliklerin ne zaman yapıldığı ve önceki değer ve son değer bilgisinin ne olduğunun da karşılaştırması yapılabilmesi için Quest firması |

|    |                       |   |   |   |                                                                                                                                                                                             |
|----|-----------------------|---|---|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                       |   |   |   | tarafından üretilen bir teknolojidir.                                                                                                                                                       |
| 27 | RadStudio             | x |   |   | Esnek bulut servisleri ve nesnelerin interneti dediğimiz cihaz türleri ile geniş bağlanabilirlik özelliği ile dünyanın en hızlı çoklu-plattform Native(Yerel) Uygulama geliştirme aracıdır. |
| 28 | Logsign               | x |   |   | Kolay kullanımlı bir log yönetim çözümüdür. Tüm kaynaklardan topladığı bilgi ve olayları kullanıcılar için rapor, korelasyon, alarm ve gelişmiş uygulamalara dönüştürür.                    |
| 29 | AMP hakke diş upgrade |   |   | x | Yaklaşık Maliyet ve Hakediş hazırlamada kullanılan bir program.                                                                                                                             |
| 30 | Sonicwall VPN         |   | x |   | Kampüs dışından kampüs içine erişim için kullanılan cihaz.                                                                                                                                  |
| 31 | BilgiYazan Framework  | x |   |   | Kodlama için kullanılan toplu kütüphaneler                                                                                                                                                  |
| 32 | Adobe Connect         | x |   |   | Yerden bağımsız olarak sanal toplantılar ve uzaktan eğitim gerçekleştirmenizi sağlayan bir platformdur.                                                                                     |
| 33 | Preps Plus            | x |   |   |                                                                                                                                                                                             |

|    |                                         |   |   |  |                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----|-----------------------------------------|---|---|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 34 | KamuSM Sertifika (codesing)             |   | x |  | Kişilerin kimlik doğrulamasını sağlayıcı nitelikli sertifikasyon servislerde, elektronik belgelerin, elektronik veri ve donanımların güvenilirlik ve güvenliğini sağlayıcı hizmetlerde uzmanlaşmış TÜBİTAK tarafından kurulmuş bir hizmet sağlayıcı. |
| 35 | Kariyer Geliştirme (karmer) lisansı     |   | x |  |                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 36 | STRATEJİK PLAN OTOMASYONU               | x |   |  | Stratejik planının görüntülenebildiği, performans göstergeleri sonuçlarının girilebildiği ve takip edilebildiği, faaliyet raporları için tablolar oluşturabilecek geliştirilebilir bir otomasyon sistemidir.                                         |
| 37 | COMSOL ( Mak. Müh.)                     | x |   |  | Mühendislik simülasyon yazılım araçları tüm modelleme adımlarını bütünlük olarak sunan teknolojidir.                                                                                                                                                 |
| 38 | MTH COLD ( Yapı İşleri)                 | x |   |  |                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 39 | Watchguard Firewall ( Merkezi ve Yedek) | x |   |  | Saldırıları anında engelleme, antivirüs, url filtresi, web bloklama, casus yazılımları durdurma, spam engelleme ile tam kapsamlı birleşik bir koruma sağlayan ve paket filtreleme temeliyle Proxy teknolojisi                                        |
| 40 | Uzaktan Eğitim Merkezi Lisansı          | x |   |  |                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 41 | UNIGateway                              |   | x |  | Kampüs dışı e-imza uygulaması                                                                                                                                                                                                                        |

|    |                                |   |   |   |                                                                                                                                                                                          |
|----|--------------------------------|---|---|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 42 | GlobalSign                     |   | x |   | Web sitelerine ve sunucularına sunmuş olduğu SSL sertifikaları ve doğrulama hizmetleriyle daha güvenli veri aktarımı konusunda kullanıcılara güvenli ve şifreli bağlantılar sunmaktadır. |
| 43 | Code Signing Sertifikası       | x |   |   |                                                                                                                                                                                          |
| 44 | PHPRunner                      | x |   |   | Database üzerinden PHP işlemleri yapar. PHP sayfalarıyla veriler arasında arama, düzenleme, silme işlemleri yapılabilir. Database üzerinden yönetici paneli hazırlar.                    |
| 45 | Sta-STEEL                      | x |   |   | Yapı işleri için üç boyutlu tasarım programı.                                                                                                                                            |
| 46 | STA4-CAD                       | x |   |   | Yapı işleri için Analiz, tasarım ve çizim programı                                                                                                                                       |
| 47 | Personel Otomasyonu Web Modülü |   | x |   |                                                                                                                                                                                          |
| 48 | Comsol 5.3                     | x |   |   | Fizik simülasyon yazılımı                                                                                                                                                                |
| 49 | Adams Car MSC Software         | x |   |   | Araç dizaynı ve simülasyonu                                                                                                                                                              |
| 50 | KABİS                          |   | x |   | Kamu İşçi Yazılımı                                                                                                                                                                       |
| 51 | Solidworks                     | x |   |   | Üç boyutlu çizim programı                                                                                                                                                                |
| 52 | Netcad 7.6                     | x |   |   | Mühendislik ve şehir plancılığı çizim programı                                                                                                                                           |
| 53 | AT04                           | x |   |   | Atık Su Arıtma Tasarım Programı                                                                                                                                                          |
| 54 | OSKA(E-Hakediş)                |   |   | x | İhale ve Hakediş Hazırlama Programı                                                                                                                                                      |

|    |                                        |   |   |   |                                                                                                                        |
|----|----------------------------------------|---|---|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 55 | Clearpass                              |   | x |   | Ağ Yönetim Yazılımı                                                                                                    |
| 56 | ULUTÖMER Otomasyon                     | x |   |   | Ulutömer Öğrenci Otomasyonu                                                                                            |
| 57 | Jaws for Windows (Screen Reader)       |   | x |   | Görme engellilerin bilgisayar kullanabilmelerini sağlamak amacıyla özel olarak geliştirilmiş bir ekran okuyucu program |
| 58 | MATLAB                                 | x |   |   | MATLAB akademik kampüs lisansı                                                                                         |
| 59 | DigiFort                               |   |   | x | Görüntü İzleme Yazılımı                                                                                                |
| 60 | ArcGIS 16.0                            | x |   |   | Coğrafi Bilgi Sistemleri Programı                                                                                      |
| 61 | Kullanıcı Modülü                       |   | x |   | Personel Özlük Otomasyonu                                                                                              |
| 62 | URL Filtreleme Lisansı                 |   | x |   | Ağ Güvenlik Cihazı için URL Filtreleme Lisansı                                                                         |
| 63 | Comodo(Sectigo) Wildcard SSL Sertifika |   | x |   | Web sayfalarına güvenli giriş yapabilmek için kullanılan şifreleme yazılımı                                            |
| 64 | Adobe Connect Hosdet Named Lisansı     | x |   |   | Sanal Sınıf Yazılım Lisansı                                                                                            |
| 65 | Microsoft Kampüs Lisansı               | x |   |   | Microsoft Office, Windows işletim sistemleri tüm lisansları                                                            |
| 66 | LS-DYNA                                | x |   |   | Fizik Simulasyon Programı                                                                                              |
| 67 | Logsign                                |   |   | x | 5651 Sayılı Kanun gereği tutulan logların toplandığı Merkezi Log Sunucusu                                              |
| 68 | SmartPLS3 Pro                          | x |   |   | Denklem Modelleme Yazılımı                                                                                             |
| 69 | aSc Timetables                         | x |   |   | Ders Planlama Yazılımı                                                                                                 |

|    |                       |   |   |   |                                                                                               |
|----|-----------------------|---|---|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 70 | Parallels Desktop     | x |   |   | Intel işlemcili Macintosh bilgisayarlar için donanım sanallaştırması sağlayan bir yazılımdır. |
| 71 | SIBELIUS              | x |   |   | Nota Yazım Programı                                                                           |
| 72 | KALEM                 |   | x |   | Kalite Yönetim Sistemi                                                                        |
| 73 | ATOSIS                | x |   |   | Akademik Teşvik Ödeneği Süreç Yönetimi                                                        |
| 74 | AutoCAD               | x |   |   | Teknik Tasarım Yazılımı                                                                       |
| 75 | Sensaway              |   |   | x | Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Sistem Odası İzleme ve Kontrol Yazılımı                          |
| 76 | Maxqda Analytical Pro | x |   |   | İlahiyat Fakültesi Nitel & Karma Yöntemler için Profesyonel Veri Analizi Yazılımı)            |

### 2023 yılında Yeni (İlk Defa) Alınan Yazılımlar:

Lawyer Teamİcra + Dava Hukuk Yönetim Yazılımı ve UYAP modülü

## **2023 YILINDA YENİ YAPILAN YAZILIMLAR** **VEYA MEVCUT YAZILIMLARDA YAPILAN** **İYİLEŞTİRMELER**

## PAROLA UYGULAMASI:



BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ

 PAROLA - Kullanıcı İşlemleri

 E-DEVLET GİRİŞİ

E-devlet kullanıcı adınız ve şifreniz ile giriş yaparak:  
şifre güncelleme  
yeni kullanıcı oluşturma  
işlemlerinizi yapabilirsiniz.

 e-devlet ile giriş

 PERSONEL GİRİŞİ

Kullanıcı Adı

Şifre

GİRİŞ

[Personel E-Posta Şifre Sıfırlama Talep Formu](#)

 ÖĞRENCİ GİRİŞİ

Kullanıcı Adı

Şifre

GİRİŞ

Bursa Uludağ Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı © 2023  
parola@uludag.edu.tr

## PAROLA

ANA SAYFA

Sayın ELİF ÖZKAN Hoşgeldiniz!



[Şifre Değiştirme](#)  
[Şifrenizi değiştirebilirsiniz.](#)



[Konuk Kullanıcı İşlemleri](#)  
[Belirlediğiniz süre boyunca aktif olacak Konuk Kullanıcı oluşturabilirsiniz.](#)



[Kurumsal/Birim Bazlı Hesaplarım](#)  
[Hesap Yöneticisi olduğunuz kurumsal/birim bazlı hesapları listeler.](#)

- Parola, personelimiz ve öğrencilerimizin e-posta hesaplarına ve UDOS, UKEY, öğrenci otomasyonu gibi sistemlere girişte kullandıkları kullanıcı hesaplarına dair işlemleri yapabildikleri uygulamadır.
- E-devlet kullanıcı adı ve şifresiyle de parola sistemine girilebilir. Böylece şifresini unutan personel ve öğrenciler kendi şifrelerini güncelleyerek diğer sistemlere girmeye devam edebilirler.
- Üniversitemizi yeni kazanan öğrencilerimiz veya Üniversitemize yeni atanan personelimiz E-Devlet girişi ile e-posta hesaplarını parola sistemi üzerinden oluşturabilirler. Form doldurmaya ve yazışma trafiğine gerek kalmadığı için zaman kaybından kurtulurlar.
- Parola uygulaması sayesinde misafir kullanıcı yönetimi, ilgili birimlere(Misafirhane, hastane vb.) devredilmiştir.

- Parola uygulaması, kongre ve etkinlik düzenleyen kişilerin, kurum dışı katılımcılar için herhangi bir bürokrasi olmadan geçici internet hizmeti tanımlayabilecekleri ekranlara sahiptir.
- Kurumsal/Birim bazlı hesapların hem Bilgi İşlem Daire Başkanlığı hem de hesap yöneticileri tarafından takibini ve yönetimini sağlayan ekranlar hazırlanmıştır.
- Kurumdan ayrılan personel ve öğrenciye ait statü bilgileri her gece kullanıcı hesaplarına aktarılmaktadır. Bu bilgileri ileride diğer uygulamaların da kullanıcı girişlerinde kullanması planlanmaktadır.
- Ayrılan öğrencilere eposta hesaplarının 90 gün içinde silineceğine ve hesaplarındaki verileri nasıl yedekleyebileceklerine dair bilgilendirme e-postası Parola uygulaması tarafından gönderilir.
- Ayrılan öğrencilere bilgilendirme e-postası gönderilmesinden 90 gün sonra parola sistemi öğrencinin eposta hesabını otomatik olarak siler.

### **İŞE BAŞLAMA YILDÖNÜMÜ KUTLAMA E-POSTASI GÖNDEREN UYGULAMA:**

Eskiden manuel olarak o gün işe başlayan personele gönderilen sms kutlama mesajı yerine e-postalarına gönderim sağlayan sistem kuruldu. Böylece sms gönderim masrafından tasarruf sağlanması amaçlandı. Sistem her gün başlayan personel bilgisini personel otomasyonundan çeker ve personele kutlama e-postası gönderir. Ayrıca gönderim sonucunu Basın ve Yayın Halkla ilişkiler birimine iletir.

### **ÜNİVERSİTE SİSTEMLERİ (UNİSİS):**

1. Öğrenci Otomasyonu veri tabanı topolojisi güncellendi. Senkronize çalışan always-on sistemi ile hem yedeklenen hem hızlandırılan veri tabanı, ders alma döneminde etkin çalışmıştır. Önceki senelerde yaşanan gecikmeler yaşanmamış ve son kullanıcıların memnuniyeti artmıştır.
2. Öğrenci Otomasyonu bilgi güvenliği başlığında sızma testi onaylı tedarikçimiz BG-TEK gözetiminde gerçekleştirildi ve başarıyla tamamlandı.
3. Otomasyon dönem başı hazırlıkları yapıldı.
  - a. Toplu harç borçlandırma yapıldı
  - b. Kod içerisinde dönem güncellemeleri fakülte ve bölüm bazlı yapıldı.



- c. YANO/GANO güncellemeleri için "job" lar hazırlandı ve veri tabanında çalıştırıldı.
  - d. Birim ders alma saatleri güncellendi.
  - e. Ders alma süresince sistem yoğunluk ve güvenlik açısından izlendi .
  - f. Log tabloları ayıklandı, ilgili tablolar yedeklendi ve yeni dönem için asıl tablolar boşaltıldı.
  - g. Değişen "stored procedure" ler güncellendi.
  - h. Dönem aktarım kodları güncellenip, çalıştırıldı.
4. Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından UDOS ve elektronik posta yoluyla iletilen talepler, istenilen listeler ve talep edilen güncellemeler planlanarak gerçekleştirildi ya da gerekçeli rapor ile ertelendi.

#### **ÖĞRENCİ TOPLULUKLARI OTOMASYONDUNDA YAPILAN DEĞİŞİKLİKLER:**

- 1.Yeni Açılan **Uluslararası Öğrenci Toplulukları Birliği** ne göre tüm ekranlarda güncelleme yapıldı.
2. Toplulukların Yıllık Faaliyet Raporlarının raporlanabilmesi sağlandı.
3. Toplulukların Yıl Sonu Raporlarının raporlanabilmesi sağlandı.
4. Toplulukların yaptığı faaliyetlerin türlerine göre puanlanması ve rapora dökülmesi sağlandı.
5. Topluluk seçimlerini sonuçlandırma yetkisi personele verildi.
6. Topluluk bazında topluluğun etkinlik, üyelik, seçim vb. işlemlere kapatılması ve açılması sağlandı.

## **BİLGİ VARLIKLARI ENVANTER OTOMASYONU:**

06.07.2019 tarihli ve 30823 sayılı Resmi Gazete de yayımlanan 2019/12 sayılı Cumhurbaşkanlığı Genelgesine istinaden üniversitemizde **Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi** uyum çalışmaları içeriğinde bulunan varlık envanter çalışmalarının online ortamda tutulmasını sağlayan Bilgi varlıkları envanter otomasyonu geliştirilmiştir.

Tüm varlık adlarına ait özelliklerin dinamik olarak tanımlanması ve o varlık adına ait her bir varlık kaydında o belirlenen özelliğe ve önceden tanımlanmış lokasyonlara göre o kaydedilmesinin sağlanması, her bir varlık adına ait varlık listelerinin alınması ve onlarla ilgili işlemlerin yapılabilmesi sağlanmıştır.

### **Geliştirme Araçları**

Arka Yüz: **.Net Core 5.0** API

Ön Yüz: **Angular 14**, Metronic Template

Mimari: CQRS-MediaTR

Veri Tabanı: **SQL SERVER**

Yetki-Güvenlik: JWT, **LDAP(Personel)**

1. Varlık Adları Ekranı

2. Varlık Adlarına Ait Varlık Listesi Ekranı

3. Lokasyon Listesi Ekranı

## **PROJE YÖNETİMİ OTOMASYONU:**

Proje Yönetimi yazılımı ile hedeflenen Bilgi işlem daire başkanlığı ve/veya üniversitemiz diğer birimlerince geliştirilen veya geliştirilmek istenen tüm süreçleri bir proje olgusu içinde değerlendirerek; projenin analiz, fizibilite, tasarım, gerçekleştirme ve test gibi süreçlerin tamamını görev bölümü kapsamında değerlendirerek yürütülen sürecin tüm aşamalarının atanmış personelce ve/veya sorumlu personelce takip edilmesinin, yürütücü personelce gayret(efor) belirlenmesinin, proje sorumlusu atanmasına müteakip alt görevler şeklinde kullanıcı yetkilendirilmesi ve verilen görevlerin gerçekleştirilme ve / veya gecikme durumuna göre takip edilmesini sağlayan bir yazılımdır.

### **Geliştirme Araçları**

Arka Yüz: **.Net Core 5.0** API

Ön Yüz: **Angular 14**, Metronic Template

Mimari: CQRS-MediaTR

Veri Tabanı: **SQL SERVER**

Yetki-Güvenlik: JWT, **LDAP(Personel)**

## **Uludağ Üniversitesi Lisansüstü Başvuru Sistemi Güncelleme ve İyileştirmeleri:**

Teknik Bilgiler:

- Ortam: Visual Studio 2013
- Programlama Dili : C# Framework MVC
- Veri Tabanı : SQL SERVER

Yeni eklenen dosya sistemi ile ilgili hatalar giderildi. Özellikle kullanıcıların isimlendirme ve alan unutmamasından kaynaklanan tüm ilanın devre dışı kalması gibi sorunları giderildi. Başvuru dönemi boyunca enstitülere ve adaylara teknik destek verildi.

### **Önümüzdeki süreç için planlanan:**

Projenin yazılım altyapısının çok eski olması ve güncellemenin çok zor olması nedeni ile projenin güncel bir yazılım altyapısı ile tekrar yazılması planlanmaktadır. Ancak iş yoğunluğu ve Özel Yetenek projesinin sürdürülebilirliğinin henüz tam anlamıyla oturmamış olmaması nedeni ile ileriki dönemde ilk bulunan fırsatta yenilenmesine başlanacaktır.

## **Uludağ Üniversitesi Özel Yetenek Sistemi Güncelleme ve İyileştirmeleri:**

Teknik Bilgiler:

- Ortam: Visual Studio 2017
- Programlama Dili : C# Framework MVC
- Veri Tabanı : SQL SERVER

Mevcut yapının el verdiği ölçüde ortak başvuru ve yerleştirme sistemi dinamik yapılarak en azından 2023 alımları için uygulanabilir hale getirildi.

Genel olarak mevcut proje üzerindeki ilan yönetim kısmı revize edilerek, adım adım ilerlenen farklı bir yapıya dönüştürüldü. Mevcut sistem üzerindeki sayfalardan direkt uygulanan işlemlerin çoğu, dinamik hale getirilerek yönetim paneli üzerinden kontrol edilebilmesi sağlandı. Tüm yönetim paneli ve sayfalar elden geçirilerek yenilendi ve istenen raporlamalar eklendi.

İlan sayfası dinamik olarak yönetilecek şekilde yapılmıştır. Bu sayfaya **Ösym Kontrolü Yapmadan Başvuru Al ve Yerleştirme Ortak İlan ile Birlikte yap** butonları eklenmiştir. Yerleştirme Ortak İlan ile Birlikte yap butonu bir bölümdeki veya fakültedeki iki branşa başvuru yapan adayın yerleştirmesini

ortak ilan ile birlikte yapar. Eğer aday branşlardan birini kazanır ise diğer branş ilanının listesinden çıkarılır.

Puan hesaplama ve yerleştirme algoritmalarının daha önce çalışmayan kısımları bu yıl başvurularını alacak ve sonuçları hesaplayacak asgari düzeyde çalışır hale getirildi.

### **Önümüzdeki süreç için planlanan:**

Mevcut puan ve yerleştirme algoritmaları elden geçirilecek. Ortak ilan ve yerleştirme sistemi bu yıl için mevcut yapıya göre asgari düzeyde çözüldü ancak kesin ve sağlıklı bir sistem olmadığından yapının baştan tamamen kurgulanarak, yenilenmesi ve yeni yapıda grup ilanları oluşturulması gerekmektedir. Projenin dinamik olarak bu grup ilan mantığı üzerinden ortak başvuru tercih sıralaması ve yerleştirme sıralamalarını çalıştıracak sisteme dönüştürülmesi planlanmaktadır. Projenin geri kalanının bu yapıya uygun hale getirilerek yenilenmesi, tüm hata ve testlerin tekrar yapılması ve bu yıl yaşanan aksaklıkların önlenmesi adına önümüzdeki başvuru dönemi öncesi giderilmesi gereklidir. Eski yapıya ait olan kodlar ve veri tabanı üzerindeki fazlalıkların temizlenmesi, gereksiz kısımların atılması sağlanmalıdır. Bu çalışmalar ile ilgili başvuru dönemi öncesi yeterli süre olması durumunda tüm kodların ve algoritmanın temiz güncel versiyon ile yeni bir projeye taşınması ancak yetişmemesi durumunda önceliğin yerleştirme algoritmaları ve sistem üzerinde hataların sıfırlanmasına verilecek olup mevcut proje ile başvuruların tamamlanması akabinde yeni versiyona aktararak devreye alınması planlanmaktadır.

### **Diğer Projeler ve Yapılacaklar**

Daha önce yazılmış ve kullanımda olan geri kalan projeler ile ilgili destek ve hata düzeltmelerine devam edilmektedir. Önceliğin özel yetenek ve lisansüstü başvuru projelerinde olmak kaydı ile tüm projelerin yeni ve güncel bir yapı altında toplanarak birleştirilmesi ve yenilenmesi planlanmakta olup, zaman boşluğu ve iş yoğunluğuna göre süreç yürütülmektedir.

### **Bordro Otomasyonu Yazılımı:**

2023 Yılında Yapılan Değişiklik / İlaveler:

- Ocak ve temmuz aylarında uygulanan katsayı ve toplu görüşme zamları programa yansıtıldı.
- Eski yıllara ait ceza ve özlük farkları ile ilgili gerekli düzenlemeler yapıldı.

## **ERASMUS:**

Erasmus Personel ve Öğrenci Hareketliliği, Yükseköğretim kurumlarının iş birliğini, öğrenci ve akademisyenlerin kısa süreli olarak bu işbirliği çerçevesinde farklı ülke ve üniversitelerde deneyim kazanmasını teşvik eden Avrupa Birliği tarafından finanse edilen bir değişim programıdır. Öğrenciler için öğrenim ve staj, personel içinse ders verme ve eğitim almak üzere 4 farklı hareketlilik türü vardır.

ERASMUS yazılımı ile Erasmus hareketlilik sürecinin tüm başvuru, yerleşime, dönüş ve ödeme işlemleri yapılmakta ve takip edilmektedir. Yazılım, ofisin geçmiş yıllara yönelik istatistiki bilgisi alınması açısından arşiv gibi kullanılabilir.

## **KALİTE OTOMASYONU:**

Üniversitede kalite süreçleri ile yapılan tüm işlerin tek çatı altında kontrol ve takip mekanizmaları ile yürütülmesini sağlayabilmek; Bu süreçlerde çeşitliliği önleyip bir standarda bağlı kalınmasını sağlayabilmek; Hali hazırdaki sistemde

| ÜKEY Bursa Uludağ Üniversitesi |                                                              |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------------|
|                                | Kalite Sorumlusu Unvanı Ekle                                 |
| Yönetim                        | Güncelle                                                     |
| Yönerge                        | <input type="checkbox"/> Unvan Adı                           |
| Yöneticiler                    | <input type="checkbox"/> Anabilim Dalı Başkan Yardımcısı     |
| Kalite Sorumluları Unvanlar    | <input checked="" type="checkbox"/> Anabilim Dalı Başkanı    |
| Komisyon Üyeleri               | <input type="checkbox"/> Avukat                              |
|                                | <input type="checkbox"/> Başhekim                            |
| Komisyon Üyesi                 | <input type="checkbox"/> Başhekim Yardımcısı                 |
| Onaylanan Aksiyonlar           | <input checked="" type="checkbox"/> Bilgisayar İşletmeni     |
| Onayda Bekleyenler             | <input type="checkbox"/> Bilim Dalı Başkan Yardımcısı        |
| Toplantılar                    | <input type="checkbox"/> Bilim Dalı Başkanı                  |
|                                | <input type="checkbox"/> Bölüm Başkan Yardımcısı             |
|                                | <input checked="" type="checkbox"/> Bölüm Başkanı            |
|                                | <input checked="" type="checkbox"/> Daire Başkanı            |
|                                | <input checked="" type="checkbox"/> Dekan                    |
|                                | <input checked="" type="checkbox"/> Dekan Yardımcısı         |
|                                | <input checked="" type="checkbox"/> Enstitü Müdür Yardımcısı |
|                                | <input checked="" type="checkbox"/> Enstitü Müdürü           |
|                                | <input checked="" type="checkbox"/> Enstitü Sekreteri        |
|                                | <input checked="" type="checkbox"/> Fakülte Sekreteri        |
|                                | <input checked="" type="checkbox"/> Genel Sekreter           |
|                                | <input type="checkbox"/> Genel Sekreter Yardımcısı           |
|                                | <input type="checkbox"/> Hastane Başmüdürü                   |

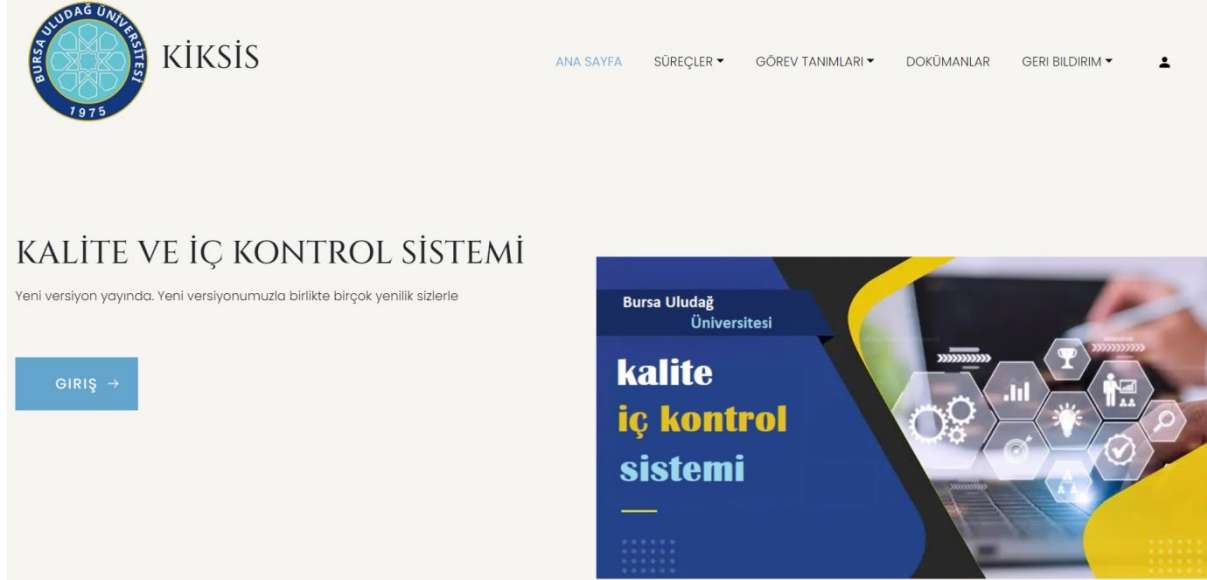
çok zor olan veri toplama işini kolaylaştırabilmek amacıyla hazırlanmış olan otomasyon sistemidir.

### **2023 Yılı içinde gerçekleşenler değişiklik/yenilikler:**

1. Ukey Erasmus giden personel ekranında iyileştirmeler yapıldı. (Belge yükleme ile ilgili değişiklik, dil puanı ile ilgili ifade değişikliği vb.)
2. Ukey Erasmus tüm programlarda KVKK gereği kullanıcı kişisel bilgileri gizlendi.
3. Ukey Erasmus tüm programlarda sözleşme tanımlama.
4. Ukey Erasmus tüm programlarda liste dökümü
5. Ukey Erasmus tüm programlarda şubat ayı hesaplamasının değiştirilmesi
6. Ukey Erasmus personel hareketliliği yanlış puan kesilme durumunun düzeltilmesi
7. Ukey Erasmus öğrenci hareketliliği başvuru dönemi hatasının düzeltilmesi
8. Ukey Erasmus personel hareketliliği sözleşmede hesaplama alanında değişiklik yapılması
9. Ukey Erasmus staj hareketliliği başvuru formunda değişiklik yapılması
10. Ukey Erasmus personel hareketliliği başvuran puanının başvuru sonrası düşmesi ile ilgili sorunun düzeltilmesi
11. Ukey Erasmus öğrenci hareketliliği "ek ödeme" alanının eklenmesi
12. Ukey Erasmus öğrenci hareketliliği birden fazla yabancı dil sınavına girip girmeme durumuna göre puan düşümü durumunun yapılması
13. Ukey Erasmus öğrenci hareketliliği "Başarısızlık kesintisi" ve "AB kesintisi" yapılması durumunda %20 hibe kesilmesinin uygulanması
14. Ukey Erasmus öğrenci hareketliliği farklı ilan dönemlerindeki aynı ülkenin aylık hibesinin farklı olmasından kaynaklanan sorunun çözülmesi
15. Ukey Erasmus öğrenci hareketliliği ödeme ekranında değişiklik yapılması
16. Ukey Erasmus öğrenci ve personel hareketliliği "Daha önce bir UKEY başvurunuz olmadığından sonuç görme yetkiniz bulunmamaktadır." sorununun çözülmesi
17. Ukey Erasmus tüm hareketlilikler için rapor ekranı oluşturulması
18. Ukey Erasmus öğrenci hareketliliği başvuru esnasında yaşanan "Tanımlanamayan hata oluştu" hatasının çözülmesi
19. Ukey Erasmus öğrenci hareketliliği anlaşmaların yansması ile ilgili sorunun çözülmesi
20. Ukey Kalite toplantılar modülü, etkinlikler modülü olarak değiştirildi. Toplanan veriler değişti, çeşitlendi, arttı.

## KİKSİS

Üniversitemiz Kalite (UNİKYS) ve İç Kontrol Sisteminin (İç Kontrol Otomasyonu) tüm işleyiş aşamalarını bünyesinde barındıracak olan KİKSİS yazılımı geliştirme süreci devam etmekte olup 2023 Aralık ayı içerisinde aktif kullanıma açılmıştır.



KİKSİS kapsamında aşağıdaki modüller kullanılacaktır;

- Süreç Yönetimi Modülü (tamamlandı)
- Risk Yönetimi Modülü (tamamlandı)
- Görev Tanımı Modülü (tamamlandı)
- Birim ve Personel Tanımları (tamamlandı)
- Stratejik Plan Modülü (tamamlandı)
- Gösterge Yönetimi Modülü (tamamlandı)
- Doküman Yönetimi Modülü (tamamlandı)
- Geri Bildirim Merkezi (tamamlandı)
- Raporlama Modülü (tamamlandı)
- Kullanıcı Yönetimi Modülü (tamamlandı)
- Rol Yönetimi Modülü (2024 yılı içerisinde geliştirilmesi planlanmıştır.)
- KİKSİS v2 (Framework altyapısında tasarlanan yeni versiyonu 2024 yılı içerisinde geliştirilmesi planlanmıştır.)

## İç Kontrol Otomasyonu

KİKSİS Yazılımına geçiş öncesi henüz aktif olarak kullanılmakta olan İç Kontrol Otomasyonu bünyesinde, taleplere göre yıl içerisinde gerekli güncellemeler ve yenilikler geliştirilmiş ve hizmete sunulmuştur.



### Kurum Süreç Listesi

#### 1 - EĞİTİM ÖĞRETİM SÜRECİ

##### 1.1 - EĞİTİM ÖĞRETİMİN PLANLANMASI

###### 1.1.1 - Ders Planlarının Güncellenmesi

- 1.1.1.1 - Ders planlarının gözden geçirilmesi
  - 1.1.1.1.1 - Birimler kendi bünyelerinde ders planlarını gözden geçirir
- 1.1.1.1.2 - Ortak çalışabilecek birimler toplantı ile görüşleri konsalide eder
- 1.1.1.1.3 - Hazırlanan ders planlarının eğitim birimleri yönetim kurullarında görüşülmesi
- 1.1.1.1.4 - Planların Senatóda görüşülmeden önce ilgili komisyon ve kurullarda (MEYOK, ÖYÜK vd.) görüşülmesi
- 1.1.1.1.5 - Hazırlanan ders planlarının öğrenci işleri daire başkanlığına gönderilmesi
- 1.1.1.1.6 - Birimlerden gelen ders planlarının senatóya sunulması
- 1.1.1.1.7 - Ders planlarının senatóda görüşülmesi
- 1.1.1.1.8 - Senatóda kabul edilen planların otomasyona girilmesi

###### 1.1.2 - Eğitim Birimi Açılması

###### 1.1.3 - Akademik takvimin oluşturulması

## Staj Takip Otomasyonu

Birimlerin talebine göre 2023 yılı için gerekli revizyonlar yapılarak kullanıcılara teknik destek sağlanmıştır.

## İcra Takip Otomasyonu

Birimlerin talebine göre 2023 yılı için gerekli revizyonlar yapılarak kullanıcılara teknik destek sağlanmıştır.

## Kiralık İşletmeler Otomasyonu

Birimlerin talebine göre 2023 yılı için gerekli revizyonlar yapılarak kullanıcılara teknik destek sağlanmıştır.

## Teminat Mektupları Otomasyonu

Birimlerin talebine göre 2023 yılı için gerekli revizyonlar yapılarak kullanıcılara teknik destek sağlanmıştır.

## Doğrudan Temin Otomasyonu

Birimlerin talebine göre 2023 yılı için gerekli revizyonlar yapılarak kullanıcılara teknik destek sağlanmıştır.



# Web Tasarımı ve Yönetimi Biriminin Çalışmaları

Web tasarımı çalışmaları kapsamında Bilgi İşlem Daire Başkanlığı olarak 2015 yılı içerisinde başlatılan web altyapıları çalışmaları 2016-17-18-19-20-21-22 yılları içerisinde büyük ölçüde ilerleme kaydedilmiş, 2023 yılı içerisinde gelen talepler doğrultusunda çalışmalar yapılarak **Ana sayfa** ve modüller için mobil tasarım ve ana tasarımlar güncellenmiştir. 2024 yılı içerisinde sunucu alt yapısının teknoloji gerekliliklerince güncellemeler yapılması planlanmaktadır.

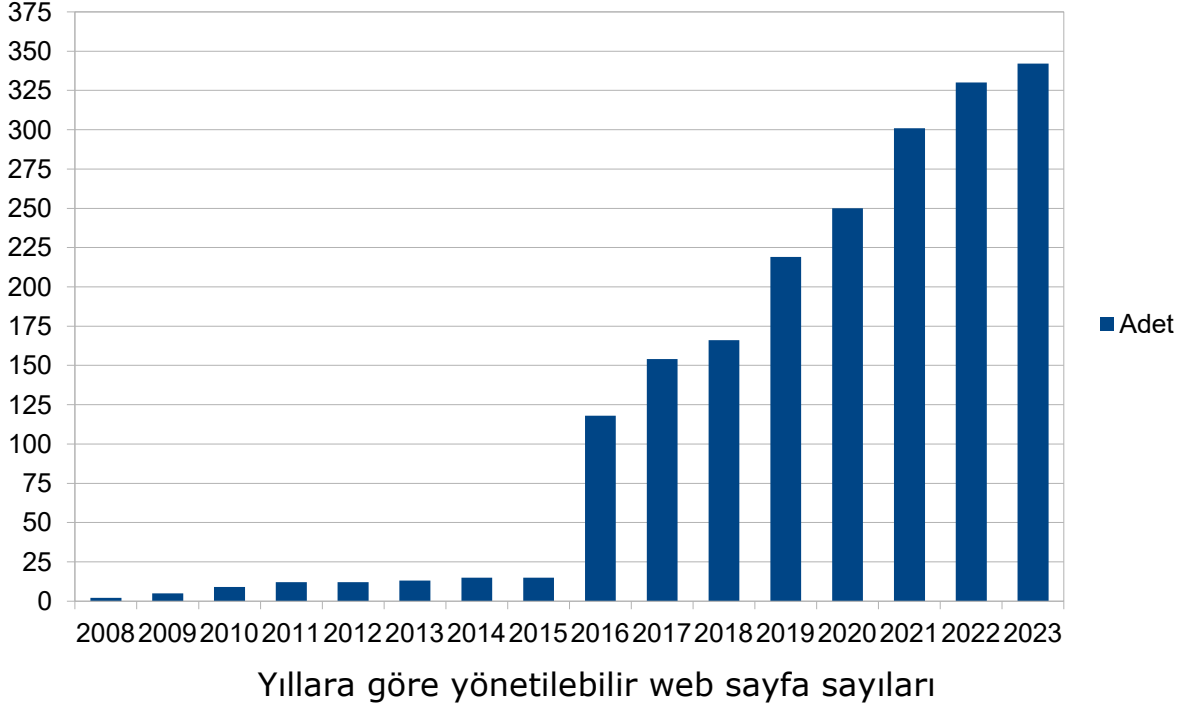
Üniversitemizin akademik ve idari birim sayısının çok fazla olması, bu birimlerin hepsinin birer web sayfasına ihtiyacının olması, üstelik bu sayfaların gelişen teknolojilere uygun olarak sürekli geliştirilip güncelleştirilmesi zorunluluğu, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı - Web Birimi olarak yeni ve güncel bir web altyapısının hazırlanması zorunlu kılmalıdır.

Yapılan çalışmalar sonucunda ortak görüş web sayfalarının kurumsal kimliği yansıtması, her birimin web sayfasının tasarım açısından kullanıcıları zorlamayacak şekilde şık, sade ve kolay kullanılabilir olması, özellikle de sayfaların birimlerin kendi personelleri tarafından yönetilebilir ve müdahale edilebilir olması gerektiği sonucuna varılmıştır.

Bu kapsamda Bilgi İşlem Daire Başkanlığı - Web Birimi olarak üniversitenin diğer birimlerine verilen web hizmetlerinin anlayışında 2023 yılı içerisinde de yenilikçi ve güncel yaklaşıma devam edilmiştir.

Bu çalışmalar ışığında 2023 yılı içerisinde üniversitemizin tüm web sayfası talebinde bulunan başkanlık, birimler, bölümler ve yan faaliyetlere hizmet vermek üzere birimler yönetilebilir web yönetim sistemi (WYS-Web Yönetim Sistemi) (<http://wys.uludag.edu.tr>) faaliyetine devam etmiştir. Bu web yönetim sistemi Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığının da tavsiye kararlarında olduğu gibi açık kaynak yazılım geliştirme platformları kullanılarak, üniversitemize herhangi bir ek lisanslama ücreti gideri oluşturulmadan hazırlanmıştır.

2016 yılı üniversitemiz içerisinde web sayfası talebinde bulunan tüm birimlere **(TOPLAM 118 ADET)** , 2017 yılı içerisinde **TOPLAM 36 ADET**, 2018 Yılı içerisinde **TOPLAM 12 ADET** , 2019 Yılı içerisinde **TOPLAM 53 ADET** , 2020 Yılı içerisinde **TOPLAM 31 ADET** , 2021 Yılı içerisinde **TOPLAM 51 ADET**, 2022 Yılı içerisinde **TOPLAM 29 ADET** ve 2023 yılı içerisinde **TOPLAM 12 ADET** web sayfası daha eklenmiştir. 2023 yılı sonu ile **258 ADET anadilde** ve **84 ADET ingilizce** olarak genel toplam **342 ADET** "Yönetilebilir web sayfası" **511 Kişi** sayfa içerik yöneticisi ile hizmetine devam etmektedir.



## ANKET ÇALIŞMALARI

Üniversitemiz memnuniyet anketi, BİDB memnuniyet anketi ve diğer birimler isteği üzerine anketler hazırlanmış ve yayımlanmıştır.

## BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ MOBİL UYGULAMARI

Günümüz şartları gereği Bursa Uludağ Üniversitesinin mobil uygulama ihtiyacı doğmuştur. 2022 yılı birinci çeyrek döneminde Android ve Apple için Flutter altyapısı ile yazılmaya başlanan mobil uygulama Üniversitemiz 2022-2023 eğitim dönemi başlangıcı ile kullanıcılarımızın hizmetine sunulmuştur.

# Bursa Uludağ Üniversitesi

Bursa Uludağ Üniversitesi

3,6★

104 yorum

10 B+

İndirme

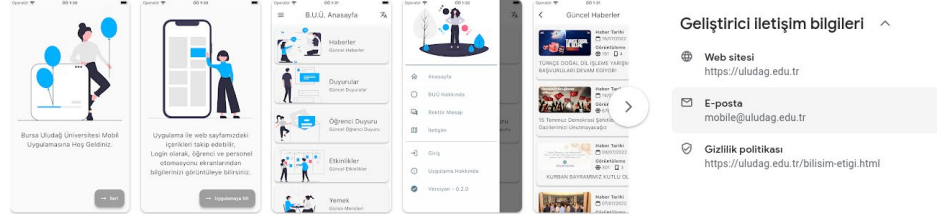
PEGİ 3

Ö

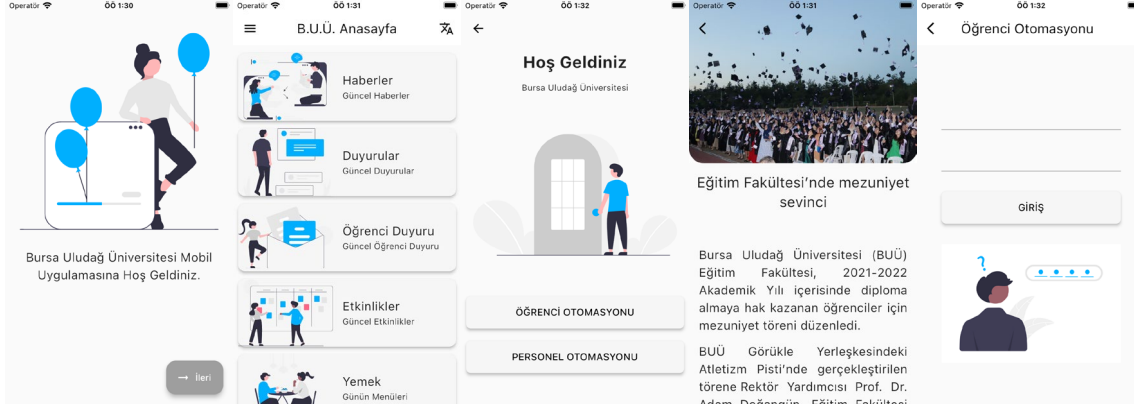
Yükle

İstek listesine ekle

Hiçbir cihazınız yok



## Play Store Yükleme Sayfası



## Örnek Sayfalar

## BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ YAN FALİYETLER DESTEK ÇALIŞMALARI

Üniversitemizde Gerçekleştirilen Kongre, Sempozyum ve diğer web sayfası ve sayfalarına 2023 yılı içerisinde de destek verilmeye devam edilmiştir.

Örnek web sayfaları:

[Sempozyum Sayfası İçin Broşüre tıklayınız.](#)

© 2024 ~ Bilgi İşlem Daire Başkanlığı

Web Tasarım Birimi ~ Erdiç YAŞAR

## 12. Uluslararası Beden Eğitimi ve Spor Öğretmenliği Kongresi

**7. İç Hastalıkları Hemşireliği  
Eğitimi Çalıştayı**[Anasayfa](#) [Davet](#) [Program](#) [Düzenleme Kurulu](#) [Kayıt](#) [İletişim](#)**DUYURU**[\[GÜNCEL DUYURULAR\]](#) [\[ARŞİV\]](#)

7. İç Hastalıkları Hemşireliği Eğitimi Çalıştayı'nın 07.09.2023 tarihli toplantı kayıtları... [Devamı](#)

**ETKİNLİKLER****TÜM ETKİNLİKLER**

7. İç Hastalıkları Hemşireliği Eğitimi Çalıştayı 08-09-2023

# **Bilgi ve İletişim Güvenliği (Siber Güvenlik) Biriminin Çalışmaları :**

## **Bilgi ve İletişim Güvenliği (Siber Güvenlik) Birimi\_2023 Güvenlik Duvarı Çalışmaları :**

- Güvenlik duvarlarının güncel tehditleri ve saldırıları algılayabilmesi için, güvenlik duvarı yazılım ve imza veri tabanlarının güncellemeleri düzenli olarak takip edildi.
- Güvenlik duvarı tehdit algılama logları düzenli olarak incelendi.
- USOM ve OLTA Sistemlerinden gelen bildirimler doğrultusunda güvenlik kurallarında kontroller ve iyileştirmeler yapıldı.
- Yeni kurulan sistemlere yönelik yeni kurallar oluşturuldu.
- Güvenlik duvarı raporları ve analizleri doğrultusunda aksiyonlar alındı.

## **27001 Bilgi Yönetim Sistemi Belge Yenileme Çalışmaları :**

Bursa Uludağ Üniversitesi Rektörlüğü Bilgi İşlem Daire Başkanlığı hizmetlerinde yürütülen Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi 27001:2013 'ün yıllık belge yenileme işlemlerinde aşağıda belirtilen çalışmalar yapılmıştır.

- BİDB çalışanlarına Bilgi Güvenliği Farkındalık eğitimi verildi.
- BİDB içerisinde İç Denetçi ünvanlı personel ile BGYS İç Denetimleri gerçekleştirildi.
- İç Denetimde tespit edilen uygunsuzluklar için Düzeltici-Önleyici faaliyetler ile aksiyonlar alındı.
- BGYS Yönetimi Gözden Geçirme toplantısı yapıldı.
- Dış Denetim geçirildi.
- ISO 27001 belgesinin yıllık yenilemesi gerçekleştirildi.

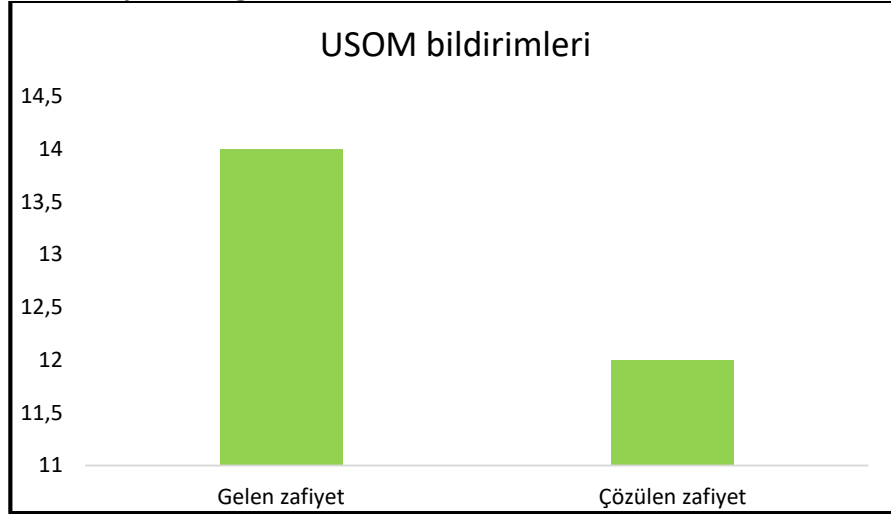
## **Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi Çalışmaları :**

T.C. Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisince yayımlanan Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi kapsamında çalışmalar yapılmıştır.

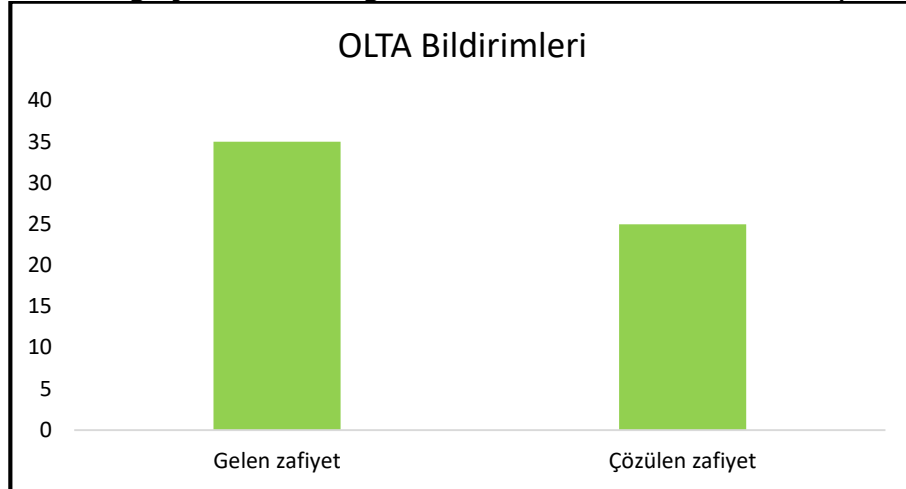
- Üniversite kapsamında 7 kişi 27001:2022 BGYS İç Tetkik Eğitimi alarak İç Tetkikçi ünvanı kazanmıştır.
- Üniversite kapsamında 7 kişi 27001:2022 BGYS Dış Tetkikçi eğitimi alarak Dış Tetkikçi ünvanı kazanmıştır.
- BİDB Varlık envanteri çalışmaları yapıldı.
- BİDB risk tabloları güncellendi.

### Bilgi İhlal ve Zafiyet Çalışmaları :

Kurumumuz SOME sorumluları BTK/USOM dan gelen uyarı ve bilgilendirmeler SIP platformu üzerinden takip edilmektedir. Gelen bilgilendirme, uyarı ve istekler detaylı olarak incelenip zaman geçirilmeden ilgili birimlerle koordine olarak yerine getirilmektedir.



ULAKNET tarafından yapılan bildirimler OLTA sistemi üzerinden takip edilmektedir. Gelen bilgilendirme, uyarı ve istekler detaylı olarak incelenip zaman geçirilmeden ilgili birimlere koordine olarak yerine getirilmektedir.



**Hedefler :**

- 2024 yılı için Sızma testi yaptırılması planlandı.
- Çözülen zafiyet oranının %100 olması.
- 27001:2022 versiyona geçiş yapılması

**Üstünlükler :**

- 27001:2013 BGYS Sahip olmak.

**Zayıflıklar :**

- Bilgi Güvenliği Personelinin yeterlilik ve yetkinliğinin az olması.
- Yenilenen teknoloji ve genişleyen kapsam karşısında eğitim ihtiyaçlarını oluşması.
- Domain yapısının kullanılmaması.

## **Sunucu Sistemler Yönetimi Biriminin Çalışmaları:**

1-

BİRİMİN SORUMLUSU

Erol Dinçsoy – Tekniker

2- BİRİMDE GÖREVLİ KİŞİLER

Suat Kahraman – Tekniker

Yusuf Atılğan – Programcı

Gökhan Ülkü – Programcı

Gökhan Genceloğlu – Çözümleyici

3- BİRİMİN TANIMI

Üniversite içindeki Unix/Linux ve Windows sunucu bilgisayar sistemlerini planlamak, tasarlamak, kurmak, arşivini tutarak yedek almak, kullanım sırasında çıkabilecek güvenlik açıklarını kapamak, güncel halde olabilmesi için sunucu yamalarının zamanında yapılmasını sağlamak ve işletmek, sunucunun devamlılığını sağlamak ve sunucuların devamlılığını sağlayan fiziksel cihazların kontrolünü yapmak. Sunucu sistemler üzerinde oluşacak ve

kullanım politikası belirlenmiş verilerin yedeklerini almak ve muhafaza etmek.

Temel Görev, Yetki ve Sorumlulukları:

Sunucu sistemleri yöneten personeller altta yazılı olan sistemleri kullanacaklardır.

Web Server, DNS Server, Database Server, Application Server, Radius Server, Syslog Server, Lisans Server, DHCP Server, Sertifika ve Kimlik Doğrulama sistemleri.

Bursa Uludağ Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Sunucu Sistemlerde 8 adet blade, 8 adet HCI rack sunucuda toplam 203 adet sanal (VMWARE ESXI 7.0) sunucu bulunmaktadır. Bu sunucular Windows ve UNIX /Linux işletim sistemlerinden oluşmaktadır. Hizmete verdiğimiz sunucular arasında öğrenci otomasyonu, UDOS, UKEY, UAKBIS, personel otomasyonu, kütüphane erişim ve veri tabanı, Üniversitemizin web sayfası ve fakültelerin, yükseköğretim kurumlarının, daire başkanlıklarının ve personelin kişisel web sayfaları bulunmaktadır. Ayrıca üniversite networkunun çalışması için DNS, Eduroam, DHCP, LDAP gibi sunucularda bulunmaktadır.

“Sunucu Sistemler ve Yönetimi” ekibimizin başlıca görevleri arasında fiziksel sunucular üzerinde, sanallaştırma yöntemi ile (ESXI) hostlar üzerinde üniversitemiz için gerekli olan Linux ve Windows sunucu sistemlerini planlamak, tasarlamak, kurmak, güncelliğini, güvenliğini sağlamaktır. Bu sunucuların 7/24 faal olmasını sağlayarak düzenli olarak günlük, aylık ve yıllık yedeklerini almaktır.

Kullanım sırasında çıkabilecek güvenlik açıklarını kapatmak, sunucu güncellemelerini zamanında yapılmasını sağlamak ve işletmek; hizmet verme esnasında arızalanması halinde mesai saatini beklemeden müdahale ederek hizmet verebilir hale getirmektir. Sunucu sistemler üzerinde oluşacak ve kullanım politikası belirlenmiş verileri Datadomain ve QNAP üzerine Avamar Yedekleme Programı, Veeam(Replica), Manuel(Elle direkt olarak harici diske) yöntemi kullanarak yedeklerini almak ve muhafaza etmektir.

Sorumluluğumuzda bulunan tüm sunucuların 7/24 ulaşılabilir (çalışır) olması için gerekli tüm çalışmaların yapılmasını sağlamak Üniversitemiz bünyesinde kullanılan SPSS, AMOS, MATLAB, ANSYS, ADOBE, MICROSOFT, ESET,



VMWARE, VEEAMBACKUP vb. lisanslı tüm yazılımların lisans ve SSL sertifika sürelerini takip ederek talep durumuna göre süresi biten lisansların istenilen sayıda yenilenmesini takip etmek.

Üniversitemiz bünyesinde kullanılan programlara, üniversite (kampüs) dışından da erişmek için VPN (Sanal Özel Ağ) hizmetini vermek. Kütüphane için online kaynaklara erişim taraması vb. sistemlerin faal olmasını takip etmek.

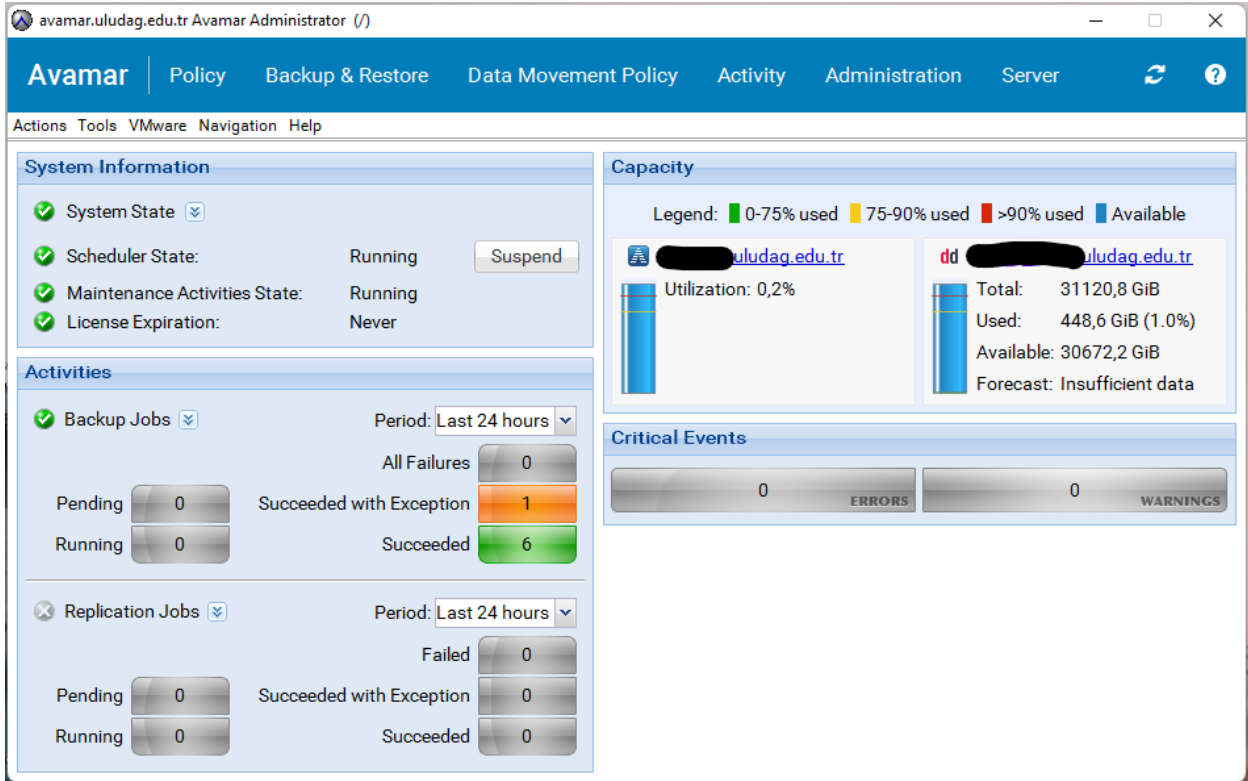
Kampüs içerisinde bulunan, akademik ve idari personel ile öğrencilerimize bilgisayar yazılım konusunda, Eduroam internet hizmetiyle ilgili sorunların çözümünde ve kullanıcı hesap oluşturma, şifre sıfırlama konularında destek sağlamak.

Sunucu sistem odamızın sabit sıcaklık aralığının ve nem yoğunluğunun kontrollerini sağlamak. Sunucu odamızdaki tüm donanımların fiziksel arızasının olup olmadığının kontrollerini yapmak. Hassas ve split klimaların bakım ve filtre temizliklerini düzenli olarak yapmak.

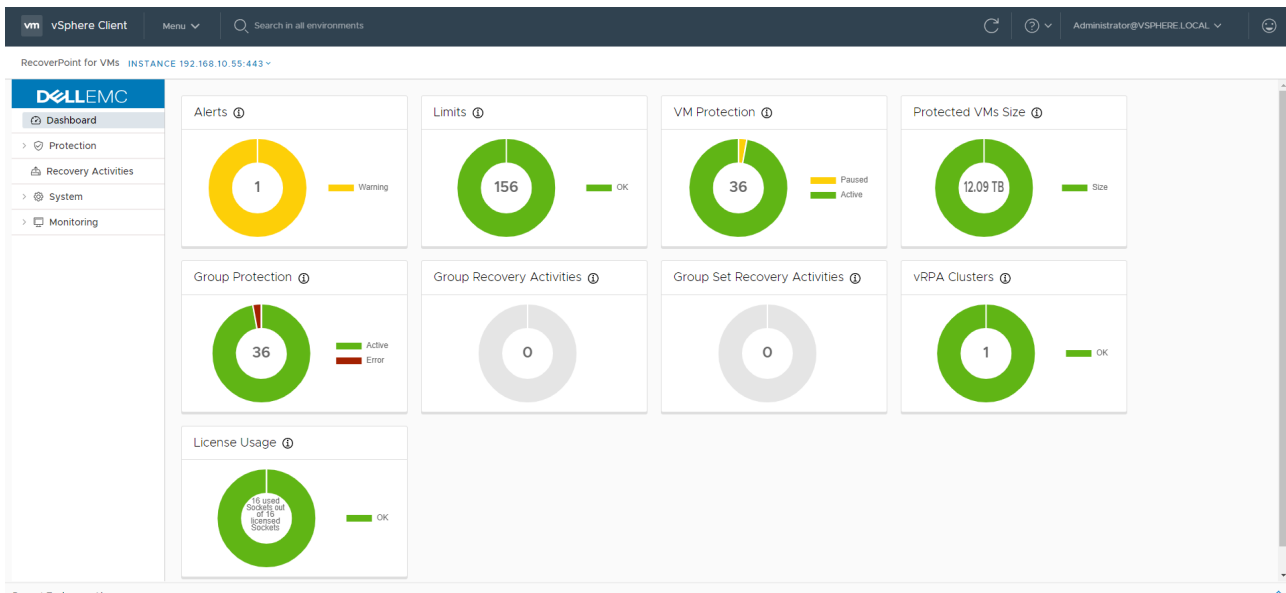
UPS odamızdaki cihazlarımızın bakımlarını ve yük seviyesini kontrol etmek. Kullanım ömrü dolan akülerin, arızalı parçaların değiştirilmesinin takibini yapmak.

Güvenlik Müdürlüğünün kampüs içi ve dışında kullandığı güvenlik kamera sunucularının faal çalışması sağlamak. Bozulan kamera, switch, fiber kablo arızalarının tutanaklarla tespiti sonrasında onarım ve tedarik sürecini takip etmek, gerektiğinde teknik destek vermek. Kamera sistemleri alımında teknik şartname hazırlama desteği vermek.

Kütüphane binası içinde olan Bilgi İşlem Daire Başkanlığının sistem odası uzun yıllar hizmet vermektedir. 2018 yılı içinde Bilgi İşlem Daire Başkanlığı için yeni bir bina yapımı tamamlanmıştır. Yeni Bilgi İşlem Daire Başkanlığı binası içinde Sunucu sistem odası ihalesine çıkılarak günümüzün en güncel donanımlarıyla yeni bir sistem odası faaliyete girmiştir.



Sanal Sunucular için **Avamar** yedekleme programı ve **Recovery Point** ( iki farklı lokasyondaki storage arasında disk bazlı data replikasyonu yapmaya yarayan) programının eğitimi alındı.



**Recovery Point** yazılımı ile iki farklı lokasyondaki storage arasında disk bazlı data replikasyonu yapılmaya başlandı.



Yeni sunucu odasına 2020 yılı içerisinde aktif cihazların (sunucular) alınması tamamlanmıştır. Yapılan alım sonrası Hiperbütünleşik Altyapı Platformu(Dell EMC VXRail Hyperconverged System), 8 adet sunucu, bu sunucuların çalışmasına ilişkin 4 adet switch, 1 adet Log Yedekleme sunucusu ve Disk



Tabanlı Yedekleme Donanımı (DataDomain ve Avamar) Sunucu Sistemler bünyesine katılmıştır.

Mevcut çalışan 8 adet Dell Vxrail sunuculardan 4 adeti Yeni Bilgi İşlem Binası Sistem Odasına taşınmış ve çalışır hale getirilmiştir. Mevcut iş sürekliliğini arttırabilmek için 2024 yılı içinde sunucu kapasite arttırımı planlanmaktadır.



5651 Sayılı Kanun gereği üniversitemizin tüm internet çıkışları düzenli olarak kayıt altına alınması için Logsign yazılımı ilgili log kayıtlarını storage üzerine kaydedilmek gerektiği durumlarda Hukuki birimlerin talebiyle ilgili birim amirinin onayı doğrultusunda istenilen raporlamaları hazırlamaktır. Yeni alınan Log Yedekleme Sunucusu üzerine mevcut çalışan sistem taşınmıştır.

#### 4- 2023 YILI İÇERİSİNDE YAPILAN İŞLER

- Hp, IBM, Huawei Sunucular ile Linux İşletim Sistemi bakım anlaşmaları yapıldı.
- Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından yenilenmiş olan Öğrenci Otomasyonu yazılımı (Unisis) MS SQL database özelliği olan Always On (Daima açık) sisteme geçirildi.
- LDAP sunucular master/slave yedekli çalışma özelliği ile kesintisiz çalışma özelliği kazandırılmıştır.
- Uzaktan Eğitim süresince eğitim sunucularının (UKEY, Öğrenci Otomasyonu ve IIS) sorunsuz bir şekilde çalışması için gerekli altyapı ve destek sağlanmıştır.
- Mühendislik Fakültesi araç simülasyonu programı olan MSC içerisinde kullanılmakta olan Adams ve Simufact programlarının sunucu lisanslanması yapıldı.
- Çalışan kritik sanal sunucular yeni alınan Dell Vxrail sunucular üzerine taşınmıştır. Huawei sunucular üzerinde Recovery Point programı ile sanal sunucuların anlık kopyaları alınmaya başlanmıştır.
- Süresi dolan SSL sertifikalar Windows ve Linux sunuculara yüklenmiş süresi uzatılmıştır.
- F5 load balancer üzerinde süresi dolan SSL sertifikaları yenilendi.
- Dell Vxrail üzerine güncel Windows sürümlerinde Öğrenci Otomasyonu, UKEY, UDOS IIS sunucuları oluşturulmuştur.
- Kütüphane DSPACE açık erişimin yeni versiyonu için Ubuntu sunucu oluşturuldu.
- 2024 yılında alınması gereken yazılımlarla ilgili gerekçeli rapor oluşturuldu ve satın alma birimine iletildi.
- Ekonomik ömrünü tamamlayan Hp Blade Sunucu ve Disk Üniteleri prosedürlere uygun ve tutanak tutularak kapatılmıştır.
- E-Posta, Lisanslı Yazılımlar, Eduroam ve Antivirüs vb. konularda kullanıcılara destek verildi.
- Veeam Backup üzerinde tanımlı replikaların düzenli olarak alınmasının ve tanımlı olan yedekleme işlemlerinin takibi yapıldı.
- Gerekli sunucuların günlük ve haftalık yedekleme işlemleri yapıldı.
- Güvenlik duvarının ve log kayıt sisteminin bakım ve güncelleme ihtiyaçlarının kontrolleri yapıldı. Log üreten kaynaklardan log kayıtlarının düzenli olarak gelmesinin kontrolü ve gelen logların kanuna uygun arşivlenip imzalanması tamamlandı.
- Kamera sunucularında arızalanan 1 adet disk yenisiyle değiştirildi.
- Dell VxRail Sunucularında arızalanan 3 adet SSD disk yenisiyle değiştirildi.
- Disk alanındaki yetersizlik sebebiyle bazı sunucuların replicaları silindi.
- Veeam Backup üzerinde yeni görev tanımlamaları ve güncellemeleri yapıldı.

- Ukey sunucusu ile ilgili periyodik olarak disk artırımı gerçekleştirildi.
- Güvenlik merkezindeki sunucularda oluşan hatalar giderildi.
- Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'nda gelen Siber Olay Bildirimleri ile ilgili aksiyonlar alındı.
- Microsoft Kampüs anlaşması şartnamesi hazırlanıp firmalardan yaklaşık maliyet için fiyat teklif istendi.
- Microsoft Kampüs anlaşması için teknik şartname hazırlandı.
- Microsoft Kampüs ihalesi yapıldı.
- Güvenlik merkezinde bulunan sistem odasındaki IBM 3650 sunucunun arızalanan 1 TB SATA diski bakım antlaşması kapsamında yenisiyle değiştirildi.
- Huawei Oceanstore Disk ünitesinde 2 Adet 1.2 TB SAS disk arızalanmış. Bakım Antlaşması kapsamında yenisiyle değiştirilmiştir.
- Yeni Sunucu Odasında bulunan Stultz marka hassas klima, Legrand Archimod marka modüler KGK bakımları yapıldı.
- Güvenlik Merkezi kamera bakım ve onarım işi için teknik şartname desteği verildi.
- Güvenlik Müdürlüğü Sistem Odasına yeni Alarko FLR2401HW klima montajı yapıldı.
- Yeni Bilgi İşlem Merkezinde kullanılan Samsung marka 22 adet VRF kaset tipi klima iç ünite, 3 adet VRF kaset tipi klima dış ünite klima bakımları yapıldı.
- Güvenlik Merkezinde bulunan 1 adet Arçelik 7210 RA ve 1 adet Alarko FLR2401HW klimanın bakımları yapıldı.
- KGK odasında bulunan Arçelik 24511 AA ve Alarko FLR2401HW klima bakımları yapıldı.
- Sunucu Odasında kullanılan Emerson S23U klimaların bakımları yapıldı.
- Güvenlik Merkezinde bulunan Esispower Atlas 5060 KGK cihazının bakımı yapıldı.
- KGK odasında bulunan Esispower Atlas 5040 ve Pwr Gold 33-45 marka KGK cihazlarının bakımı yapıldı.
- LEGRAND ARCHIMOD KGK cihazına ait 42 adet 80AH akü değişimi yapıldı.
- Necron HT 60V KGK cihazına ait arızalı ve şişme yaptığı tespit edilen aküleri güvenlik riski nedeniyle sökölerek firmaya teslim edildi. Yeni akü (128 adet) montajları yapıldı.
- ESİSPOWER ATLAS 5060 KGK cihazında kart, kondansatör ve sigorta arızası oluştu. Firma tarafından yedek cihaz getirilerek arızalı cihaz onarıma alındı. Arıza giderilerek cihaz devreye alındı.
- TÜBİTAK kimlik federasyonuna Bursa Uludağ Üniversitesinin katılımı için sunucu ayarları ve güncellemeleri yapıldı.

## 5- 2024 YILI İÇERİSİNDE YAPILMASI PLANLANAN İŞLER

Aktif cihazların alımı ile yeni ve eski sunucu odalarında veriler anlık olarak yedekli bir şekilde tutulacaktır. Bu durumda AKM (Ana Kumanda Merkezi) ve FKM (Felaket Kurtarma Merkezi) mantığıyla çalışacak olan ve OLMASI GEREKEN yapı kurulabilecektir.

Mevcut iş sürekliliğini arttırabilmek için 2024 yılı içinde Dell Vxrail sunucu kapasite arttırımı planlanmaktadır.

Sunucu Sanallaştırma Yazılımı VMware vSphere 7 Standard for 16 Core  
Sunucu Sanallaştırma Yönetim Yazılımı VMware vCenter Server 7 Standard lisans alımı planlanmaktadır.

Load Balancer (Web Yük Dengeleme ve Dağıtma) Cihazı alınması planlanmaktadır.

## 6- ZAYIF YÖNLER

Sunucu Sistemler 7/24 çalışma prensibine göre çalışmakta olup iş yükünün günden güne artmasından dolayı daha kaliteli hizmet verebilmek için personel sayısının arttırılması uygun olacaktır.

Bilişim teknolojilerinin sürekli gelişmesinden dolayı Sunucu Sistemler personelinin güncel eğitimlere katılamamaktadır.

Sunucu Sistemler ekibi çözüm odaklı çalışmayı vazife edinmiş olmasından dolayı zamanla görev tanımı harici çok farklı işler Sunucu Sistemler Ekibinin görevi haline dönüşebilmektedir.

## 7- GÜÇLÜ YÖNLER

Sunucu Sistemler personeli ekip ruhu gelişmiş, görev ve sorumluluklarını yerine getirmede özverilidir. Çözüm odaklıdır. Bilgi paylaşımı ve aktarımı üst seviyededir.

Yeni ve güncel bilişim teknolojilerini yakından takip ederek üniversitemizde uygulamaya geçirmek için girişimlerde bulunur.

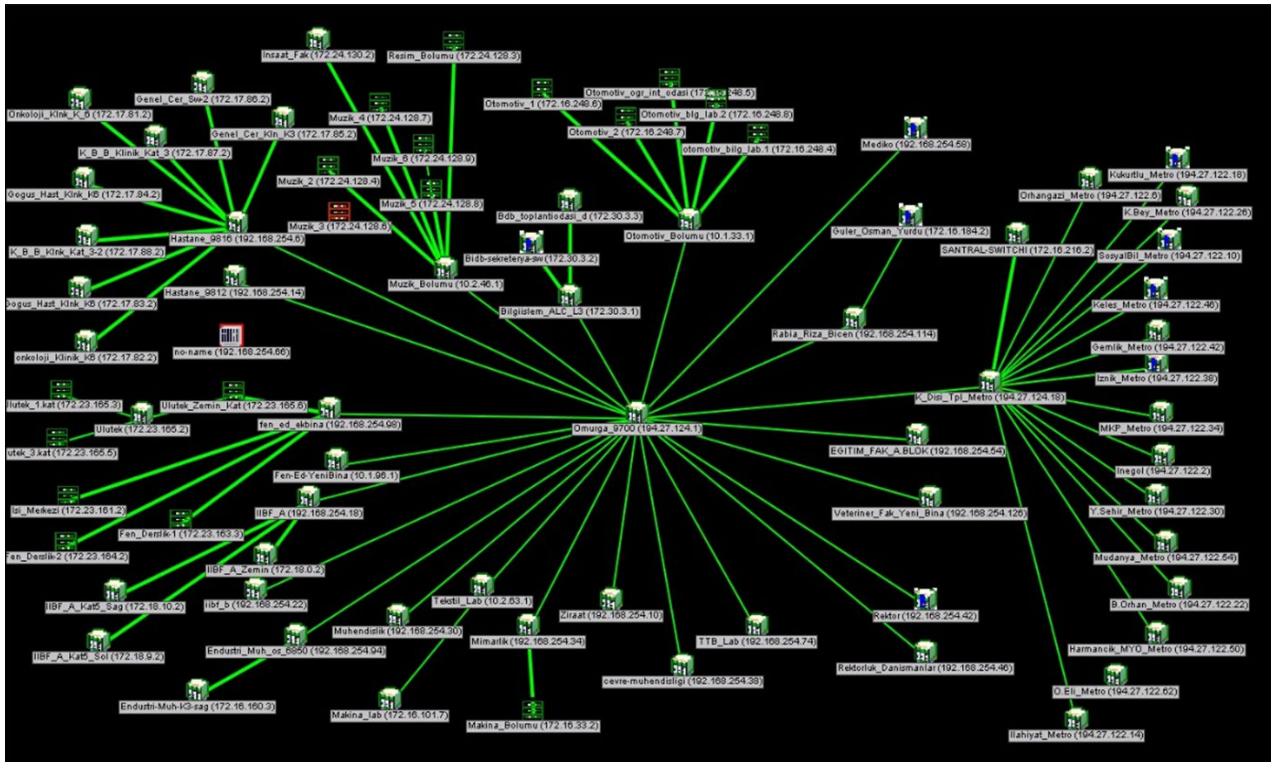
## 8- SONUÇ

Yönetim ve İdaremizin destekleriyle Sunucu sistemler birimi olarak üniversitemizi bilişim olarak en üst seviyeye çıkarmak için özverili ve gayretli olarak çalışmalarımıza devam etmekteyiz. 2023 yılı içerisinde 7/24 kesintisiz bilişim hizmeti vermek için etkin, verimli ve başarılı bir şekilde gerekli çalışmalar yapılmıştır. 2024 yılı için gerekli planlamalar yapılmış ve idareye sunulmuştur.



## Network-Ağ Yönetimi Biriminin Çalışmaları:

Üniversitemizde 1 adet Merkez Kampüs ve 15 adet Uzak Kampüste bulunan tüm birimler (Enstitü, Fakülte, Araştırma Merkezi, Yüksek Okul ve Meslek Yüksek Okulu, Öğrenci yurtları) ve binalarda kullanılmakta olan kablolu ve kablosuz ağ cihazlarına 2023 yılı içerisinde de destek verilmiştir.



Resim : Kablolu Ağ Topolojisi.

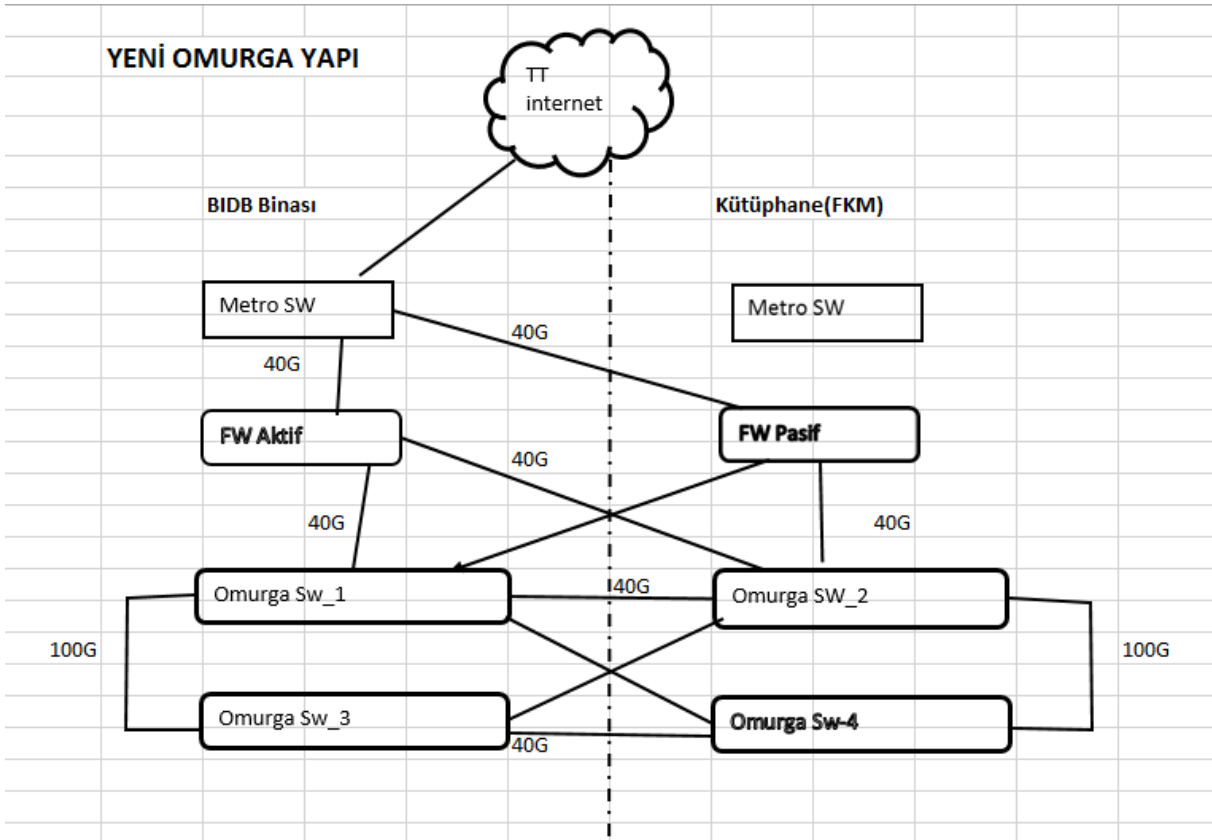
| Clients & APs |         |                |     | Top APs                    |         | All |
|---------------|---------|----------------|-----|----------------------------|---------|-----|
|               | Clients |                | APs | AP Name                    | Clients |     |
| Active:       | 598     | Up:            | 353 | Tip_Fakultesi_Hastanesi... | 94      |     |
| Low Usage:    | 2,336   | Down:          | 20  | Ilahiyat Fak_Kutup_Giri... | 89      |     |
| Total:        | 3,985   | Low Usage      | 176 | Ilahiyat_Fak_2.Kat--18:... | 69      |     |
|               |         | Unprovisioned: | 0   | Kutuphane_Yeni_Bina_...    | 60      |     |
|               |         | Total:         | 373 | Kutuphane_Yeni_Bina_...    | 60      |     |
|               |         |                |     |                            |         | All |

Kablosuz ağ client ve AP bilgileri.

### Yeni eduroam accesspoint controller ve Access point Çalışması :

Kullanılmakta olunan controller cihazı yeni alınan sanal controller cihazı ve accesspointler ile desteklenmiştir.

Resim : Yeni omurga aktarım çalışması.



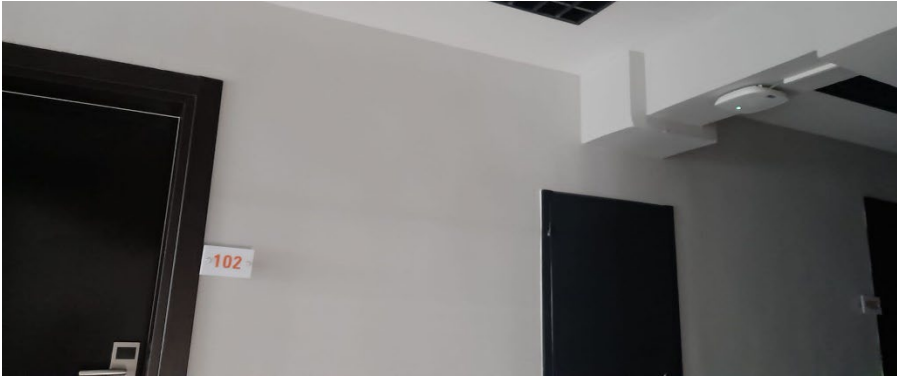
Yedekli yapıda kurulan yeni sistem odaları mimarisi.

### Ağ Yönetim Birimi Tarafından Yıl İçi Sunulan Hizmetler :

- ULAKNET'ten Merkez Kampüs ve Uzak Kampüsler için hız artırımı talebinde bulunulmuş ve süreçler takip edilmiştir.
- Yıllık yapılan bakım anlaşması kapsamında yüklenici firma desteği alınarak kampüs içi kampüs dışı birimlerde dağıtım noktalarının periyodik bakımı yapıldı. Sorun yaşanan birimlerde cihaz değiştirilerek çalışır duruma getirildi.
- Dış hekimliği Fakültesi derslik ve uygulama laboratuvarına internet bağlantısını sağlamak için idari binadan F/O kablo çekilerek kabin içinde sonlandırması yapıp L-2 yönetilir switch takılarak internet çalışır duruma getirildi.

- Diş hekimliğı Fakóltesi derslik ve uygulama laboratuvarına 2 adet eduroam kablosuz accesspoint ağı cihazı takılarak kablosuz internet erişimi sağlandı.
- Mühendislik Fakóltesi Tekstil Mühendisliğı Bölümü idari birime 1 adet L2-yönetilir switch kondu. İdari birim ve laboratuvarına 2 adet eduroam kablosuz ağı cihazı takılarak kablosuz internet erişimi sağlandı.
- Temel tıp bilimleri Mikrobiyoloji ABD immünoloji birimine 1 adet L-2 yönetilir switch değıştirildi.
- Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksek Okulu laboratuvara 1 adet 10/100 mbps 16 port lu switch konarak internet hizmeti verildi.
- TTB Tıp Fakóltesi Öğrenci işleri-personel maaş biriminde koridora kabin montajı yapılarak 1 adet L-2 switch kondu.
- Rektörlük makamı bekleme salonuna 1 adet 10/100 mbps 16 port lu switch konarak inernet bağlantısı sağlandı.
- Mühendislik fakóltesi çevre mühendisliğı bölümünde 2. Katta bulunan switch arızalandığından L-2 yönetilebilir switch ile değıştirildi.
- Keles Meslek Yüksek Okulu yeni oluşturulan bilgisayar laboratuvarına 1 adet L-2 yönetilebilir switch 1 adet 10/100 mbps 8 portlu switch konarak internet hizmeti sağlandı.
- İş sağlığı ve güvenliğı biriminde kullanılan 10/100 mbps 16 portlu switch alınarak yerine 1 adet L-2 yönetilebilir switch kondu.
- Mühendislik fakóltesi otomotiv mühendisliğı bölümü 1. Kat bölüm sekreterliğı koridoruna 1 adet eduroam ACCESS point cihazı konarak kablosuz internet desteğı sağlandı.
- Güzel Sanatlar Fakóltesi Resim bölümü binasında bulunan bina dağıtım kabininde bulunan 1 adet L-2 yönetilir switch değıştirildi.

- Ali Osman Sönmez kampüsünde bulunan Yabancı Diller YO binasına 1 adet OS-6350 switch konarak kullanılarak binanın internet bağlantısı yapıldı.
- Mimarlık Fakültesi binasında idari kata 1 adet 10/100 mbps 16 port lu switch değişimi yapılarak inernet bağlantısı sağlandı.
- Veterinerlik Fakültesi Farmokoloji ve Toksikoloji birimine 1 adet 10/100 mbps 8 port switch konarak internet hizmeti verildi.
- Fen Edebiyat Fakültesi Psikoloji Bölümü koridorundaki 1 adet 10/100 mbps 16 port lu switch değiştirilerek inernet bağlantısı sağlandı.
- Mühendislik Fakültesi Endüstri Mühendisliği Bölümü derslikler katına 2 adet 10/100 mbps 8 port switch konarak internet hizmeti verildi.
- Veterinerlik Fakültesi Histoloji ve Embriyoloji laboratuvara 1 adet 10/100 mbps 8 port switch konarak internet hizmeti verildi.
- İlahiyat Fakültesi binasının internet bağlantısı için 1 adet 10/100 mbps 16 port switch konarak internet hizmeti verildi.
- İç hizmetler Müdürlüğüne bağlı ulaştırma birimi binasına 1 adet L-2 yönetilir switch değiştirildi.
- Nilüfer Hatun Konukevinde katlarda kullanılan 16 adet eduroam kablosuz internet cihazı değiştirilerek kablosuz internet erişimi sağlandı.





- Enstitüler Fen Bilimleri Enstitüsü koridorunda bulunan dağıtım noktasına kabin konarak 1 adet L-2 adet L-2 yönetilebilir switch konarak iyileştirme yapıldı.
- Veteriner Fakültesi çiftlik, Mennan Pasinli MYO ve Yapı İşleri Teknik Daire Başkanlığını destekleyen F/O kablonun yol yapım çalışması esnasında koparak kullanılamaz hale gelmesi sonucu, bu birimlerin internet F/O kablo hattı ULUTÖMER birimi üzerinden aktarılarak çözüm sağlandı.





- Yıl içerisinde birim ve kullanıcılardan gelen kablosuz ağ erişim sorunları çözülmüş
- Birimlerden ve kullanıcılardan gelen kablolu ağ erişim sorunları çözülmüştür.
- Yeni açılan bina ve birimlerin fiber optik alt yapı planlamaları yapılmıştır.
- Kampüste yapılan çalışmalarda zarar gören fiber optik kabloların onarım süreçleri ve sonuçları takip edilmiştir

## 2023 Yılı İçerisinde Ağ Hizmeti Verilen Birim Listesi

| Ağ Hizmeti Verilen Birim               | Hizmet Verilen Sayı |
|----------------------------------------|---------------------|
| Rektörlük Makamı                       | 9                   |
| Ziraat Fakültesi                       | 9                   |
| Veterinerlik Fakültesi                 | 15                  |
| Fen Bilimleri Enstitüsü                | 9                   |
| Mühendislik Fakültesi                  | 14                  |
| Teknik Bilimler MYO                    | 10                  |
| Diş Hekimliği Fakültesi                | 11                  |
| İlahiyat Fakültesi                     | 10                  |
| Eğitim Fakültesi                       | 9                   |
| Güzel Sanatlar Fakültesi               | 10                  |
| Fen Edebiyat Fakültesi                 | 10                  |
| Mimarlık Fakültesi                     | 10                  |
| Yabancı Diller Yüksekokulu             | 10                  |
| Temel Tıp Bilimleri                    | 12                  |
| Yapı İşleri Daire Başkanlığı           | 10                  |
| Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı | 10                  |
| Sağlık Bilimleri Enstitüsü             | 10                  |
| İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi   | 9                   |
| Sağlık Hizmetleri MYO                  | 9                   |
| Keles MYO                              | 9                   |
| Rektörlük ve Bağlı Birimler            | 12                  |
| İç Hizmetler Müdürlüğü                 | 10                  |
| Enstitüler                             | 11                  |
| Hukuk Fakültesi                        | 9                   |
| İnegöl İşletme Fakültesi               | 10                  |
| Harmancık MYO                          | 9                   |
| İnegöl MYO                             | 10                  |
| İznik MYO                              | 10                  |
| Karacabey MYO                          | 10                  |
| Keles MYO                              | 9                   |
| Mustafakemalpaşa MYO                   | 9                   |
| Orhaneli MYO                           | 10                  |
| Orhangazi Yeniköy Asil Çelik MYO       | 9                   |
| Mennan Pasinli Atçılık MYO             | 9                   |
| Yenişehir İbrahim Orhan MYO            | 9                   |
| Gemlik Asım Kocabıyık MYO              | 9                   |



**2023 Yılı İçerisinde Müdahale Edilen Cihazlar:**

| Kullanılan Cihaz Özelliği                |  | Arızalanan/değişen/yeni montaj |  |
|------------------------------------------|--|--------------------------------|--|
| Local de kullanılan Fast Ethernet switch |  | 10                             |  |
| Kenar switch -L2                         |  | 9                              |  |
| Access Point                             |  | 21                             |  |
| TOPLAM ( Adet)                           |  | 40                             |  |

**Bursa Uludağ Üniversitesi Merkez Kampüs ve Dış Kampüslerin Ağ Kullanım Trafik İstatistikleri :**

| S.NO | DEVRE ADI       | MEVCUT HIZ (Mbps) |
|------|-----------------|-------------------|
| 1    | MERKEZ UÇ       | 4000              |
| 2    | BÜYÜKORHAN      | 50                |
| 3    | MUDANYA         | 40                |
| 4    | HARMANCIK       | 40                |
| 5    | GEMLİK          | 250               |
| 6    | İLAHİYAT        | 250               |
| 7    | İNEGÖL          | 300               |
| 8    | İZNİK           | 80                |
| 9    | KARACABEY       | 250               |
| 10   | KELES           | 70                |
| 11   | KÜKÜRTLÜ        | 40                |
| 12   | M.KEMALPAŞA     | 80                |
| 13   | ORHANELİ        | 50                |
| 14   | ORHANGAZİ       | 150               |
| 15   | AOS SOSYAL BİL. | 200               |
| 16   | YENİŞEHİR       | 150               |

## **Kullanıcı Destek Hizmetleri Biriminin Çalışmaları:**

Kullanıcı destek hizmetleri günlük rutin olarak süreklilik gösteren işlemlerdir.

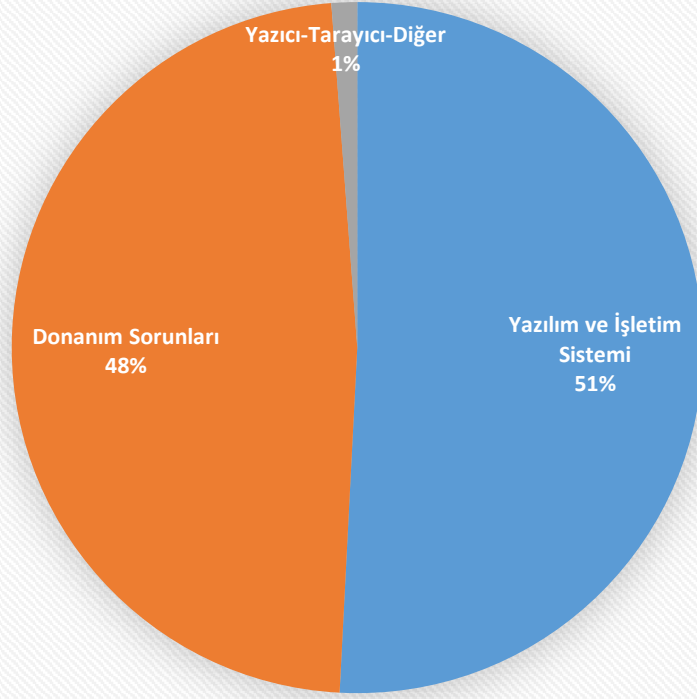
- Eduroam bağlantısı için kullanıcılara verilen destek (günlük ortalama 35)
- Şifre yenileme destek sayısı (yüz yüze) (günlük ortalama 3)
- Şifre yenileme destek sayısı (online) (günlük ortalama 5)
- Kişilere kurumsal e-posta hesabı açılması (aylık ortalama 90)
- Birim e-posta yöneticilerinin değişimi (aylık ortalama 3)
- Microsoft Office 360 hizmetleri ile ilgili günlük verilen destek (günlük ortalama 30)
- Web alanı ve veritabanı açılması (aylık ortalama 5) şeklinde özetleyebiliriz.

## **DONANIM BİRİMİ:**

Rektörlük binasında bulunan bu birimimiz tüm Üniversitemizin donanım ve destek işlemlerini yürütmekte olup 2 personelimiz bu birimde görev yapmaktadır.

|                                                                                 |      |
|---------------------------------------------------------------------------------|------|
| Donanım Biriminde<br>Mesai günü başına<br>düşen tamir ve<br>müdahale ortalaması | 4,49 |
|---------------------------------------------------------------------------------|------|

## Donanım Merkezinde Yapılan İşlerin Dağılımı



■ Yazılım ve İşletim Sistemi ■ Donanım Sorunları ■ Yazıcı-Tarayıcı-Diğer

## 4. İnsan Kaynakları

### 4.1. Akademik ve İdari Personelin Yıllara Göre Dağılımı

### 4.3. İdari Personel Kadro Dağılımı

#### 4.3.3. Birimde Fiilen Görev Yapan İdari Personel

**Tablo 4.3.3.1: Birimde Fiilen Görev Yapan İdari Personel / Memur Sayısı (Yıl Sonu İtibariyle)**

| YIL  | Birim Kadrosunda Olan (Personel Daire Başkanlığından alınacak) | Görevlendirme İle Gelen | Toplam |
|------|----------------------------------------------------------------|-------------------------|--------|
| 2022 | 12                                                             | 12                      | 24     |
| 2023 | 13                                                             | 18                      | 31     |

## 5. Sunulan Hizmetler

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı olarak, tüm mevcut işleyiş ve geleceğe yönelik planlarımızda; eğitim, araştırma fonksiyonlarına destek olmayı hedefliyor; kurumumuzun değerlerini özömsüyoruz.

Süre gelen rutin işlerde destek vermek ve ortaya çıkan sorunlara anlık çözüm üretmek gibi hizmetlerimizi yaparken; görev sahamıza giren konularda geleceğe yönelik kalıcı çözümler içeren planlama faaliyetlerimizi de hazırlıyoruz.

Kişilere bağımlı olan ve kişilerin tek başlarına yaptığı işler ve geçici çözümlerle yol alan bir yapı yerine "ekiplerin ürettiği, kalıcılığı ve sürdürülebilirliği olan vizyona sahip bir yapı" kurulmasını sağlamak esas hareket noktamızdır.

Bilgi İşlem Daire Başkanlığının temel görev ve sorumluluk alanları:

Bilgi ve iletişim sistemleri stratejileri oluşturur, bu alandaki teknolojik gelişmeleri yakından takip eder, bilişim personelinin güncel bilgileri edinmesini sağlar, orta ve uzun vadeli planlar geliştirir, bu planlar çerçevesinde proje çalışmalarını yürütür, sonuçlandırır ve izler.

Üniversite bünyesinde bilgi ve iletişim sistemlerinin kurulması, kullanılması ve taleplerin karşılanmasına yönelik standartları belirler, bilgi işlem hizmetlerinin etkin, verimli, süratli ve koordineli yürütölmesi açısından gerekli önlemleri alır, denetim ve düzenlemeleri yapar.

Bilgi ve iletişim sistemlerinin verimli bir şekilde kullanılabilmesi için kalite ve iyileştirme çalışmaları yapar, sistemlerin ve üzerindeki uygulamaların aksama olmadan çalışması için gerekli önlemleri alır, iş planları çerçevesinde öncelikleri belirleyerek bakım ve onarım çalışmalarını yapar veya yaptırır.

Donanım, yazılım ve iletişim teknolojisindeki gelişmeleri takip ederek Üniversitenin bilgi ve iletişim sistemleri konusundaki her türlü yazılım ve

donanım ihtiyaçlarının karşılanması, teknik şartnamelerinin hazırlanması ve alımlarının yapılmasını sağlar.

Üniversitenin internet ve intranet ağı üzerinden bilgi akışının düzenli bir şekilde yapılmasını sağlar, web sitesini oluşturur ve güncelleştirir.

Bilgi ve iletişim sistemleri ile ilgili olarak ihtiyaç duyulan konularda, Rektörlük ve diğer akademik / idari birimlerine danışmanlık hizmetleri ile kullanıcılara eğitim ve destek verir.

Üniversitenin, misyonuna ve vizyonuna uygun olarak görevlerini etkin, verimli ve güvenli biçimde yerine getirebilmesini temin etmek amacıyla gerekli bilgi ve iletişim sistemlerini tasarlar, geliştirir, yürütür ve teknolojik gelişmelere uyumlu şekilde güncelleştirilmesini sağlar.

Üniversitemizin görev alanına giren konularda ulusal ve uluslararası kapsamda, sistemler arası çevrim içi ve çevrim dışı veri akışı ve koordinasyonu sağlar,

Üniversite merkez ve taşra teşkilatlarının internet üzerinden bilgi paylaşımı, bilgi toplama, yayımlama, e-posta hizmetleri v.b. iş ve işlemleri için gerekli çalışmaları yapar ve uygular

Üst yönetim tarafından verilecek olan diğer görevleri yürütür.

## **6. Yönetim ve İç Kontrol Sistemi**

### **6.1. İç Kontrol Sistemi**

#### **6.1.1. Birim İç Kontrol Çalışmaları**

2023 yılı için Bilgi İşlem Daire Başkanlığı hizmetleri ile ilgili olarak kullanıcı memnuniyet anketi yapılmıştır.

**Eduroam Hizmetlerini Ne Sıklıkla Kullanıyorsunuz ?**

| Yıl  | Fikrim yok | Hiç Kullanmadım | Çok az kullandım | Genelde Kullandım | Sıklıkla Kullanıyorum | (%) |
|------|------------|-----------------|------------------|-------------------|-----------------------|-----|
| 2020 | 2,7        | 20              | 32,7             | 18,2              | 26,4                  | 100 |
| 2021 | 2          | 19              | 29               | 25                | 25                    | 100 |
| 2022 | 3,7        | 21,9            | 24,6             | 26,4              | 22,9                  | 100 |
| 2023 | 0,9        | 16,1            | 31,4             | 24,2              | 27,4                  | 100 |

**Eduroam Hizmetinden Memnun musunuz?**

| Yıl  | Fikrim yok | Hiç Memnun Değilim | Kısmen Memnunum | Memnunum | Çok Memnunum | (%) |
|------|------------|--------------------|-----------------|----------|--------------|-----|
| 2020 | 20,5       | 23,2               | 22,7            | 23,6     | 10           | 100 |
| 2021 | 20,2       | 18,1               | 29              | 23,8     | 8,9          | 100 |
| 2022 | 21,9       | 19,9               | 27,9            | 21,9     | 8,3          | 100 |
| 2023 | 13,5       | 22,9               | 25,6            | 26,9     | 11,2         | 100 |

**Bursa Uludağ Üniversitesi YENİ ÖĞRENCİ OTOMASYON SİSTEMİ (ÜNİSİS) yazılımı hakkında ne düşünüyorsunuz?**

| Yıl  | Fikrim yok | Hiçbir İhtiyacı Karşılamıyor | Kısmen İhtiyaçları Karşılıyor | Genel Olarak İhtiyaçları Karşılıyor | İhtiyaçları Karşılıyor | (%) |
|------|------------|------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------|------------------------|-----|
| 2020 | 23,3       | 8,6                          | 29,9                          | 35,3                                | 2,9                    | 100 |
| 2021 | 25,4       | 4,8                          | 22,6                          | 33,9                                | 13,3                   | 100 |
| 2022 | 21,3       | 3,3                          | 25,6                          | 36,2                                | 13,6                   | 100 |
| 2023 | 32,3       | 0,9                          | 26,5                          | 30                                  | 10,3                   | 100 |

**Bursa Uludağ Üniversitesi UDOS (DOKÜMAN YÖNETİM SİSTEMİ) yazılımı yeni sürümü hakkında ne düşünüyorsunuz?**

| Yıl  | Fikrim yok | Hiçbir İhtiyacı Karşılamıyor | Kısmen İhtiyaçları Karşılıyor | Genel Olarak İhtiyaçları Karşılıyor | İhtiyaçları Karşılıyor | (%) |
|------|------------|------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------|------------------------|-----|
| 2020 | 30,9       | 3,1                          | 10                            | 35,5                                | 20,5                   | 100 |
| 2021 | 19         | 0,4                          | 15,3                          | 38,7                                | 26,6                   | 100 |
| 2022 | 49,2       | 0,7                          | 13,3                          | 25,6                                | 11,3                   | 100 |
| 2023 | 17,9       | 0,9                          | 11,2                          | 42,2                                | 26                     | 100 |

**Bursa Uludağ Üniversitesi UKEY (Eğitim Yönetim Sistemi) yazılımı hakkında ne düşünüyorsunuz?**

| Yıl  | Fikrim yok | Hiçbir İhtiyacı Karşılamıyor | Kısmen İhtiyaçları Karşılıyor | Genel Olarak İhtiyaçları Karşılıyor | İhtiyaçları Karşılıyor | (%) |
|------|------------|------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------|------------------------|-----|
| 2020 | 20,5       | 5,4                          | 27,3                          | 32,7                                | 14,1                   | 100 |
| 2021 | 27,4       | 2                            | 13,3                          | 33,5                                | 23,8                   | 100 |
| 2022 | 8          | 4                            | 21,3                          | 42,5                                | 24,3                   | 100 |
| 2023 | 18,4       | 0,9                          | 17,9                          | 36,8                                | 26                     | 100 |

Bursa Uludağ Üniversitesi İnternet hizmetlerinden (hız,süreklilik vs.) memnun musunuz?

| Yıl  | Fikrim yok | Hiç Memnun Değilim | Kısmen Memnunum | Memnunum | Çok Memnunum | (%) |
|------|------------|--------------------|-----------------|----------|--------------|-----|
| 2020 | 2,3        | 12,3               | 17,7            | 51,8     | 15,9         | 100 |
| 2021 | 1,1        | 8,1                | 25,8            | 46       | 19           | 100 |
| 2022 | 8,6        | 15                 | 34,6            | 33,6     | 8,3          | 100 |
| 2023 | 0          | 8,1                | 25,1            | 50,7     | 16,1         | 100 |

KURUMSAL E-POSTA HİZMETLERİNDEN Memnun musunuz?

| Yıl  | Fikrim yok | Hiç Memnun Değilim | Kısmen Memnunum | Memnunum | Çok Memnunum | (%) |
|------|------------|--------------------|-----------------|----------|--------------|-----|
| 2020 | 0,5        | 4,1                | 13,6            | 48,2     | 33,6         | 100 |
| 2021 | 0,1        | 0,4                | 14,1            | 55,6     | 29,8         | 100 |
| 2022 | 3          | 5                  | 9               | 53,8     | 28,6         | 99  |
| 2023 | 0,9        | 4,5                | 13,9            | 52       | 28,7         | 100 |

LİSANS - YAZILIM HİZMETLERİNİN ücretsiz temini hakkındaki görüşünüz nedir?

| Yıl  | Fikrim yok | Olumsuz | Olumlu ama Yetersiz | Olumlu | Çok Olumlu | (%) |
|------|------------|---------|---------------------|--------|------------|-----|
| 2020 | 4,9        | 5,1     | 21,8                | 31,8   | 36,4       | 100 |
| 2021 | 10,5       | 2,4     | 21                  | 35,1   | 31         | 100 |
| 2022 | 15,9       | 2,3     | 19,9                | 28,2   | 33,6       | 100 |
| 2023 | 5,4        | 0,9     | 24,7                | 31,8   | 37,2       | 100 |

KURUMSAL WEB SİTESİ Yeterli,Bilgilendirici ve Aradığımı Bulduğum Bir Yapıdadır

| Yıl  | Fikrim yok | Asla Katılmıyorum | Kısmen Katılıyorum | Genel Olarak Katılıyorum | Katılıyorum | (%) |
|------|------------|-------------------|--------------------|--------------------------|-------------|-----|
| 2020 | 1,3        | 11,4              | 30,5               | 37,3                     | 19,5        | 100 |
| 2021 | 1,9        | 5,1               | 28,2               | 39,9                     | 25          | 100 |
| 2022 | 3,3        | 6,3               | 25,2               | 42,9                     | 22,3        | 100 |
| 2023 | 0,9        | 2,2               | 25,6               | 43                       | 28,3        | 100 |

Bursa Uludağ Üniversitesi mobil uygulaması hakkındaki görüşünüz nedir?

| Yıl  | Fikrim yok | Olumsuz | Olumlu,geliştirilebilir | Olumlu | Çok Olumlu | (%) |
|------|------------|---------|-------------------------|--------|------------|-----|
| 2020 | 0          | 0       | 0                       | 0      | 0          | 0   |
| 2021 | 0          | 0       | 0                       | 0      | 0          | 0   |
| 2022 | 27,9       | 4,7     | 31,2                    | 22,9   | 13,3       | 100 |
| 2023 | 47,1       | 5,4     | 20,2                    | 16,6   | 10,8       | 100 |

| Yıl  | Fikrim yok | Hiç Kullanmadım | Çok az kullandım | Genelde Kullandım | Sıklıkla Kullanıyorum | (%) |
|------|------------|-----------------|------------------|-------------------|-----------------------|-----|
| 2020 | 0          | 0               | 0                | 0                 | 0                     | 0   |
| 2021 | 0          | 0               | 0                | 0                 | 0                     | 0   |
| 2022 | 0          | 0               | 0                | 0                 | 0                     | 0   |
| 2023 | 9          | 1,3             | 17,9             | 47,5              | 24,2                  | 100 |

## II. AMAÇ ve HEDEFLER

### A. Birimin Amaç ve Hedefleri

**Tablo A.1: Birim Amaç ve Hedefler**

Personelin yeni teknolojileri takibi ve kendilerini geliştirmelerini sağlamak önceliklerimizdendir

Bursa Uludağ Üniversitesi için belirlenen aday Araştırma Üniversitesi olma vasfını , bilişim altyapısı anlamında da desteklenmesi gereken bir hedeftir. Gerek eğitim ve öğretim gerekse araştırma ve teknoloji üretimi bilişim teknolojisiyle desteklenmek ve bu alandaki yetişmiş uzmanlarla işbirliği yapmak bir zorunluluktur. Bu işbirliğine uygun bir bakış açısı ile bilişim altyapısını planlamak Bilgi İşlem Daire Başkanlığı olarak önceliğimizdir. Üniversitenin araştırmacılarına yönelik olarak birimimizdeki akademik ve idari personelin bu konudaki katkısını arttırmayı ve akademik faaliyetlerde işbirliği ve katkı yapmayı hedefliyoruz

## III. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ ve DEĞERLENDİRMELER

Kamu İdarelerince Hazırlanacak Faaliyet Raporları Hakkında Yönetmelik uyarınca bu bölümde, mali bilgiler ile performans bilgilerine detaylı olarak yer verilir.

### A. Mali Bilgileri

#### A.1.Bütçe Uygulama Sonuçları

Mali bilgiler başlığı altında, kullanılan kaynaklara, bütçe hedef ve gerçekleştirmeleri ile meydana gelen sapmaların nedenlerine, varlık ve yükümlülükler ile yardım yapılan birlik, kurum ve kuruluşların faaliyetlerine ilişkin bilgilere, temel mali tablolara ve bu tablolara ilişkin açıklamalara yer verilir. Ayrıca, dış mali denetim sonuçları hakkındaki özet bilgiler de bu başlık altında yer alır.



### A.1.1. Bütçe Giderleri

Birimimizin 2023 yılı bütçe giderleri aşağıdaki tablolarda gösterilmektedir.

**Tablo A.1.1.1: Bütçe Giderleri**

| TERTİP                              | 2023 YILI         |           |         |                         |                    |               |                                 |
|-------------------------------------|-------------------|-----------|---------|-------------------------|--------------------|---------------|---------------------------------|
|                                     | Başlangıç Ödeneği | Eklenen   | Düşülen | Yıl Sonu Toplam Ödeneği | Yıl Sonu Harcaması | Yılsonu Kalan | Toplam Ödeneğin Harcama Yüzdesi |
| 98.900.9003.0-0415.0007-02-01.01    | 5.152.000         | 0         | 0       | 5.152.000               | 4.166.759          | 985.241       | %81                             |
| 98.900.9003.0-0415.0007-02-02.01    | 766.000           | 0         | 0       | 766.000                 | 579.859            | 186.141       | %76                             |
| 98.900.9003.0-0415.0007-02-03.02    | 31.000            | 0         | 0       | 31.000                  | 28.289,89          | 2.710,11      | %91                             |
| 98.900.9003.0-0415.0007-02-03.03.10 | 14.000            | 0         | 10.518  | 3.482                   | 3.481,19           | 0,81          | %100                            |
| 98.900.9003.0-0415.0007-02-03.03.20 | 4.000             | 7.296     | 5.419   | 5.880                   | 5.879,88           | 0,12          | %100                            |
| 98.900.9003.0-0415.0007-02-03.05    | 16.000            | 2.532.000 | 176.000 | 2.372.000               | 2.326.776,02       | 45.227,98     | %98                             |
| 98.900.9003.0-0415.0007-02-03.07    | 14.000            | 0         | 0       | 14.000                  | 5.723              | 8.277         | %40                             |

**Tablo A.1.1.2 :Bütçe Ödenek ve Harcamalar**

| Eko. Kod | Ekonomik Kod Açıklama                       | 2022 YILI HARCAMA | 2023YILI  |                                |               |
|----------|---------------------------------------------|-------------------|-----------|--------------------------------|---------------|
|          |                                             |                   | KBÖ       | Yıl Sonu Toplam Serbest Ödenek | Harcama       |
| 01.      | Personel Giderleri                          | 2.519.909,01      | 5.152.000 | 5.152.000                      | 4.166.759     |
| 02.      | Sosyal Güv. Kurumlarına Dev.Primi Giderleri | 400.813,06        | 766.000   | 766.000                        | 579.859       |
| 03.      | Mal Ve Hizmet Alım Giderleri                | 945.673,61        | 61.000    | 2.417.000                      | 2.360.784,91  |
| 06.      | Sermaye Giderleri                           | 6.232.248,91      | 4.000.000 | 8.190.000                      | 7.051.631     |
| TOPLAM   |                                             | 10.098.644,59     | 9.979.000 | 16.525.000                     | 14.159.033,91 |

**Tablo A.1.1.3 Program Koduna Göre Bütçe Giderleri**

| Program Kodu Açıklama |               | 2022 Yılı Harcama | 2023 Yılı Harcama |
|-----------------------|---------------|-------------------|-------------------|
| 62                    | YÜKSEKÖĞRETİM | 6.989.486,78      | 7.051.631         |
| TOPLAM                |               | 6.989.486,78      | 7.051.631         |

**Tablo A.1.1.4: Personel Giderleri**

| Ekonomik Kod / Açıklama | 2021 Yılı    | 2022 Yılı    | 2023 Yılı |
|-------------------------|--------------|--------------|-----------|
| 01. PERSONEL GİDERLERİ  | 1.537.875,10 | 2.519.909,01 | 4.166.759 |

**Tablo A.1.1.5: Sosyal Güvenlik Kurumuna Devlet Prim Giderleri**

| Ekonomik Kod / Açıklama | 2021 Yılı   | 2022 Yılı    | 2023 Yılı |
|-------------------------|-------------|--------------|-----------|
| 02.SGK PRİM ÖDEMELERİ   | 251.090,73  | 400.813,06   | 579.859   |
| 01. MEMURLAR            | 1.537.875,1 | 2.519.909,01 | 4.166.759 |

(Farklı kodu olan birimler tabloya ekleme yapacaklardır.)

**Tablo A.1.1.6: Mal ve Hizmet Alım Giderler**

| Ekonomik Kod / Açıklama                                  | 2021 Yılı  | 2022 Yılı    | 2023 Yılı    |
|----------------------------------------------------------|------------|--------------|--------------|
| 03. MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ                         | 533.542,25 | 945.673,61   | 2.332.495,02 |
| 02. TÜKETİME YÖNELİK MAL VE MALZ. ALIMLARI               | 19.515,11  | 268422,87    | 28.289,89    |
| 03. YOLLUKLAR                                            | 237,34     | 9.144,48     | 9.361,07     |
| 05. HİZMET ALIMLARI                                      | 514.957,25 | 1.424.869,77 | 2.326.772,02 |
| 07. MENKUL MAL, GAYRİMENKUL HAK ALIM, BAK. VE ONR. GİDE. | 18.585     | 0,00         | 5.723        |

## **IV .KURUMSAL KABİLİYET ve KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ**

### **A-ÜSTÜNLÜKLER**

-2022 yılı içinde ISO 27001 sertifikası alınmış ve yapılan iç ve dış ettkikler neticesinde 2023 yılıiçersinde bu belgenin geçerliliği bir yıl süreyle uzatılmıştır.

- Network ana Omurga Cihazımız yenilenmiştir.

- Sunucularımız, yedeklenebilir ve bir kriz anında kolay müdahale edebilme imkanı da tanıyan sanal yapıdadır.

-Fiber optik ağ yapısı Üniversitemizin tüm birimlerine ulaşmıştır.

-Kablosuz bilgisayar ağ yapısı, ihtiyaç duyuldukça genişletilebilir ve yönetilebilir yapıdadır.

-Yeni sunucu odası için aktif cihazlar alınmış olup, eski binadaki sunucu odasıyla anlık yedekli çalışır hale getirilmesi çalışmaları sürmektedir.

-Eleman yetersizliğine ragmen ikincil görevler verilerek te olsa müstakil bir Bilgi ve İletişim Güvenliği (Siber Güvenlik) Birimi görev yapmaktadır.

### **B-ZAYIFLIKLAR**

-Nitelik anlamında güçlü bir eleman potansiyeline sahip olunmasına rağmen, Üniversitenin büyüklüğü ve hedefleri ile iş yükü dikkate alındığında eleman sayısı yetersizdir.

-Bilgi İşlem Daire Başkanlığı teknik elamanlarınca kullanılan masaüstü ve dizüstü bilgisayarlar büyük oranda ekonomik ömrünü doldurmuş durumda olup zaruri ihtiyaç olarak ilave dizüstü bilgisayar kullanması gereken bazı çalışanlarımızda ise bu cihazlar hiç bulunmamaktadır. Yürütülen işlerin gereği olarak personelimizin en az bir masaüstü ve bir tane de dizüstü bilgisayar kullanabilmesi ve bu bilgisayarların hız, kapasite ve teknoloji olarak yeterli düzeyde olması gerekmektedir.

-Sunucu Sistemler için kapasite arttırımı zorunluluğu (cihaz alımı) ihtiyacı vardır. Hızla gelişen teknoloji ve büyüyen verilerimizin güvenle saklanabilmesi

için her sene düzenli kapasite arttırımı gerekmekte olup bu konuda ödenek sıkıntısı yaşanmaktadır.

-Network arıza hizmetleri ile ilgili teknisyen, tekniker, mühendis olarak arıza takip elemanı eksikliği mevcut olup; bu eksiklik mevcut personelin aşırı iş yükü ile çalışmasına sebep olmaktadır.

-Network Güvenliği ile Bilgi ve İletişim Güvenliği (Siber Güvenlik) alanında çalışan kişilere bu konularla ilgili zaruri kurs ve eğitimlerin sağlanabilmesi için bütçe sıkıntılarının aşılması gerekmektedir.

-Çok büyük bir hızla ilerleyen teknolojiyi ve değişimi takip etmek için ihtiyaç duyulan sürekli eğitim ve geliştirme için resmi bütçe olanaklarının kısıtlı olması nedeniyle sektörün gerektirdiği sürekli ve zaruri kurs ve eğitimler yeterince takip edilememektedir.

-Çalışanlara yüklenen sorumluluklar ve beklenen/alınan efor ile uyumlu piyasa şartlarına uygun maddi imkanlar verilememektedir.

-20-30 yıllık maziye sahip ve uygunsuz eklentilerle büyümüş fiberoptik alt yapının Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı tarafından yenilenmesi gerekmektedir. Bu aşamaya kadar ilk etapta en azından Kütüphane Binasındaki kablo toplama noktasının düzenlenmesi gerekmektedir.

-Kablosuz ağ hizmetlerinin yaygınlaştırılması ve mevcut kablolu internet altyapısının ayakta tutulabilmesi için her sene düzenli cihaz sayısı arttırımı gerekmekte olup bu konuda ödenek sıkıntısı yaşanmaktadır.

- Kütüphane Binasında bulunan eski (yedek) sunucu merkezimiz ile yeni binamızda bulunan sunucu odamız için müstakil birer jeneratör bulunmamaktadır.

-İdari işleri yürütecek elaman ihtiyacımız vardır

-Satınalma ile ilgili görevli personelimizin yedeği bulunmamakta olup; bu konuda alınması gereken zaruri kurs ve eğitimlere gönderilememiştir.

## **C-DEĞERLENDİRMELER**

Üniversitenin geleceği planlanırken bilişim altyapısının ondan bağımsız veya uyumsuz olamayacağı gerçeği nazarı dikkate alınmalıdır.

Araştırma Üniversitesi vasfını elde edebilmek ve akabinde muhafaza edebilmek için güçlü bir bilişim altyapısı elzemdir.

Nitelikli bilişim elemanı olmanın temel gereği olan “güncel kalma” ve teknolojiyi takip etme konusunda kurs ve seminerleri takip edebilme açısından gerekli bütçe olanaklarının sağlanması gerekmektedir.

## **V - ÖNERİ VE TEDBİRLER**

Üniversitenin kısa, orta ve uzun vadeli hedefleriyle uyumlu bir bilişim altyapısının olabilmesi için bu altyapının ihtiyaç duyduğu yenileme/geliştirme maliyetlerinin üniversitenin hedefleriyle uyumlu şekilde belirlenmesi ve gerekli yatırımların yapılması gerekmektedir.

Bu konuda planlama çalışmaları yapılarak üst yönetim bilgilendirilmektedir.

İlgili bütçe kalemlerinde harcama yetkisine sahip birimlerce

- Sunucu Sistem Kapasitesinin arttırılması için cihaz temini
- Fiber optik alt yapının yenilenmesi
- Müstakil jenaratör sistemlerinin kurulması sağlanmalıdır.
- Yük Dengeleme Cihazı yenilenmelidir.

## **VI – EKLER**

### **EK 1: HARCAMA YETKİLİSİNİN İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI** **İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI**

Harcama yetkilisi olarak görev ve yetkilerim çerçevesinde;

Harcama birimimizce gerçekleştirilen iş ve işlemlerin idarenin amaç ve hedeflerine, iyi mali yönetim ilkelerine, kontrol düzenlemelerine ve mevzuata uygun bir şekilde gerçekleştirildiğini, birimimize bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların planlanmış amaçlar doğrultusunda etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, birimimizde iç kontrol sisteminin yeterli ve makul güvenceyi sağladığını bildiririm.

Bu güvence, harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, yönetim bilgi sistemleri, iç kontrol sistemi değerlendirme raporları, izleme ve değerlendirme raporları ile denetim raporlarına dayanmaktadır.

Burada raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim

10.01.2023-BURSA

Mustafa Doğan

Bilgi İşlem Daire Başkan Vekili