



İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ

BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU (BİDR)

01 Ocak – 31 Aralık 2024

BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

Birim / Bölüm / Program Hakkında Bilgiler

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültemizde İktisat, Maliye, Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri, İşletme, Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi, Uluslararası İlişkiler ve Ekonometri bölümleri olmak üzere toplam yedi bölüm ile İşletme ve Uluslararası ilişkiler olmak üzere iki tane de %100 İngilizce eğitim veren program bulunmaktadır. Bu bölümlerin tamamında (İngilizce programlar hariç) hem Örgün hem de ikili eğitim yapılmaktadır. 2024-2025 Eğitim-Öğretim yılı itibarıyla YÖK çerçevesinde alınan karara istinaden II. Öğretimler kapatılmıştır. Ancak mevcut öğrenciler mezun olana kadar ikili eğitim devam edecektir. Fakültemizde kayıtlı toplam 11.426 (I. Öğretim: 6.752 ve II. Eğitim: 4.674) öğrenci bulunmaktadır.

Fakültemiz Akademik kadrosunda 62 Profesör, 30 Doçent, 30 Dr. Öğr. Üyesi, 4 Öğretim Görevlisi, 20 Araştırma Görevlisi mevcuttur. Fakültemiz bünyesinde 1 fakülte sekreteri, 1 şef, 9 bilgisayar işletmeni, 9 büro işçisi, 3 büro personeli, 2 memur (şehit yakını), 5 hizmetli (2 şehit yakını), 9 temizlik personeli, 2 destek personeli olmak üzere toplam 41 idari personel görev yapmaktadır.

Fakültemiz A, B ve C Blok olmak üzere üç derslik ve bir idari blok binasından oluşmaktadır. Fakültemizde 69 adet derslik, 2 adet bilgisayar laboratuvarı, 4 adet konferans salonu, bölüm toplantı salonları, 2 adet dinlenme ve sosyal amaçlı salon, 2 adet öğrenci kafeteryası, 300 araç kapasiteli öğretim üyesi ve öğrenci otoparkı mevcut olup içindeki ve çevresindeki yeşil alanları ile dikkat çekmektedir.

1. İletişim Bilgileri

Uludağ Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Görükle Kampüsü 16059 Nilüfer Bursa / Türkiye

Telefon :+90 224 294 10 01, Faks :+90 224 294 10 03

E-Mail : iibf@uludag.edu.tr, URL : <http://iibf.uludag.edu.tr>

2. Tarihsel Gelişimi

Bursa'da 7334 Sayılı Kanuna göre 1970 yılında kurulan ve 450 öğrenci ile eğitim – öğretime başlayan Bursa İktisadi ve Ticari İlimler Akademisi ve Bursa İktisadi ve Ticari İlimler Akademisi'ne bağlı olarak kurulmuş bulunan Balıkesir İşletmecilik ve Turizm Yüksek Okulu ile 1873 Sayılı Kanuna göre 1974 yılında kurulan ve 208 öğrenci ile eğitim – öğretime başlayan Bursa Üniversitesi İktisadi ve Sosyal Bilimler Fakültesi, 1982 yılında 41 Sayılı Kanun Hükmünde Kararname uyarınca Uludağ Üniversitesi bünyesinde birleştirilerek Uludağ Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'ne dönüştürülmüştür. İki ayrı yükseköğretim kurumunun birleştirilmesi ile güçlü bir akademik kadroya sahip olan İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, bu fakülteler bünyesi içinde oluşturan bütün bölümlerde bulunan öğretim üyeleri ile 1982-1983 eğitim öğretim yılından itibaren günümüze kadar eğitim-öğretime devam etmiştir. 2017 yılında Uluslararası İlişkiler bölümünde, 2018 yılında ise İşletme bölümünde devam eden Türkçe programın yanı sıra İngilizce programda da eğitim-öğretim başlamıştır.

3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Fakültemizin misyonu, öğrencilerimize, ileri teknoloji ile desteklenmiş; yenilikçilik, insan odaklılık, katılımcılık ve adalet değerlerini merkezine alan ve tüm paydaşlarımıza katma değer yaratan, kaliteli bir eğitim-öğretim imkânı sunmak.

Fakültemizin vizyonu, sunduğu eğitim, ürettiği bilimsel katkı ve toplumsal fayda sayesinde saygın ve tanınırlığı yüksek, uluslararası öğrencileri ve araştırmacıları çeken bir Fakülte olmaktadır.

Fakültemizin temel değerleri katılımcılık, bilgi üretimi ve kullanımı, karar alma, uygulama ve eylemde şeffaflık ve açıklık, hesap verme yükümlülüğü, verimli, etkin ve kaliteli hizmet, kaynakların tahsisinde önceliklere göre hareket etme, teknolojiyi kullanarak yenilikleri takip etme, değişimi yönetme, gelişmeye açık, öğrenen ve öğreten, çözüm üreten bir kurum, çalışan ve öğrenci memnuniyetidir.

Fakültemizin hedefleri bilgi üretimini, öğrenci ve çalışan memnuniyetini arttırmak, teknolojiyi kullanan yenilikçi ve değişime açık nitelikli bir eğitim sunmak, fakültenin toplumsal katkısını, ulusal ve uluslararası alanda saygınlığını ve tanınırlığını üst sıralara taşımaktır.

LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

A.1.1. Yönetim modeli ve idari yapı:

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Bursa Uludağ Üniversitesi'nin bir devlet üniversitesi olması nedeniyle ilgili yasal mevzuata göre idari yapılanmasını gerçekleştirmiş ve yürütmekte olan bir fakültedir. Yasal düzenlemelerin yanı sıra yönetsel düzenlemelerle de çalışmalarını yürütmektedir. Bu yönetsel yapıda 2023 yılı Temmuz ayından bu yana Dekanımız Prof. Dr. Kadir Yasin ERYİĞİT, Dekan Yardımcılarımız Prof. Dr. Ozan M. BAŞKOL ve Prof. Dr. Sevda GÜRSAKAL görev almaktadır. Birimimizin mevcut kurul ve komisyonları düzenli olarak toplantılarını yapmakta ve tüm toplantı gündem ve imza tutanakları UKEY-Kalite modülü üzerinden de arşivlenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar:

- (4)İİBF_A.1.1_01_Organizasyon_Şeması
- (4)İİBF_A.1.1_02_Yönetim_Kurulu
- (4)İİBF_A.1.1_03_Fakülte_Kurulu
- (4)İİBF_A.1.1_04_Fakülte_Komisyonları
- (4)İİBF_A.1.1_05_Kurul_ve_Komisyon_Toplantılarına_dair_UKEY_Kalite modülü

A.1.2. Liderlik:

Her Fakültede olduğu gibi Fakültemizde de çeşitli kurul ve komisyonlar yasal ve yönetsel düzenlemelerle oluşturulmuştur. Bu yapılanma çerçevesinde birimimizde Fakülte Kurulu ve Yönetim Kurulu'nun yanı sıra Eğitim Komisyonu, Mezunlar ile İletişim Komisyonu, Fakülte Tanıtım Komisyonu, Burs ve Sosyal Sorumluluk Komisyonu, Web Sayfası Komisyonu isimleriyle komisyonlar bulunmaktadır. Ayrıca fakültemizin her bölümünde İşveren ve Mezunlar Danışma Kurulu isimleriyle iki Danışma Kurulu da bulunmaktadır. Komisyon ve Danışma Kurulları yılda en

az 1 kez olmak üzere düzenli aralıklarla toplantılarını gerçekleştirmektedir. Eğitim-öğretim yılı başında Rektörümüzün katılımıyla Fakülte Akademik Kurul toplantısı düzenlenmektedir. Fakülte Komisyonlarının dönem başındaki ilk toplantılarına mutlaka Dekan veya Dekan Yardımcıları katılmaktadır. Fakültemiz yönetimi (dekan yardımcıları) sorumluluk alanlarına göre görev paylaşımı yapmış ve sorumluluk alanları tüm birim çalışanlarıyla paylaşılmıştır. Fakültemiz yönetimi, çalışan (Akademik-İdari) Memnuniyet Anketi Sonuçları çerçevesinde çalışanlara yönelik de iyileştirme tedbirleri almakta, alınan tedbir/uygulamalar takip edilmekte ve iyileşmenin olmadığı veya tam gözlenemediği noktalarda çeşitli ek önlemler alınması planlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar:

- (4)İİBF_A.1.2_01_Fakülte_Komisyonları_Listesi
- (4)İİBF_A.1.2_02_Fakülte_İşveren_ve_Mezunlar_Danışma_Kurulu
- (3)İİBF_A.1.2_03_Akademik_Kurul_Toplantısı
- (3)İİBF_A.1.2_04_Fakülte_Kalite_Komisyonu_Toplantısı_(Dekan_veya_Dekan_Yrd._Katılımlı)
- (4)İİBF_A.1.2_05_Dekan_Yardımcıları_Sorumluluk_Alanları
- (3)İİBF_A.1.2_06_Çalışan_(Akademik_İdari)_2024_yılı_Memnuniyet_Anketi_Sonuçları
- (4)İİBF_A.1.2_07_Fakülte_Çalışan_(Akademik_İdari)_2024_yılı_Sürekli_İyileştirme_Planları

A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi:

Fakültemizde özellikle Öğrenci Memnuniyet Anketleri sonuçlarının yanı sıra diğer iç ve dış paydaş anketleri, Mezunlar ve İşveren Danışma Kurulu toplantıları, öğrenci öneri ve şikayetlerinin iletiği modülümüze gelen öneri ve şikayetler çerçevesinde her yıl Ocak ayında iyileştirme planları hazırlanmaktadır. Bu planların hazırlanması için bölüm başkanlıkları ve bölüm kalite komisyonlarına yazılar yazılarak iyileştirme önerileri talep edilmekte, sonrasında Fakülte genişletilmiş Kalite Kurulu Toplantısı yapılarak toplanan iyileştirme önerileri üzerinden iyileştirme planı hazırlanmaktadır. Her yıl kurum kapasitesini artırma amacı üzerine yoğunlaşan ve sürdürülebilirlik temelinde hareket edilen bu iyileştirme önerilerinin UKEY-Kalite modülü üzerinden takibi de gerçekleştirilmektedir.

Ayrıca Fakültemizde özellikle öğrenci ile yürütülen süreçler (öğrenci işleri, not işleri gibi) mailler aracılığıyla yürütülmekte kağıtsız İİBF Öğrenci İşleri Projesi bugüne kadar başarılı bir biçimde uygulanmaya devam etmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda değişim yönetimi yaklaşımı kurumun geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

Kanıtlar:

- (3)İİBF_A.1.3_01_Bölümlerden_İstenilen_Sürekli_İyileştirme_Örnekleri
- (3)İİBF_A.1.3_02_Bölümlerden_Gelen_Sürekli_İyileştirme_Örnekleri
- (4)İİBF_A.1.3_03_İİBF_Kalite_Modülü_Sürekli_İyileştirme_(SİF)_Önerileri_Takibi

- (4)İİBF_A.1.3_04_Kağıtsız_İİBF_Öğrenci_İşleri_Projesi

A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Fakülte Kalite Komisyonu 1 Koordinatör ve 2 Koordinatör Yardımcısı başkanlığında toplam 10 kişiyle Kalite Güvencesi Politikasına uygun şekilde çalışmalarına devam etmektedir. 2024 yılı içerisinde de Kalite Yönetim Sistemi çerçevesinde Fakültemiz bünyesinde çalışmalara devam edilmiş, birimin bütün süreçleri, prosedürleri, politikaları ve formları gözden geçirilmiştir. Fakülte bünyesinde yapılan sınavlarda Fr. Kodlu standart imza tutanağı ve sınav kağıdı kullanımı takip edilmiştir. Kasım 2023 ve Kasım 2024 Memnuniyet Anketlerinde alınan sonuçlar bağlamında sürekli iyileştirme çalışmaları belirlenen hedefler çerçevesinde devam ettirilmiştir. Oluşturulan Mezunlar ve İşveren Danışma Kurullarının yanı sıra 2021 yılından itibaren sürece dahil edilen Öğrenci Kalite Temsilcileriyle de düzenli aralıklarla toplantılar gerçekleştirilerek, kalite, eğitim, araştırma ve toplumsal katkı başlıklarında hedef ve beklentiler oluşturulmuştur. 2024 yılında da Fakülte bünyesindeki 7 Bölümü temsilen oluşturulan Öğrenci Kalite Kurulunda yer alan öğrencilerimizle kalite çalışmalarını öğrenciler arasında yaygınlaştırmak, öğrenci odaklılık temelli kurumumuzda birim kalite komisyonlarında yer alan öğrenci temsilcilerinin bilgi düzeylerini artırmak, öğrenci Memnuniyet Anketlerinin gerek katılım oranlarının düşüklüğü gerekse de memnuniyet oranlarının düşük olduğu sorulara yönelik geri dönütler almak adına toplantılar yapılmıştır. Fakülte Kalite Komisyonu Bölüm Kalite Komisyonlarının da katılımıyla gerek Birim Memnuniyet Anketlerinin değerlendirilmesi gerek Fakülte PUKÖ döngülerinin planlanması gerekse de geri dönütlerin değerlendirilmesi adına 2024 yılında da sıklıkla toplantılarını gerçekleştirmiştir. Kalite Komisyonumuz kendi içerisinde dört bölüme ayrılmış (Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme ve Toplumsal Katkı), her bölüm kendi içerisinde iyileştirme planlarının hazırlanması, takibi, BİDR hazırlanması sürecinde kendi bölümlerinden sorumlu olmak gibi görevlerden sorumlu tutulmuştur. Fakülte Kalite Koordinatörü takibiyle kalite komisyonu üyelerinin ve öğrenci kalite temsilcilerinin gerek kurum içi gerekse de kurum dışı kalite eğitimlere katılımları teşvik edilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

Kanıtlar:

- (4)İİBF_A.1.4_01_Fakülte_Kalite_Komisyonu
- (3)İİBF_A.1.4_02_Fakülte_Kalite_Komisyonu_İş_Dağılımı
- (4)İİBF_A.1.4_03_FR_Kodlu_Sınav_Kağıdı_ve_Tutanağı_Kullanımı_Yazısı
- (3)İİBF_A.1.4_04_Bölüm_Öğrenci_Kalite_Temsilcileri_Toplantısı
- (3)İİBF_A.1.4_05_İşveren_ve_Mezunlar_Danışma_Kurulları_Toplantıları

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Fakültemizde hesap verebilirlik ve şeffaflık politikası çerçevesinde web sayfamız üzerinden tüm eğitim, araştırma, sosyo-kültürel faaliyetlerimiz toplumla paylaşılmaktadır. Kanıt olarak fakülte web sayfamız incelenebilir (<https://uludag.edu.tr/iibf>). Ayrıca fakültemizin instagram, twitter, youtube sayfaları da bulunmakta, bu sayfalar üzerinden güncel ve özellikle de acil ve önemli duyurular düzenli bir biçimde paylaşılmaktadır. (3)İİBF_A.1.5_1_ https://twitter.com/uludag_iibf, (3)İİBF_A.1.5_2_ https://www.instagram.com.uludag_iibf, (3)İİBF_A.1.5_3_ <https://www.youtube.com@bursauludaguniversitesiib4052> adresleri Fakültemizin kurumsal

hesaplarıdır. Fakültemiz Faaliyet Raporu, Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR) ve Sürekli İyileştirme Planları web sitemiz üzerinden her yıl düzenli olarak paylaşılmaktadır. Ayrıca 2024 yılı itibarıyla öğrencilerimizin anket sonuçlarının yönetim tarafından ciddiyle dikkate alındığını görmeleri adına “2023 Kasım Ayı Memnuniyet Anketleri Çerçevesinde İİBF’de Gerçekleştirilen Sürekli İyileştirme Faaliyetleri Örnekleri” kurumsal web sitemiz üzerinden paylaşılmıştır. Fakültemizin kamuoyu tarafından da görüş ve önerilerini iletebilecekleri web sitesi üzerinden bir *Gönüş-Öneri* bölümü yer almaktadır. Buraya gelen görüş ve öneriler Fakültenin ilgili birimlerine iletilerek takibi sağlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.

Kanıtlar:

- (3)İİBF_A.1.5_01_Fakülte_Kurumsal_Web Sayfası_Kalite Modülü
- (4)İİBF_A.1.5_02_2023_Kasım_Ayı_Memnuniyet_Anketleri_Çerçevesinde_İİBF’de_2024_Yılında_Gerçekleştirilen_Sürekli_İyileştirme_Faaliyetleri_Örnekleri
- (3)İİBF_A.1.5_03_Fakülte_Web_Sitesi_Görüş_ve_Öneri_Örnekleri

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

Bursa Uludağ Üniversitesi 2024-2028 Stratejik Planı yürürlüğe konulmuştur. Stratejik Plan çerçevesinde kurum Misyon, Vizyon ve Temel Değerleri güncellenmiştir. Üniversitemiz misyonu çerçevesinde Fakülte misyon, vizyon, temel değerleri ile Fakülte politikalarımız fakülte web sitesi üzerinden paylaşılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar:

- (3)İİBF_A.2.1_01_Fakülte_Misyon_Vizyon_ve_Temel_Değerleri
- (3)İİBF_A.2.1_02_Fakülte_Kalite_Araştırma_Eğitim_Uluslararasılaşma_İş_Sağlığı_ve_Güvenliği_Politikaları
- (3)İİBF_A.2.1_03_Fakülte_Temel_Politikalarının_2024_2028_Stratejik_Planı_Çerçevesinde_Gözden_Geçirilmesine_İlişkin_Yapılan_Fakülte_Kalite_Kurulu_Toplantısı

A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler

Üniversitemiz 2024-2028 Stratejik Planında dört (4) Stratejik Amaç, bunlarla bağlantılı on (10) stratejik hedef ve toplam 47 stratejik performans göstergesi bulunmaktadır. Fakültemiz, İç Kalite Güvence sistemimiz içinde bulunan FR 5.4.3_01 Birim Stratejik Hedef Faaliyet ve Performans Takip Formu ile çalışmalarını planlamaktadır. Fakülte Akademik Kurulunda ve Fakülte Genişletilmiş Kalite Komisyonu toplantılarında bu planlar, gerçekleştirilen faaliyetler ve performans değerlendirmeleri ele alınmaktadır. Fakültemiz Faaliyet ve Performans Takip Formu sonuçları bağlamında Rektörlük nezdinde sunumlarını da 6 aylık periyotlarda gerçekleştirmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

Kanıtlar:

- (4)İİBF_A.2.2_01_Üniversitemiz_Stratejik_Planı
- (3)İİBF_A.2.2_02_Birim_Stratejik_Hedef_Faaliyet_ve_Performans_Takip_Formu
- (3)İİBF_A.2.2_03_İİBF_Dekanlık_Faaliyet_ve_Performans_Sunumu

A.2.3. Performans yönetimi

Fakültemiz akademik performansa ait veriler AVESİS yazılımı üzerinden takip edilmekte, öncelikle bölüm başkanlıkları ile paylaşılmakta, akademik kurul toplantılarında tablo halinde kurula sunumu yapıp öneriler alınmakta, 6 ay da bir Senato önünde gerçekleştirilen sunumlarda paylaşılmakta ve elde edilen geri dönüşler çerçevesinde sürekli iyileştirme önerileri hazırlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar:

- (3)İİBF_A.2.3_01_Fakülte_2024_Faaliyet_Raporu
- (3)İİBF_A.2.3_02_Fakülte_2024_Performans_Değerlendirme_Akademik_Kurul_Toplantısı

A.3. Yönetim Sistemleri**A.3.1. Bilgi yönetim sistemi**

Bilgi yönetim sistemleri üniversitemizin kendi yazılımları veya dışarıdan aldıkları yazılımlar üzerinden yürütülmektedir. Fakülte olarak tabi olduğumuz bu sistemlerde yaşanan sorunları risk anlamında tanımlamak ve herhangi bir yazılım değişikliğinde bu konuda eğitim talep etmek veya eğitim planlamak dışında bir görev alanımız bulunmamaktadır. Öğrencilerimize ait kayıt ve sınav notlarının girişi ile diğer bilgi girişleri için Öğrenci İşleri Otomasyon Sistemi kullanılmaktadır. Fakültemize ait Taşınır Kayıt Kontrol İşlemleri KBS programı aracılığıyla yapılmaktadır. Fakültemizde mevcut idari büroların tamamında online durumda bilgisayarlar mevcut olup, Üniversite içi ve kurumlararası tüm yazışmalar bu bilgisayarlardan takip edilmektedir. Fakültemizde mevcut öğretim elemanları bürolarında da yeterli düzeyde online durumda bilgisayar bulunmakta, böylelikle Öğrenci İşleri Otomasyon Sistemine rahatlıkla bürolarından ulaşabilmektedirler.

UKEY-Kalite modülü PUKÖ kısmı yazılım değişikliği yapılarak SİF şeklinde değiştirilmiş ve Fakülte Kalite Kurulu olarak bu konuda bölüm başkan, bölüm başkan yardımcıları ve SİF'den sorumlu akademik ve idari personele eğitim verilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Fakültemiz de bunun bir parçası olarak bu sistemden yararlanmaktadır.

Kanıtlar:

- (4)İİBF_A.3.1_01_Bursa_Uludağ_Üniversitesi_Doküman_Edilmiş_Bilginin_Yönetimi_Prosedürü
- (3)İİBF_A.3.1_02_UKEY_PUKÖ_Sistemi_Değişikliği_Hakkında_Eğitim

A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi

BUÜ bir devlet üniversitesi olması nedeniyle İnsan Kaynakları yönetiminin temeli ilgili kanunlar tarafından düzenlenmektedir. Fakültemizde mevcut akademik ve idari personele ilişkin tüm özlük bilgilerine ulaşılabildiği Personel Otomasyon Sistemi ile çalışılmakta ve bilgiler sürekli güncellenmektedir.

Ayrıca fakültemizde, Üniversite genelinde kullanılan Uludağ Üniversitesi Doküman Otomasyon Sistemi (UDOS) ile 01 Ekim 2012 tarihinden bu yana elektronik yazışmaya geçilmiş olup sistem Fakültemizde de başarıyla işlemektedir.

Fakültemiz UKEY yazılımını aktif bir biçimde kullanmaya devam etmektedir. Özellikle bu yazılım içerisinde yer alan toplantı, aksiyon ve SİF Sistemlerinin etkin kullanımı adına toplantılar yapılmıştır. Özellikle toplantı ve SİF girişlerinin tüm bölüm ve Fakülte yönetimi tarafından düzenli girilmesi konusunda uyarılar yapılmakta, 6 aylık periyodlarla Fakülte Kalite Koordinatörü Kalite modülü üzerinden takipleri gerçekleştirilmektedir. 2025 yılının başında sorumlu akademik ve idari personelin görev değişimi dikkate alınarak SIF girişlerine yönelik tekrar kapsamlı bir eğitim planlaması da yapılmıştır.

Yeni göreve başlayan veya görev yeri değişikliği gerçekleştirilen personele yönelik oryantasyon eğitimi kararı alınmıştır. İdari personelin eğitimi Fakülte Sekreteri gözetiminde, Akademik personelin eğitimi ise personelden sorumlu ilgili Dekan Yardımcısı ve ilgili Bölüm Başkanlıklarının gözetiminde yapılmaya başlanmıştır. Ayrıca personele iş tanımları ve bu iş tanımlarına nereden ulaşabileceklerine dair de bilgi verilmiştir. Personelin memnuniyeti, Kurum Memnuniyet Anketleri temelli dikkate alınarak gerekli iyileştirme raporları hazırlanmıştır. Bu raporlarda özellikle idari personele yönelik eğitimler sunulması ve kurumsal aidiyetin yükseltilmesine yönelik etkinliklerin planlanması önemli bir başlıktır. 2023 yılı içerisinde başlayan bu süreçler 2024 yılında da devam ettirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Birimimiz, kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda tanımlı süreçlere uygun bir biçimde uygulamalar yürütmektedir.

Kanıtlar:

- (3)İİBF_A.3.2_01_Akademik_Personel_Memnuniyet_Durumu_Kasım_2024
- (4)İİBF_A.3.2_02_Üniversitemiz_İnsan_Kaynakları_Yönergesi
- (3)İİBF_A.3.2_03_Akademik_ve_İdari_Çalışanlarla_Etkinlikler
- (4)İİBF_A.3.2_04_Yeni_Başlayan_İdari_ve_Akademik_Personel_Oryantasyon_Eğitimi
- (4)İİBF_A.3.2_05_İdari_Personelere_Yönelik_Eğitimler
- (3)İİBF_A.3.2_06_Eğitim_Öğretim_Yılı_Açılış_Etkinliği

A.3.3. Finansal yönetim

Fakültemizde Sosyal Güvenlik Kurumu (SGK) Hizmet Takip Programı (HİTAP) ve Kesenek Bilgi Sisteminde akademik ve idari personele ait bilgi girişleri de yapılmaktadır. Finansal yönetim takibi Dekan, Dekan Yardımcıları, Fakülte Sekreteri ve Muhasebe gözetiminde yürütülmektedir. Üniversite genelinde kullanılan program ve otomasyon sistemleri fakültemizde de aktif olarak kullanılmaktadır. Fakültemiz personeline ait maaş, ek ders, fazla mesai ücretlerine ilişkin bordro ve banka listeleri Üniversitemiz Bilgi İşlem Merkezine bağlı Telnet programı üzerinden hazırlanmakta olup, Maliye Bakanlığı'na bağlı E-Bütçe programında ödemelere ait tahakkuk işlemleri gerçekleştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Birimimizde, kurumun genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin tanımlı süreçlere uygun biçimde uygulamalar yürütülmektedir.

Kanıtlar:

- (3)İİBF_A.3.3_01_İİBF_2024_Mali_Bilgileri

A.3.4. Süreç yönetimi

Fakültemizde süreç yönetimi KİKSİS yazılımı üzerinden takip edilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Birimimizde süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar:

- (3)İİBF_A.3.4_01_Kalite_Kurulu_Srele_İlgili_Bilgilendirme_Toplantısı

A.4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İ ve dış paydaş katılımı

Fakültemiz öncelikle niversitemizin düzenlediği Memnuniyet Anketlerinin i ve dış paydaşlara dair bölümlerini analiz ederek gerekli iyileştirme planlarını hazırlamıştır.

Dış Paydaş katılım toplantıları Fakültemizde her yıl en az bir kere gerçekleşmektedir. Fakültemizde yapılan dış paydaş toplantıları; İşveren Danışma Kurulu ve Mezun Danışma Kurulu olmak üzere iki ana kategoride yapılmaktadır. Ayrıca Fakültemiz akademik personelinin ile, il ve ulusal ölçekte görev aldıkları STK'lar, Ticaret Sanayi Odaları, Düşünce Kuruluşları vb. kurumlar ile görüş alışverişinde bulunulmakta, birlikte faaliyetler planlamaktadırlar. Tüm bu faaliyetlerde özellikle eğitim ğretim süreçlerinin gözden geçirilerek iyileştirilmesinde dış paydaşların görüşleri alınmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar:

- (3)İİBF_A.4.1_01_Mezunlar_ve_İşverenler_Kurulu_Toplantı_rneği
- (3)İİBF_A.4.1_02_ğrenci_Temsilcisi_Katılımlı_Kalite_Kurulu

A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri

Öğrenci geri bildirimleri genel olarak memnuniyet anketleri ile alınmaktadır. Memnuniyet anketleri dışında dönem sonlarında yapılan ders değerlendirme anketleri de ğrenci geri bildirim mekanizmalarından biridir. Ayrıca, ğrenciler birim kalite komisyonlarının ilgili toplantılarına katılarak hem geri bildirim yapmakta hem de karar alma süreçlerine katılmaktadırlar. Ayrıca yüz yüze geri bildirim alınması adına da öğrencilerle danışmanlık saati uygulaması Fakültemizde 2 yıldır sistemli ve düzenli izlenmektedir. Öğrencilerden gelen geri bildirimler üzerinden sürekli iyileştirme başlıkları planlanmakta ve takibi yapılmaktadır. 2024 Aralık ayında yapılan ders

değerlendirme anketlerinin Şubat 2025 tarihinden itibaren bölüm başkanlıkları aracılığıyla bölüm akademik personeli ile paylaşılması, anket sonuçları bağlamında sürekli iyileştirme öneri ve sorunlarının belirtildiği bir raporun hazırlanması ve bu raporlar üzerinden düzenlenecek Kalite kurulu bağlamında iyileştirme planlarımıza yönelik yeni önlemlerin alınması da planlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Kanıtlar:

- (4)İİBF_A.4.2_01_Kasım_2024_Öğrenci_Memnuniyet_Anketi_Analizi
- (4)İİBF_A.4.2_02_2024_Memnuniyet_Anketleri_Bağlamında_Sürekli_İyileştirme_Önerileri
- (3)İİBF_A.4.2_03_Aralık_2024_Ders_Değerlendirme_Anketi_Sonucu_Örnekleri
- (4)İİBF_A.4.2_04_Öğretim_Elemanı_Öğrenci_Danışmanlık_Saati_Uygulaması_Örneği

A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi

Mezuniyet aşamasında bulunan öğrencilerimize mezuniyet sonrasında Üniversitemiz Kalite web sayfasında bulunan Mezunlar paneline giriş yapmaları ve kurumumuz ile iletişimi kesmemeleri konusunda bilgilendirmeler yapılmaktadır. Bugüne kadar 37.002 sayısı ile en fazla mezunun kayıt altına alındığı Fakülte olmakla birlikte mezun sayımıza göre bu oranın düşük kaldığı tespit edilmiştir. Buna yönelik bir sürekli iyileştirme önerilmiş ve mezuniyet evraklarının doldurulması sırasında öğrencilerin bu portala kayıt olmalarını sağlayacak bir bilgilendirme formu ve anında kayıt olmasını sağlayacak bir sistem (bilgisayar ve idari personel gözetimi gibi) planlanmıştır. Bu sürecin 2024-2025 eğitim öğretim yılı Bahar döneminin bitiminde daha aktif bir biçimde işletilmesi planlanmaktadır. Aynı zamanda Fakültemiz mezunlarına ait İİBF Mezunlar Derneği (BİMED) de bulunmaktadır. Bu dernek ile Fakültemiz arasında ki işbirlikleri artırılmış ve yine mezuniyet sırasında mezun portalının yanı sıra bu dernekle ilgili de bilgilendirme yapılması planlanmıştır.

Ayrıca Fakültemiz bölümlerinin web sitelerinde de mezunlarına dair bilgilere yer verilerek öğrencilerin mezuniyet sonrası diplomalarıyla yer alabilecekleri iş sahaları hakkında genel bir perspektife sahip olmaları sağlanmaktadır. Fakültemizde mezunlar ile iletişimin sağlanmasına yönelik düzenli toplantı ve buluşma faaliyetleri yapılmaktadır. Bu toplantılarda özellikle Fakültemizin Eğitim ve Öğretim programı analiz edilmekte, mezunların mezuniyet sonrası iş deneyimleri de dikkate alınarak eğitim programlarında ne tür derslerin daha fazla katkı sağlayabileceği değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

Kanıtlar:

- (4)İİBF_A.4.3_01_İİBF_Mezunlar_Danışma_Kurulu_Toplantı_Örneği
- (4)İİBF_A.4.3_02_Mezun_Öğrenci_Buluşması_Örneği
- (4)İİBF_A.4.3_03_Bölüm_Web_Sitelerinde_Mezunlarımız_Panellerinin_Oluşturulması

- (3)İİBF_A.4.3_04_Fakülte_İİBF_Mezunlar_Derneği_(BİMED)_İşbirliği_Toplantısı

A.5. Uluslararasılaşma

A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Fakültemizin uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi üst yönetim ve UAİK tarafından; YÖK'ün uluslararasılaşma stratejisi, üniversite vizyonu ve stratejik plan temel alınarak belirlenmektedir. Fakültemizin uluslararasılaşma politikası "Fakültemizin uluslararası bilinirliğini artırarak, Erasmus Programının yanı sıra bilimsel alanda ikili anlaşmalara ve projelere dayalı uluslararasılaşmayı hedefleyen, sahip olduğu bilimsel ve eğitsel nitelik ve değerler temelinde tercih edilen bir fakülte olmak, öğrenci ve akademisyenlerimizin yurtdışındaki eğitim-öğretim ve araştırma hareketliliklerini desteklemek, yurtdışından öğrenci ve akademisyenlerin fakültemizde eğitim ve araştırma çalışmaları yapmasını özendirerek hem kültürel çeşitliliği artırmak hem de evrensel ölçekte bilimsel alanda yaşanan gelişmeleri hızlı ve sürekli bir şekilde izleme imkânı yaratmak ve bu şekilde Fakültemizin yeni oluşan ve gelişen şartlara/süreçlere hızla uyum sağlamasını kolaylaştırmak" şeklinde belirlenmiştir. Uluslararasılaşma plan ve hedefleri UAİK koordinatörlüğünde; Erasmus, Mevlana, Secondos gibi birimler ile fakültenin bu başlıklardan sorumlu bölüm temsilcileri aracılığıyla yürütülmektedir.

Bu çerçevede Fakültemiz Erasmus programını aktif ve gelişen bir çerçevede devam ettirmenin yanı sıra ikili ve çok taraflı uluslararası projelere de katılarak yabancı öğrenci ve akademisyenlerin Fakültemiz öğrenci ve akademisyenleriyle bir araya gelmelerini sağlamaktadır. 2024 yılı Fakültemiz İyileştirme Planı çerçevesinde 2023 yılından itibaren yılda en az bir kere tüm bölüm öğrencilerine ERASMUS süreçleri hakkında ayrıntılı bilgi verilmesi amacıyla düzenli toplantılar yapılması kararlaştırılmıştır. Bu sene Erasmus Ofisinin de desteği ile bu toplantılar düzenlenmiştir. Ayrıca bölümlerde ilk defa 2023-2024 Eğitim-Öğretim yılından itibaren başlaması kararlaştırılan 1. Sınıfların yanı sıra 2., 3.,4. Sınıflara yönelik toplantılarda da Erasmus, Secondos vs. hakkında bölüm temsilcileri aracılığıyla bilgi paylaşılmıştır.

Fakültemiz bünyesinde 2 İngilizce eğitim ve öğretim veren program (İşletme ve Uluslararası İlişkiler) yer almaktadır. Bu programlarda Erasmus ile gelen öğrencilerin yanı sıra Yabancı uyruklu akademik personelin de istihdamı sağlanmıştır.

Fakültemizin uluslararası çalışmalarla ilgili performans göstergeleri de takip edilmektedir. İyileştirme planları çerçevesinde bölümlerin uluslararasılaşma politikası çerçevesinde Erasmus anlaşmalarını artırmaları, uluslararası projeler almaya çalışmaları, akademik personelin uluslararası akademik ve öğrenci katılımı etkinlik düzenlemeleri hedefleri belirlenmiştir.

Bu konularda yapılan faaliyetlerin arttırılmasına yönelik çalışmalar Üniversitemiz üst yönetimi tarafından da desteklenmektedir.

Yabancı uyruklu öğrenci sayılarımızın 2024 yılı itibarıyla artış gösterdiği tespit edilmiştir. Fakültemiz 2024 yılı itibarıyla Yabancı Öğrencilerden Sorumlu bir Temsilcinin akademik personel içerisinden görevlendirilmesine karar vermiştir. Bu personel hem yabancı öğrencilerin sorunları ile ilgilenecek, ayrıca yabancı uyruklu öğrencilerle ortak proje, yayın geliştirme vs. gibi potansiyelleri açığa çıkarmaya çalışacaktır.

Olgunluk Düzeyi: Fakültemiz, üniversite bünyesinde oluşturulan uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapı ile işbirliği halinde şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı çerçevede çalışmalarını yürütmektedir.

Kanıtlar:

- (3)İİBF_A.5.1_01_İİBF_Uluslararasılaşma_Politikası
- (3)İİBF_A.5.1_02_İİBF_Yabancı_Öğrenci_Sayısı
- (3)İİBF_A.5.1_03_İİBF_Yabancı_Akademik_Personel
- (3)İİBF_A.5.1_04_İİBF_Farabi_Koordinatörleri
- (3)İİBF_A.5.1_05_İİBF_Erasmus_Koordinatörleri

A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları

Erasmus hareketlilik faaliyeti, Avrupa Birliği tarafından finanse edilen bir programdır. Mevlana Hareketliliği YÖK tarafından finanse edilmektedir. Secondos Hareketliliği Avusturya'da bulunan Innsbruck Üniversitesi tarafından sadece öğrenci hareketliliği hibesi bazında finanse edilmekte ve hibeler öğrencilere, öğrencilerin ilgili üniversiteye varışından itibaren ödenmektedir. Orhun Hareketliliği ise gönderen kurum tarafından finanse edilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

Kanıtlar:

A.5.3. Uluslararasılaşma performansı

Fakültemizin uluslararasılaşma politikası çerçevesinde uluslararasılaşma performansı yabancı öğrenci sayısı, uluslararası nitelikte projelere katılım, yabancı öğretim üyesi, yabancı dildeki derslerimizin çeşitliliğinin İngilizce programlarda artırılması, akademik personel Erasmus hareketliliğinin artırılması gibi kriterler çerçevesinde takip edilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Birimin geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.

Kanıtlar:

- (3)İİBF_A.5.3_01_Fakülte_ve_Bölüm_Erasmus_Temsilcileri_Listesi
- (4)İİBF_A.5.3_02_İngilizce_Programların_(Uluslararası_İlişkiler)_Çeşitlendirilmiş_Seçimlik_Ders_Listesi

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

B.1.1. Programların Tasarımı ve Onayı

Eğitim ve öğretimin planlanması konusu Kalite Yönetim Sistemi açısından en temel alanlardan biri olması nedeniyle bu konuda Fakültemiz de alt birimlerden üst birimlere uzanan değerlendirme ve kontrol süreçleri gerçekleştirilmektedir. Bu çerçevede yıl içerisinde öncelikle Öğrenci Memnuniyet Anketleri, ders değerlendirme anketleri, öğrencilerden varsa bilgi/görüş paneli üzerinden gelen geri dönüşler ve mezunlar ile işverenler danışma kurullarımızın görüşleri çerçevesinde her yıl Bahar dönemi içerisinde bölümler akademik kurullarında ders programlarını gözden geçirmektedir. Dersin içeriği, dönemi/yılı, öğrenme çıktıkları, yeni ders eklenmesine dair değişiklikler daha sonra Fakülte Akademik Kurulunda ele alınmakta daha sonra Senato'da görüşülmek üzere hazırlanmaktadır. Senato'da kabul edilen değişiklikler ise ilgili tüm birimler tarafından sürece işletilmektedir. Bu süreçler iç ve dış paydaşların tümünün programların tasarımına dahil olmasını sağlamaktadır. Bu şekilde sürece yayılmış olan değerlendirme ve iyileştirme faaliyetleri sistematik

hale getirilmiştir. Bu konuda daha ayrıntılı bilgiler, akreditasyon ölçütleri de dikkate alınarak hazırlanan Bologna ders öğretim planı bilgilerinin girildiği otomasyon sistemi üzerinde görüntülenebilmektedir (<http://bilgipaketi.uludag.edu.tr/>). Ayrıca yenilenen üniversite web sayfasına bağlı olarak fakülte web sayfasında da öğrencilere daha çok hitap edecek şekilde güncellenen yeni sekmeler (<https://https://x.com/home?lang=tr>, <https://https://www.instagram.com/buu.iibf/> , DİJİTALULUDAĞ gibi), mevcut öğrenciler, mezun durumda olanlar ve aday öğrencilerin fakülte, bölümler, kampüste yaşam (beslenme, barınma, ulaşım, sağlık koşulları gibi); akademik takvim, ders ve sınav programları, çeşitli başvurular için ilgili yönetmelikler ve yönergeler ile resmi yazışmalar için gerekli dilekçe ve formlar; gibi konularda kendilerine yardımcı olacak çeşitli bilgilerin çok daha kolay ulaşılabilir olmasını sağlamıştır.

Olgunluk Düzeyi: Programların tasarım, planlama ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve iç ve dış paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar:

- (3)İİBF_B.1.1_01_Bursa_Uludağ_Üniversitesi_Önlisans_ve_Lisans_Yönetmeliği
<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/167318>
- (4)İİBF_B.1_02_Öğrenci_Duyurusu
<http://www.uludag.edu.tr/oidb/duyuru/view?id=12394&alias=bogrenci-mail-hesaplari-kullanim-bilgileri>
- (4)İİBF_B.1.1_03_Kalite_EI_Kitabi
https://uludag.edu.tr/dosyalar/sbf/kalite/yd_001_buu_kalite_el_kitabi_s2_1.pdfGgg
- (4)İİBF_B.1.1_04_Komisyonlar
<https://uludag.edu.tr/İİBF/konu/view?id=885&title=komisyonlarPpp>
- (4)İİBF_B.1.1_05_Kalite_Komisyonu
<https://uludag.edu.tr/İİBF/konu/view?id=768&title=kalite-komisyonu>
- (4)İİBF_B.1.1_06_Bölümlerin_Program_Profilini
- (4)İİBF_B.1.1_07_Ders Öğrenim_Çıktıları_Değerlendirme_Anket_Sonuçları.Pdf

B.1.2. Programın ders dağılım dengesi

Fakültemiz ders programları öncelikle bünyesindeki bölümlerin amaç, çıktı ve yeterlilikleriyle uyumlu olmak kaydıyla bölüm kurul kararlarıyla belirlenen seçmeli ve zorunlu ders dağılımları alan-alan dışı ders dengesini de dikkate alacak şekilde hazırlanmıştır. Sadece öğrencinin kaydını yaptırdığı bölümün değil Fakülte hatta kendi alanında üniversitesindeki diğer bölümlerden de ders alarak bilgi birikimlerini artırmalarına olanak verecek bir program hazırlanmaya çalışılmıştır. Belirtildiği şekilde hazırlanan derslerle ilgili bilgilerle beraber seçmeli ders çeşitliliğine ilişkin örnek oluşturacak bilgilere <https://bilgipaketi.uludag.edu.tr/Programlar/Detay/337?AyID=32#3000> sayfasından ulaşmak mümkündür. Ders dağılımına ilişkin ilke ve yöntemlerle ilişkili olarak ders dağılım dengesinin ders sayısı ve haftalık ders saatinin öğrencinin akademik olmayan etkinliklere zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmesi konusunda Eğitim Komisyonu'nun önerilerinden de faydalanılmaktadır. Bölümlerin müfredatlarında yer alacak derslerin

planlanması, dersi verecek öğretim üyelerinin uzmanlık alanları ve haftalık iş yükleri gözetilerek gerçekleştirilmektedir. Tüm bunlara yönelik süreçlerin verimliliği de dönem sonlarında yapılan ders değerlendirme süreçleriyle kontrol edilmekte ve ders programının dağılımı gözden geçirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar:

- (4)İİBF_ B.1.2_01_Eğitim_Komisyonu
- (3)İİBF_ B.1.2_02_Ders_Değerlendirme_Anketi_Örneği_(Öğrencinin_ders_içi_ve_dışı_ayırdığı_saatleri_ölçmek_için_kullanılan_anket)
- (4)İİBF_ B.1.2_03_Seçmeli_Ders_Çeşitliliği_(örnek:_Uluslararası_İlişkiler_Bölümü)

B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Fakültemizdeki bölümlerin program çıktıları ve yeterlilikleri, “Bilgi, Beceri ve Yetkinlik” şeklinde üç farklı kategoride değerlendirilmektedir ve “Bilgi Paketi” sekmesi aracılığıyla paylaşılmaktadır. “Bilgi Paketi”nde ders planlarına ilişkin yarıyıl/yıl bazında verilecek zorunlu/seçmeli ders bilgisi, teorik/uygulamalı ders saati, AKTS kredi notu, haftalık ders içeriği, ders öğrenme kazanımları, ölçme ve değerlendirme yöntem ve oranları, program yeterlilikleriyle ders öğrenim kazanımlarına ilişkin tablo Bologna ve Akreditasyon süreçlerine ilişkin gereklilikleri de karşılayacak düzeyde hazırlanmıştır. Ders kazanımları ve program çıktılarının uyumu, her eğitim-öğretim döneminin sonunda öğrencilere her bir ders için sunulan ders değerlendirme anketleri aracılığıyla teste tabi tutulmaktadır. Bu anketler ayrıca derse ve dersi veren öğretim üyesine yönelik bilgiler sunarak öğretim üyesine ve öğretim tekniklerine ilişkin geri bildirimler oluşturmakta ve bir sonraki döneme ilişkin ne tür iyileştirmelerin yapılabileceği konusunda yol gösterici olmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımları program çıktılarıyla uyumlaştırılmış, iyileştirilmiş ve ders bilgi paketleriyle paylaştırılmıştır.

Kanıtlar:

- (4)İİBF_B.1.3_01_Bilgi_Paketi_Program_Yeterlilikleri
- (4)İİBF_B.1.3_02_Rastgele_Seçilmiş_Birkaç_Bölümdeki_Rastgele_Seçilen_Örnek_Dersler_Ait_Program_Yeterlilikleri_ile_Ders_Öğrenim_Kazanımları_İlişkisi_Tablosu
- (3)İİBF_B.1.3_03_Ders_Değerlendirme_Anket_Duyurusu

B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Fakültemizdeki bölümlere ait tüm derslerin AKTS değerlerine “Bilgi Paketi & Ders Kataloğu” web sayfası üzerinden ulaşmak mümkündür. Bölümlerde verilen tüm derslerin öğrenci iş yükü takibi, yine Bilgi Paketi & Ders Kataloğunda gösterilen programın öğretim planlarından yapılabilmektedir. Ayrıca öğrencilerin aldıkları teorik eğitimin sahaya yansımaları sağlamak üzere düzenlenen yaz staj programı da fakülte web sayfasından ilan edilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Dersler öğrenci iş yüküne uygun biçimde tasarlanmış, öğrenciye ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

Kanıtlar:

- (3)İİBF_B.1.4_01_Fakültemizdeki_Her_Bölümün_Rastgele_Seçilen_Bir_Dersine_Ait_Öğrenci_İş_Yükü
- (4)İİBF_B.1.4_02_2024_yılı_İİBF_Yaz_Dönemi_Staj_Duyurusu

B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Programların izlenmesine ve güncellenmesine yönelik olarak benimsenen ilkeler ve kurallar kapsamında periyodik olarak (yıllık ve program süresinin sonunda) bölüm akademik kurulları toplanmakta ve geçmişe dönük performans bilgilerini içeren göstergeler ve geleceğe yönelik planlar hazırlanmaktadır. Bu süreçte eğitim ve öğretimde başarının sürdürülebilirliği amacına uygun olarak öğrenci, akademik ve idari personele memnuniyet anketleri düzenlenmektedir. Ayrıca her dönem sonunda bölüm bazında öğrencilere ders değerlendirme anketleri uygulanmakta ve buna göre öz değerlendirme raporları düzenlenmektedir. 2024-2025 güz dönemine ilişkin yapılan ders değerlendirme anketlerine toplam 496 öğrenci katılım göstermiştir. Bu amaca hizmet etmek üzere mezun-işveren görüşmelerinden derlenen görüşler de yol gösterici olmaktadır. Sözü edilen çeşitli iç ve dış paydaşlardan alınan geri bildirimler değerlendirilerek güncellemeler ve iyileştirmeler yapılmakta ve böylece fakültemizde kaliteli eğitim yönündeki sürdürülebilirliğin devamı sağlanmaya çalışılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Program çıktıları yukarıda sayılan mekanizmalar aracılığıyla izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de dikkate alınarak güncellenmektedir.

Kanıtlar:

- (4)İİBF_B.1.5_01_Memnuniyet_Anketi_Analiz_ve_Değerlendirme_Raporu
- (4)İİBF_B.1.5_02_Bölümlerin_Ders_Değerlendirme_Anketi_Formu
<https://docs.google.com/document/d/12xwxdo5vltoUFBVrqkx1fGVFzdaKsb3/edit#heading=h.30j0zll>
- (3)İİBF_B.1.5_03_2024_2025_Ders_Değerlendirme_Anketlerine_Katılan_Öğrenci_Sayısı

B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Kalite Yönetim Sistemi'nde temel süreç olarak ele alınan eğitim ve öğretim süreçleri, tüm birimlerde Bursa Uludağ Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'nde belirlenmiş ilke ve kuralara uygun olarak yönetilmektedir. Sınav yönetmeliğinde belirlenen ara sınava ek olarak öğrencilere ödev, küçük sınav veya proje gibi çalışmalar verilerek eğitimin devamlılığı sağlanmaktadır. Sınavlara ilişkin daha genel bilgiler (yarıyıl sonu sınav programı, bütünleme sınav programı, sınav mazeret listeleri, ek sınav başvuru tarihleri, günlük olarak ilan edilen sınıf dağılımları gibi - <https://uludag.edu.tr/dosyalar/iibf/2024-2025/per%C5%9Fembe.pdf> -) fakülte web sitesinde "Duyurular" kısmından kolaylıkla görüntülenebilmektedir. Ayrıca birimler bazında eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler yapılmaktadır. Sürecin gözden geçirilmesi aşamasında Fakülte Kalite Komisyonu, Fakülte Kurulu gibi yüksek kurullar yanında diğer akademik personel, idari personel ve öğrenci temsilcilerinin, mezunların kalite sistemi içerisine dahil edilmiş olması sayesinde geniş bir iç ve dış paydaş yelpazesinin görüş ve geri bildirimlerinden faydalanılmaktadır. Paydaşlarımız

şikâyet, öneri, memnuniyet, görüş vb. geri bildirimlerini, fakülte web sayfasında bulunan Öneri ve Görüşleriniz sekmesi ile veya memnuniyet anketi aracılığı ile ilgili üst birimlere kolaylıkla ulaşabilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Birimde eğitim ve öğretim yönetimine ilişkin süreçler izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre güncelleştirmeler yapılmaktadır.

Kanıtlar:

- (3)İİBF_B.1.6_01_Bursa_Uludağ_Üniversitesi_Önlisans_ve_Lisans_Yönetmeliği
<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/167318>
- (3)İİBF_B.1.6_02_İİBF_Organizasyon_Şeması
https://uludag.edu.tr/dosyalar/İİBF/DuyurularveHaberler/bolumler-tanitim/organizasyon_semasi_1.pdf
- (3)İİBF_B.1.6_03_İİBF_İş_Sağlığı_ve_Güvenliği_Organizasyon_Şeması
https://uludag.edu.tr/dosyalar/İİBF/Tan%C4%B1t%C4%B1m/isg_organizasyon_semasi_1.pdf
- (4)İİBF_B.1.6_04_Fakülte_Kalite_Komisyonu
- (4)İİBF_B.1.6_05_Fakülte_Kurulu
- (3)İİBF_B.1.6_06_Bir_Dersin_Eğitim_ve_Öğretim_Süreçleri_Yönetimi_Örneği_(ISL 3105_Human_Resources_Management)
- (4)İİBF_B.1.6.07_Sınav_Programı_Sınıf_Dağılımı_Duyuruları
- (4)İİBF_B.1.6_08_Uludağ_Üniversitesi_Memnuniyet_Anketi
<https://www.uludag.edu.tr/duyuru/view/5188/uludag-universitesi-memnuniyet-anketi>
- (4)İİBF_B.1.6_09_Öneri_ve_Görüşleriniz
https://docs.google.com/forms/d/1vemJ5vWPfcxcRjv0_pulOghiKnbyY1Pr8zbxivVu30Bq8/viewform?edit_requested=true

B.2. Programların Yürütülmesi

B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Fakültemizde öğrencilerin hedefledikleri kariyer gelişimine katkı sunmak amacıyla programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem ve teknikleri uygulanmaktadır. UKEY sistemi (<https://ukey.uludag.edu.tr/>) ile öğrencilerin ders materyalleri, yardımcı kaynaklar gibi öğrenim kaynaklarının tamamına erişimi kolaylaştırılmaktadır. Bu sistem aynı zamanda dersi veren öğretim üyelerinin öğrencilere ulaşmasını da kolaylaştırarak iki taraf arasında etkin bir iletişime yardımcı olmaktadır. Fakültemizde üniversitemizin öğrencilerin geniş bir perspektif kazanmaları ve yeteneklerini olabildiğince geliştirmeleri hedefine hizmet edecek şekilde disiplinler arası çalışmayı teşvik edecek geniş bir yelpazede alan içi ve alan dışı olmak üzere seçmeli dersler açılmakta ve öğrencilere istedikleri bölümden ders seçme hakkı verilmektedir. Bu çerçevede fakültemiz bölümleri 93 farklı lisans seçmeli dersle önemli bir rakama ulaşmış durumdadır ve bu rakam her yeni dönemde anketler, mezun-işveren görüşmeleri gibi organizasyonlardan elde edilen geri bildirimler vasıtasıyla sürekli güncellenmekte ve geliştirilmeye çalışılmaktadır. Üniversitemiz bünyesindeki önlisans ve lisans programlarının sayısı ve çeşitliliği de bu

gelişmeyi sağlamaya ve perspektifi kazanmaya imkân sunmaktadır. Ayrıca öğrencilerin mezuniyet niteliklerini artırmak ve aldıkları teorik eğitimin sahaya yansımaları sağlamak üzere yaz staj programları düzenlenmektedir (İİBF_B.1.4_02_2024_Yılı_İİBF_Yaz_Dönemi_Staj_Duyurusu). Bunlara ek olarak öğrencilerin eğitim hayatları yanında daha sonraki yaşamları için de kendilerine katkı sağlayacak birtakım projeler hayata geçirilmektedir. Gönüllülük esasına göre yer alabilecekleri Sosyal Sorumluluk Projeleri buna yönelik örneklerden biridir ve aktif ve etkileşimli öğretim yöntemlerine ilişkin örneklerden birini teşkil etmektedir. Bu yönde oluşturulan komisyonlar ve her yıl periyodik olarak öğretim üyeleri ve öğrencilerin katılımıyla düzenlenen Oryantasyon Programları sayesinde öğrenciler, kendi hakları ve sorumlulukları konusunda bilgi alabilme (eğitim hayatları süresince faydalanabilecekleri burs olanakları gibi), kendilerini doğrudan ilgilendiren konularla ilgili karar alma süreçlerine etkin bir şekilde dahil olabilme imkanı na kavuşmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli öğretim uygulama ve teknikleri geliştirilmekte ve ilgili iç ve dış paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar:

- (4)İİBF_B.2.1_01_UKEY_Ders_Materyalleri_Örneği
- (4)İİBF_B.2.1_02_Üniversitemiz_2023_2024_Akademik_Yılı_Güz_Dönemi_Açılan_Seçmeli_Ders_Listesi

B.2.2. Ölçme ve değerlendirme sistemi

Fakültemiz, ölçme ve değerlendirme faaliyetlerini Bursa Uludağ Üniversitesi Önlisans ve Lisans Yönetmeliği'nde Eğitim - Öğretim ile ilgili esaslar bölümünde tanımlı süreçleri esas alarak planlamaktadır. Bu süreçte ilgili tarihler akademik takvim ile öğrencilere ilan edilmekte, bunun yanında yarıyıl sonu sınav programı, bütünleme sınav programı, sınav mazeret listeleri, azami süre sonu sınavı başvuru tarihleri, günlük olarak ilan edilen sınıf dağılımları gibi bilgiler de daha güncel olarak ilan edilen duyurularla fakülte web sitesinde yer almaktadır. Ayrıca öğrenciler, kendilerine ait şifrelerle giriş yapabildikleri UNİSİS Öğrenci Otomasyonu aracılığıyla bireysel olarak kendi sınav ve not bilgilerini takip edebilmektedir. Fakültemizde yer alan alanında uzman öğretim üyeleri, verdikleri derslerin özelliklerine göre problem çözme, uygulama çalışması, proje tasarımı gibi farklı ve çoklu ölçme ve değerlendirme araç ve yöntemlerini benimseyebilmektedirler. Nihai olarak fakültemiz, nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak hedefine uygun olarak öğrenci merkezli ve yetkinlik temelli öğretim, ölçme ve değerlendirme yöntemlerini uygulamaya, öğrencilerin aktif öğrenme süreçlerine katılımını artırmaya çalışmaktadır. Tüm programlarda tasarlanan öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme sistemine ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci merkezli, yetkinlik temelli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar:

- (3)İİBF_B.2.2_01_Bursa_Uludağ_Üniversitesi_Önlisans_ve_Lisans_Eğitim_Öğretim_Yönetmeliği

<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/167318>

- (4)İİBF_B.2.2_02_2023-2024_Eğitim_Öğretim_Yılı_Önlisans_ve_Lisans_Akademik_Takvimi
<https://www.uludag.edu.tr/oidb/akademik-takvim-69873>
- (4)İİBF_B.2.2_03_İİBF_Azami_Süre_Sonu_Sınav_Duyurusu
https://uludag.edu.tr/dosyalar/iibf/2023-2024/G%C3%9CZ%20D%C3%96NEM%C4%B0/2023_2024_guz_donemi_sonu_azami_sure_sonu_listesi.pdf
- (4)İİBF_B.2.2_04_İİBF_Ek_Madde_1_Yatay_Geçiş_Başvuru_Sonuçları_Duyurusu
https://uludag.edu.tr/dosyalar/iibf/2023_2024_ek_1_madde_tum_bolumler_liste_ila_n_13022023.pdf
- (4)İİBF_B.2.2_05_İİBF_Ek_Madde_1_Yatay_Geçiş_(DGS)_Başvuru_Sonuçları_Duyurusu
https://uludag.edu.tr/dosyalar/iibf/2023-2024/DUYURU/GENEL/2023_2024_ek_1_madde_dgs.pdf
- (4)İİBF_B.2.2_06_Fakültemizde_Verilen_Rastgele_Seçilen_Derse_Ait_Çoklu_Değerlendirme

B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Fakültemize öğrenci kabulü, Öğrenci Seçme ve Yerleştirme Merkezi'nin (ÖSYM) düzenlediği merkezi sınavların sonucu ile ardından aday öğrencilerin yerleştirme tercih sonuçlarına göre yapılmaktadır. Yerleştirme sonuçları doğrultusunda öğrenci kabulünde kurumun bu sürece doğrudan katılımı bulunmayıp öğrencilerin kayıt iradeleri kendilerine ait olmaktadır. 2024 yılında YÖK tarafından alınan ikinci öğretimlerin kapatılmasına ilişkin kararın ardından fakültemizin lisans kabul puan ve sıralamalarında artış gözlenmektedir. Kayıt işlemlerinin daha kolay bir biçimde yapılabilmesi için kayıt işlemleri ilgili çeşitli bilgilerin yer aldığı duyurular, web sitesinde ilan edilmektedir. Üniversiteye kayıt kabul işlemleri, Bursa Uludağ Üniversitesi Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından ilgili yönetmelik ve yönergelerle yürütülmektedir. Üniversiteye kayıt yaptıran öğrencilerin ders seçim işlemleri için ise yine web sayfasında ilgili duyurular yer almaktadır. Bölümler tarafından yeni öğrencilerin kuruma/programa uyumlarının sağlanması için ders kayıtlarının ardından ve derslerin başlamasından önce kurum ve programı tanıtıcı, kendi hak ve sorumlulukları konusunda bilgi verici oryantasyon programları gerçekleştirilmekte, bölüm bazlı oryantasyon el kitapları her eğitim-öğretim dönemi başında web sitelerinde yayımlanmaktadır (https://uludag.edu.tr/dosyalar/iibf/2023-2024/DUYURU/oryantasyon_2024_2025_kapakli.pdf?t=1727788158).

Önceki öğrenimin tanınması ile ilgili olarak "Yükseköğretim Kurumlarında Ön Lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik" kapsamında; Üniversite Senatosunun belirlediği yönerge ve esaslar doğrultusunda çift ana dal ve yan dal programlarına başvurular alınmakta ve değerlendirilmektedir. Üniversitemizin eş değer düzeydeki programlarına çift anadal, yan dal ile yatay geçiş başvuru ve sonuçları üniversite web sayfasında yayınlanan kılavuz ve duyurularla objektif olarak herkes açık bir şekilde yapılmaktadır. Öğrenciler, daha önce başka bir yükseköğretim kurumunda başarıyla tamamlamış olduğu (yatay geçiş, dikey geçiş, başka bir yükseköğretim kurumundan mezun olmuş olma) dersler için ilk kaydolduğu yarıyılın başında muafiyet talebinde bulunabilme hakkına sahiptir. Öğrencinin muafiyet talebinde bulunduğu derslerin

hangilerinin kabul edileceği bölüm/program intibak komisyonu görüşüyle belirlenmektedir. Öğrencinin muaf sayılan derslerinin notları ve harf karşılıkları transkriptine işlenmektedir. Muafiyet işlemlerinin doğru ve düzenli bir şekilde yürütülmesi ve öğrencinin kendi yükümlülüklerini kolayca takip edebilmesi amacıyla bu konuda bir "iş akış şeması" oluşturulmuştur.

Yurt dışından kabul edilen öğrenciler ise uluslararası sınav sonuçları veya devlet üniversiteleri tarafından yapılan Yabancı Öğrenci Sınavı (YÖS) sonuçlarına göre yerleştirilmektedir. Bursa Uludağ Üniversitesi de her yıl Üniversite Senatosu tarafından belirlenerek ULUYÖS isimli bir yabancı uyruklu öğrenci sınavı gerçekleştirmektedir. Bu yerleştirme işleminin nasıl yapılacağı Üniversite Senatosu tarafından hazırlanan Yönerge ile belirlenmektedir. Başvurular çevrimiçi olarak alınmakta olup uluslararası öğrenciler ve yurt dışı eğitim koordinatörlüğü tarafından incelenerek Rektörlük makamında belirlenen komisyon tarafından değerlendirilmektedir.

2024-2025 Eğitim-Öğretim yılı itibarıyla II. Öğretimlerin kapatılması kararı alınmıştır. Bu kararın Fakültemiz YKS puanlarına da etkisi olumlu olmuş, puanlarımızda yükselme gözlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci kabulüne, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

Kanıtlar:

- (4)İİBF_B.2.3_01_2024_YKS_Sonuçlarına_Göre_Üniversitemize_Yerleşen_Adayların_Kayıt_İşlemleri_Duyurusu
<https://www.uludag.edu.tr/oidb/duyuru/view?id=31743&title=2023-yks-sonuclarina-gore-universitemize-yerlesen-adaylarin-kayit-islemleri>
- (3)İİBF_B.2.3_02_Bursa_Uludağ_Üniversitesi_Muafiyet_ve_İntibak_İşlemleri_Yönergesi
- (4)İİBF_B.2.3_03_Muafiyet_Başvuru_Prosedürü_İş_Akışı
- (3)İİBF_B.2.3_04_Bursa_Uludağ_Üniversitesi_Çift_Anadal_Yan_Dal_ve_Kurum_İç_i_Yatay_Geçiş_Yönergesi
- (3)İİBF_B.2.3_05_Yatay_Geçiş_Çift_Anadal_Yandal_Başvuru_Kayıt_Muafiyet_ve_İntibak_İşlemleri
<https://uludag.edu.tr/İİBF/konu/view?id=1401&title=yonetmelikler>
- (3)İİBF_B.2.3_06_Yurt_Dışından_veya_Yabancı_Uyruklu_Öğrenci_Sınavı_İle_Öğrenci_Kabulü_Hakkında_Yönerge
- (4)İİBF_B.2.3_07_İİBF_Oryantasyon_Toplantıları
- (3)İİBF_B.2.3_08_İİBF_2023_ve_2024_Lisans_tavan_ve_taban_puanları_karşılaş_tırması

B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırması ve diploma

Fakültemizde öğrenimlerini başarıyla tamamlayarak mezun olanlara verilecek olan Lisans diplomalarının ve diğer belgelerin düzenlenmesi ve ilgililere teslimine ilişkin süreçler, "Bursa Uludağ Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim Öğretim Yönetmeliği" kapsamında yürütülmektedir. Konu ile ilgili ayrıntılı bilgiler, yönetmeliğin "Dersler, Sınavlar ve Değerlendirme" bölümünde yer almaktadır. Yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri açık, anlaşılır ve kapsamlı bir şekilde Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı web sayfasında tanımlanmış olup, diploma işlemleri ve sertifikalandırma

işlemleri bu tanımlı sürece uygun olarak yapılmaktadır. Sertifikalandırma ve diploma işlemleri de yine bu sürece göre izlenmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır.

Öğrencilerin mezuniyet şartı, aldığı dersleri başarıyla geçmiş olmak ve öğretim planı çerçevesinde dönemlik ders yükünü ve toplamda 240 AKTS krediyi tamamlamış olmasıdır. Söz konusu koşullar, öğrencilerin mezuniyet talebinin ardından bölüm mezuniyet komisyonları tarafından değerlendirilir ve karara bağlanır.

Olgunluk Düzeyi: Mezuniyet sürecine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

Kanıtlar:

- (3)İİBF_B.2.4_01_Bursa_Uludağ_Üniversitesi_Önlisans_ve_Lisans_Yönetmeliği
<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/167318>
- (3)İİBF_B.2.4_02_İİBF_Mezuniyet_Komisyonları

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Fakültemiz, eğitim-öğretimin etkinliğini artırabilecek öğrenme ortamlarını sağlayacak yeterli ve uygun fiziksel, teknolojik ve elektronik altyapı, donanım ve kaynaklara sahiptir ve öğrenme olanakları tüm öğrenciler için yeterli ve erişilebilir durumdadır. Bu kapsamda değerlendirilebilecek fiziksel kaynaklar; sınıf, amfi, bilgisayar laboratuvarı gibi ortamlardır. Ayrıca Merkez Kütüphane ek binasının da hizmete girmesiyle beraber fakültemize çok yakın bir mesafede konumlanmış kütüphaneden yararlanma imkanı artmıştır. Teknolojik imkanlara fiziksel kaynak olarak da değerlendirilen bilgisayar laboratuvarına ek olarak UKEY altyapısı üzerinden öğrencilerle paylaşılan haftalık ders içerikleri video, sunum, ders notu, etkileşimli materyalleri örnek olarak gösterilebilir. Bunun yanında öğrencilerimizin öğrenci işleri ile iletişiminin daha rahat sağlanabilmesi amacıyla sosyal medya hesapları oluşturulmuştur. Ayrıca fakülte web sayfasında yer alan “Öneri ve Görüşleriniz” formu doldurularak da öğrencilerimizin öneri, istek ve sorunlarını rahatlıkla dekanlık bünyesinde üst yönetime iletebilmeleri imkanı sunulmaktadır. Öğrencilere dönem sonunda sunulan değerlendirme anketleri, öğrenme ortam ve kaynaklarına ilişkin yorum yapmayı sağlayan niteliğiyle bu konuda da iyileştirmeler için yol gösterici olmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme ortam ve kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirmeler yapılmaktadır.

Kanıtlar:

- (4)İİBF_B.3.1_01_Öğrenci_İşleri_İletişim
<https://uludag.edu.tr/İİBF/konu/view?id=8459&title=dekan-mesaji>
- (4)İİBF_B.3.1_02_Öneri_ve_Görüşleriniz_Formu
https://docs.google.com/forms/d/1vemJ5vWPfcxcRJv0_pulOghiKnbyY1Pr8zbxivU30Bg8/edit
- (4)İİBF_B.3.1_03_Bir_Derse_ait_UKEY_görüntüsü
- (3)İİBF_B.3.1_04_İİBF_Ders_Ortam_ve_Kaynaklarından_Örnekler

B.3.2. Akademik destek hizmetleri

Kurumda akademik danışmanlık hizmetleri izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir. Fakültemizde uygulanan danışmanlık sisteminin amacı; öğrencilerin Bursa Uludağ Üniversitesi'nin akademik ve sosyal yaşamına uyum sağlamasına yardımcı olmak, programların tanıtımı ve ders seçimi gibi akademik konularda destek olmak, üniversitedeki birim ve kaynaklar hakkında bilgilendirmek ve gerektiğinde öğrencileri ilgili birimlere yönlendirmektir. Bu çerçevede bölümlere yerleşmiş her öğrencimize kendi programından bir öğretim üyesi, danışman olarak atanmakta ve danışman öğretim üyesi de dahil diğer öğretim üyelerine kolayca ulaşmalarını planlamak üzere öğretim üyelerinin ders programları, görüşme saatleri ilan edilmektedir.

Üniversitemizin "Kariyer Planlama, Uygulama ve Araştırma Merkezi" gerçekleştirdiği etkinliklerle fakülte öğrencilerimize mesleki yaşantılarını ilgilendiren konularda farkındalık kazandırmaktadır. Ayrıca fakültemizdeki öğrencilerin yurt dışı eğitim imkanlarından yararlanmalarını sağlamak üzere gerekli olan tüm bilgiler, ilgili programlar olan Erasmus ve Farabi Koordinatörlüklerinin web sayfalarında bulunmakta, her bölümün ilgili koordinatörleri de öğrencilere danışmanlık yapmaktadır.

Bu konuda da öğrencilere yöneltilen memnuniyet anketleri ve mezun-işveren görüşmeleri, gerekli iyileştirmeler için yol gösterici olmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Fakültemizde öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri sağlamaktadır.

Kanıtlar:

- (3)İİBF_B.3.2_01_Rastgele_Seçilen_Bir_Akademisyenin_Danışman_Listesi
- (3)İİBF_B.3.2_02_Kariyer_Planlama_Ders_Devam_Listesi
- (3)İİBF_B.3.2_03_İİBF_Bölüm_Erasmus_Koordinatörleri
- (3)İİBF_B.3.2_04_İİBF_Bölüm_Farabi_Koordinatörleri
- (3)İİBF_B.3.2_05_İİBF_Öğretim_Üyesi_Danışmanlık_Saati_Örneği

B.3.3. Tesis ve altyapılar

Tesis ve altyapılar (yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları, sağlık, ulaşım, bilişim hizmetleri, uzaktan eğitim altyapısı) ihtiyaca uygun nitelik ve nicelikte olup erişilebilir durumdadır ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuştur. Ayrıca yenilenen üniversite ve fakülte web sayfasında öğrencilere daha çok hitap edecek şekilde güncellenen yeni sekmeler (<https://x.com/home?lang=tr>, <https://www.instagram.com/buu.iibf/>, DİJİTALULUDAĞ gibi), mevcut öğrenciler, mezun durumda olanlar ve aday öğrencilerin fakülte, bölümler, kampüste yaşam (beslenme, barınma, ulaşım, sağlık koşulları gibi) çeşitli bilgilere çok daha ulaşabilmelerini sağlar nitelikte hazırlanmıştır. 2023 Öğrenci Memnuniyet Anketlerinden elde edilen geri dönüşler çerçevesinde fiziksel tesis ve altyapımızda da biraz da olsa iyileştirmeler yapılmış ve bu iyileştirmeler görselleri ve açıklamaları ile birlikte öğrencilerimizle Fakülte web sitesi üzerinden paylaşılmıştır.

Fakültemizde uzaktan eğitim ihtiyacının duyulması halinde Microsoft Teams programı üzerinden eğitime ara verilmeden sürecin devam etmesi sağlanabilmekte, üniversitenin kendi iç kaynak yazılımı olan UKEY içerisindeki ilgili modüllerden ders ve sınav bilgileri paylaşılabilir.

Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapıların kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar:

- (4)İİBF_B.3.3_01_Tesis_ve_Alt_Yapı_2024_İyileştirmeleri

B.3.4. Dezavantajlı gruplar

Üniversitemiz bünyesinde bilimsel ve mesleki açıdan donanımlı, tercih edilen bireyler yetiştirmek, nitelikli ve özgün bilgi üretmek, üretilen bilgiyi tüm paydaşlara sunarak toplumsal gelişime katkı sağlamak amacıyla “Bursa Uludağ Üniversitesi Engelli Öğrenci Birimi Koordinatörlüğü” bulunmaktadır. Söz konusu birim tarafından işbirliği içinde nitelikli, erişilebilir, adil ve engelsiz üniversite uygulamalarına ilişkin planlamalar yapılmakta, engelli öğrencilere öğrenim hayatlarını ve toplumsal katılımlarını kolaylaştıracak özel ve gerekli destek sunulmaktadır. Bu çerçevede fakülte binalarımız arasında ve bina koridorlarında geçişi sağlayacak rampalar inşa edilmiş olup dersliklerden akademisyenlerin bulunduğu alana geçiş kolaylaştırılmıştır. Ayrıca ana fakülte binasında engelli öğrencilerin asansör kullanımına imkan verecek şekilde öğrenci kartlarının sisteme tanıtımı gerçekleştirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de dikkate alınarak iyileştirilmektedir.

Kanıtlar:

- (3)İİBF_B.3.4_01_Engelli_Öğrenci_Birimi_Koordinatörlüğü
<https://www.uludağ.edu.tr/engelsiz/konu/view?id=1473&title=hakkimizda>
- (3)İİBF_B.3.4_02_Binalar_Arası_Engelli_Rampası_Fotoğrafı

B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Fakültemizde öğrenci toplulukları ve onların sosyal, kültürel ve sportif faaliyetleri desteklenmektedir. Bu çerçevede fakültemizdeki öğretim üyelerinin danışmanlığında kurulmuş olan öğrenci topluluğu sayısı 13'e ulaşmış durumdadır ve aktif olarak faaliyetlerini sürdürmektedir. Öğrenci toplulukları tarafından gerçekleştirilen faaliyetler, fakülte dekanlığımız tarafından da takip ve teşvik edilmektedir. “Kariyer Günleri” gibi çeşitli etkinlikler öğrenci toplulukları ve fakülte yönetimi işbirliği ile hazırlanmaktadır. Ayrıca anketler aracılığıyla öğrencilerin bu konudaki ek talepleri de dikkate alınarak etkinlikler çeşitlendirilmeye çalışılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar:

- (4)İİBF_B.3.5_01_Öğrenci_Toplulukları_Etkinlikleri
- (4)İİBF_B.3.5_02_İİBF_Öğretim_Elemanları_Danışmanlığındaki_Öğrenci_Toplulukları_Listesi

B.4. Öğretim Kadrosu

B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Fakültemizde öğretim üyeliğine yükseltme ve atanma konusunda 2023 yılında güncellenen “Bursa Uludağ Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Kriterleri” dikkate alınmaktadır. İlgili süreç ve kriterler, kurum temel değerleriyle örtüşecek şekilde akademik liyakati gözetip, fırsat eşitliğini sağlayacak nitelikte hazırlanmış durumdadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamaları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar:

- (4)İİBF_B.4.1_01_Bursa_Uludağ_Üniversitesi_Öğretim_Üyeliğine_Yükseltme_ve_Atanma_Kriterleri
https://uludag.edu.tr/dosyalar/personel/dosyalar/OGRETIM_UYESI_Atanma_Kriterleri/buu_ogretim_uyeligine_yukseltme_ve_atanma_kriterleri_2023.pdf
- (3)İİBF_B.4.1_02_İİBF_Akademik_Genel_Kurul_Toplantısı_2024

B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Fakültemiz bünyesinde eğitim ve öğretim yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik olarak Personel Daire Başkanlığı tarafından gerçekleştirilen farklı konulardaki hizmet içi eğitimler ile öğretim elemanlarının yetkinliğinin artırılması da sağlanmaktadır. Yapılan eğitimler sonrası değerlendirme anketleri yapılarak, eğitimlerin ve eğiticilerin performansı izlenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere teşvik ve ödül uygulamaları vardır.

Kanıtlar:

- (3)İİBF_B.4.2_01_Akademik_Personel_Eğitim_Daveti

B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Fakültemiz bünyesinde YÖK tarafından verilen akademik teşvik dışında eğitim faaliyetlerine yönelik ayrı bir teşvik etme ve ödüllendirme sistemi uygulanmamaktadır. Akademik teşvik için üniversitemiz web sayfasında bulunan Akademik Teşvik Bilgilendirme Sayfası her yıl düzenli olarak gerekli duyuruları yapmakta ve resmi yazı ile birimlere bildirilmektedir. Bu kapsamda, akademik teşvik başvuru ve değerlendirme süreçlerine ilişkin resmi yazılar fakültemiz tarafından ATOSIS sistemi üzerinden öğretim elemanlarına bildirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödül uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar:

- (3)İİBF_B.4.3_01_BUÜ_Akademik_Teşvik_Bilgilendirme_Sayfası_(<https://uludag.edu.tr/akademikteşvik>)
- (4)İİBF_B.4.3_02_İİBF_Öğretim_Üyesi_Ödülleri
- (4)İİBF_B.4.3_03_İİBF_Horizon_Europe_Projesi
- (4)İİBF_B.4.3_04_İİBF_TÜBİTAK_1001_Projesi
- (4)İİBF_B.4.3_05_İİBF_TÜBİTAK_2209_A_Projesi

C.ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Üniversitenin benimsediği Araştırma ve Geliştirme Süreçleri Kalite Yönetim Sistemi Süreç haritası birim bazında da benimsenmekte, süreç takip edilmektedir. Araştırma üniversitesi vizyonuna uygun şekilde hazırlanan 2024-2028 stratejik planında benimsenen amaçlar içinde yer alan “Özgün ve Nitelikli Bilimsel Araştırmalar Yaparak Çıktılarını Toplumsal ve Ekonomik Faydaya Dönüştürmek” amacı ve bunu destekleyen hedefler ile performans göstergeleri yer almaktadır. Üniversite genelinde benimsenen temel değerlerimiz içerisinde ise Araştırma ve Geliştirmede Kalite ve İş Birliği yer almaktadır. Buna uygun şekilde birim bazında söz konusu vizyon ve temel değerlere uygun olacak şekilde araştırma kapasitesini ve niteliğini artırmaya yönelik çalışmalar devam etmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde geçerli olan araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı birim bazında da kabul edilerek, uygulanmaktadır.

Kanıtlar:

- (4)İİBF_C.1.1_01_2024_2028_Stratejik_Planı
- (4)İİBF_C.1.1_02_Ar_ge_Süreç_Listesi

C.1.2. İç ve dış kaynaklar

Üniversitemizin fiziki, teknik ve mali araştırma kaynakları misyon, hedef ve stratejileriyle uyumlu ve yeterlidir. Üniversite genelinde Araştırma ve Geliştirme Süreçleri BAP Koordinatörlüğü ile TTO bünyesinde organize edilmiş ve Ar-Ge Koordinatörlüğü ile izlenmekte ve desteklenmektedir. Üniversite bazında akademik personel memnuniyet anketleri yoluyla proje destekleri, araştırma faaliyetlerinin desteklenmesi vb. ile ilgili bilgiler toplanarak, gerekli iyileştirmeler planlanmaktadır. Bu iyileştirmeler için birim yönetim ve öğretim üyeleri de görüş bildirmektedir. 2024 yılında BAP yönergesinde değişiklikler yapılmıştır. Bu sebeple BAP Koordinatörlüğü ve birim görevlileri aracılığıyla düzenli toplantılar yapılarak, birim bazında yeni proje süreçleri ve destekler hakkında bilgilendirme sürdürmektedir. Üniversitemizde kullanılan AVESIS, BAPSİS, APSİS ve DAPSİS ile projeler üniversite genelinde ve birim bazında izlenmektedir. Projeler hakkındaki değişiklikler birim bazında da duyurulmakta, proje bilgilendirme toplantıları ve proje yazma eğitimleri birim bazında düzenlenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Birim, üniversite bütçesinden araştırma ve geliştirme için ayrılan payla birlikte, özel sektör ve kurum dışı fonlardan kaynak bularak çalışmalarını sürdürmektedir.

Kanıtlar:

- (4)İİBF_C.1.2_01_BAP_Yönergesi
- (4)İİBF_C.1.2_02_Yürütülen_Proje_Bilgileri

C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Birimdeki Uluslararası İlişkiler ve İşletme bölümlerine bağlı ikişer anabilim dalı ile diğer beş bölümün her birine bağlı bir anabilim dalı ve bir disiplinler arası İslam İktisadı ve Katılım Bankacılığı anabilim dalı olma üzere fakülteadaki bölümlere bağlı on doktora programı bulunmaktadır. Bu programlarda 37'si yabancı uyruklu olmak üzere aktif öğrenci sayısı 293'tür. Ayrıca birimde 100/2000 YÖK Doktora Bursu kapsamındaki öğrenciler araştırmalarına devam etmektedir. Üniversitenin desteğiyle mezunlarımızın doktora sonrası çalışma alanlarına göre ilgili bölümlerde öğretim elemanı olarak istihdam edilmeleri ve çalışmalarına devam ederek, araştırma faaliyetlerini sürdürmeleri de sağlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Birimde doktora programları ve doktora sonrası imkanların çıktıları düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar:

- (4)İİBF_C.1.3_01_Doktora_Programları_Listesi
- (4)İİBF_C.1.3_02_Doktora_Öğrenci_Sayıları
- (4)İİBF_C.1.3_03_YÖK_100/2000_Doktora_Bursiyerleri_ve_Konuları
- (4)İİBF_C.1.3_04_Doktora_Online_Başvuru_Ekranı
- (4)İİBF_C.1.3_05_Doktora_Sonrası_İmkanlar

C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

TÜBİTAK'ın 2024-2025 için ilan ettiği ar-ge ve yenilik konu başlıkları dikkate alınarak, iş birliği ve destekler birim genelinde duyurulmaktadır. Ar-ge Koordinatörlüğü, ULUTEK, TTO tarafından kurum genelinde verilen araştırma metodları ve proje tipleri konusunda yapılan eğitimlere birim akademisyenlerinin katılımı sağlanmaktadır. Ulusal ve uluslararası programlara katılım, kurum genelinde ve birim bazında teşvik edilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Birimde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

Kanıtlar:

- (4)İİBF_C.2.1_01_İİBF_Akademisyen_Katalogu
- (4)İİBF_C.2.1_02_İİBF_Projesi_Uluslararası_Ortak_Araştırma_ve_Program_2024
- (4)İİBF_C.2.1_03_İİBF_Proje_Akademik_Personel_ve_Öğrenci_Eğitim_ve_Gelişim_Desteği_2024

C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Avrupa Birliği Projeleri 2024-2025 için gerekli araştırma yetkinliğine sahip kurumsallıkta hak kazanılan projelere bağlı ülkelerle uluslararası iş birlikleri sağlanmıştır.

Gerçekleştirilen projelere bağlı olarak uluslararası akademisyenler ile üniversite personeli/öğrencilerine yönelik eğitim desteği verilmiştir. Ulusal düzeyde TÜBİTAK ve diğer kurumların proje duyuruları takip edilmekte, ayrıca Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi'ne bağlı olarak gerçekleştirilen farklı bölüm ve alanlara yönelik projeler desteklenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Birimde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir. Avrupa Birliği Projesi Kapsamında uluslararası ortak programlarda araştırma, destek sağlanmaktadır.

Kanıtlar:

- (4)İİBF_C.2.2_01_İİBF_Proje_Bilgileri
- (4)İİBF_C.2.2_02_İİBF_Projeleri_Ulusal_Ortak_Araştırmalar
- (4)İİBF_C.2.2_03_İİBF_Projeleri_Uluslararası_Ortak_Araştırmalar

C.3. Araştırma Performansı

C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Araştırma üniversitesi kriterleri ve üniversitenin Stratejik Planı içinde yer alan performans göstergeleri birim bazında da izlenmektedir. Bunların izlenmesi sonucunda, yapılacak iyileştirmeler ve odaklanılacak alanlar ile ilgili olarak birim bazında ve üniversite üst yönetimi ile toplantılar yapmaktadır. Akademik personel memnuniyet anketlerinde, proje destekleri, araştırma faaliyetlerinin desteklenmesi vb. ile ilgili sorular yer almaktadır. Bu yolla geri bildirimler alınmakta, Üniversite genelinde ve birim bazında iyileştirmeler yapılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde ve birimde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar:

- (4)İİBF_C.3.1_01_Üniversite_Memnuniyet_Sonuçları
- (4)İİBF_C.2.1_02_Araştırma_Üniversitesi_Kriterleri

C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Üniversite genelinde performans takibi yapılmaktadır. Üniversitemizin dış bilinirliği ve uluslararası görünürlüğü ile ilgili olarak araştırma performansı ile ilgili göstergeler takip edilmekte ve raporlamalar yapılmaktadır. Birim bazında da diğer kurum ve kuruluşlarla işbirliği desteklenmekte, uluslararası faaliyetler teşvik edilmektedir, dış paydaşlara ulaşılması açısından birçok faaliyet yürütülmektedir. Performans izlemeleri sonucunda düzenlenen akademik performans ödül töreniyle ödüllendirme yapılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurum genelinde ve birimde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar:

- (4)İİBF_C.3.2_01_AVESİS_Birim_Sonuçları
- (4)İİBF_C.3.2_02_İİBF_Yayın_Performansı
- (4)İİBF_C.3.2_03_Performans_Ödül_Töreni

D.TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Fakültemizin, Üniversitemiz Stratejik Planı bağlamında toplumsal katkı politikası “sahip olduğu birikim ile hizmet sunduğu toplumun ihtiyacını karşılayacak bilgi ve hizmeti üretmek, toplumla iç içe sosyokültürel faaliyetler düzenleyerek bölgesel gelişime de katkı vermek, STK gibi yapılarla işbirliği halinde eğitim programları tasarlamak ve sunmak” şeklinde belirlenmiştir. Bu çerçevede öncelikle Fakülte Kalite Komisyonu içerisinde Toplumsal Katkıdan sorumlu kalite komisyonu üyeleri belirlenmiştir. Bu üyeler yıl içerisinde toplumsal katkı alanındaki iyileştirmeleri takip etmekte, öneriler ve başka üniversite veya kurumlardaki örnekleri izlemekte ve Kalite Kurulu toplantılarında bunlara yönelik bilgileri aktarmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurum genelinde ve birim bazında toplumsal katkı süreçleri düzenli olarak izlenmekte, elde edilen sonuçlar değerlendirilmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar:

- (4)İİBF_D.1.1_01_Fakülte_Kalite_Komisyonu_Toplumsal_Katkı_İşbölümü

D.1.2. Kaynaklar

Fiziki İmkânların Kullanımı

Fakültemiz bünyesinde yer alan toplantı salonları, bilgisayar laboratuvarları ve sosyal alanlar, toplumsal katkı odaklı faaliyetlerin gerçekleştirilmesinde kullanılmaktadır. Bu alanlar, toplumdan gelen taleplere cevap verebilmek ve çeşitli eğitim, seminer, kültürel etkinlikler gibi faaliyetlere ev sahipliği yapmak üzere düzenli olarak paydaşların erişimine sunulmaktadır. Özellikle öğrenci toplulukları merkezli etkinliklerde Fakültemiz toplantı salonları misafirlerimize ev sahipliği yapmaktadır. Fakültemiz odalarından biri Öğrenci Giyim Evi olarak tahsis edilmiştir. Çeşitli firmalardan gelen kıyafetler burada Fakültemiz öğrencileriyle birlikte tüm üniversite öğrencilerine ulaştırılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurum genelinde ve birim bazında toplumsal katkıya yönelik kaynaklar hem ortak hem de birime özgü olarak kullanılmaktadır. Ortak kaynaklar, birimler arasında iş birliğini

desteklerken, birime özel kaynaklar ise yerel ihtiyaçlara yönelik daha odaklı çözümler sunulmasını sağlamaktadır.

Kanıtlar:

- (3)İİBF_D.1.2_01_Fiziki_Kaynakların_Toplumsal_Katkı_Amaçlı_Kullanımı_Listesi
- (3)İİBF_D.1.2_02_Fiziki_Kaynakların_Toplumsal_Katkı_Amaçlı_Kullanımı_Örneği_1
- (3)İİBF_D.1.2_03_Fiziki_Kaynakların_Toplumsal_Katkı_Amaçlı_Kullanımı_Örneği_2
- (3)İİBF_D.1.2_04_Fiziki_Kaynakların_Toplumsal_Katkı_Amaçlı_Kullanımı_Örneği_3
- (3)İİBF_D.1.2_04_Fiziki_Kaynakların_Toplumsal_Katkı_Amaçlı_Kullanımı_Örneği_4
- (3)İİBF_D.1.2_04_Fiziki_Kaynakların_Toplumsal_Katkı_Amaçlı_Kullanımı_Örneği_5
- (3)İİBF_D.1.2_04_Fiziki_Kaynakların_Toplumsal_Katkı_Amaçlı_Kullanımı_Örneği_6
- (3)İİBF_D.1.2_04_Fiziki_Kaynakların_Toplumsal_Katkı_Amaçlı_Kullanımı_Örneği_7

D.2. Toplumsal Katkı Performansı

D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Fakültemiz, topluma katkı sağlama sorumluluğunu stratejik bir öncelik olarak ele almakta ve bu sorumluluğu yerine getirirken üniversitemizin temel değerlerine bağlı kalmaktadır. Sosyoekonomik ve kültürel kalkınmayı destekleyen çalışmalarıyla, hem üniversite-toplum ilişkilerini güçlendirmeyi hem de yerel ve ulusal kalkınmaya katkı sağlamayı amaçlamaktadır. 2024 yılında Fakültemiz toplumsal katkı bilinciyle yerel, ulusal ve uluslararası düzeyde çeşitli projeler ve etkinlikler düzenlemeye devam etmiştir. Bu çerçevede İİBF Akademik personeli alanlarıyla ilgili çok sayıda görsel, yazılı ve sözlü basın da yer almıştır. Bu tanınırlığın yanı sıra toplumsal katkı anlamında da önemli bir performanstır. Fakültemiz yerel ve ulusal düzeyde çeşitli dernek ve kurumlarla işbirliği yaparak eğitim ve paneller de düzenlemiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurum genelinde ve birim bazında toplumsal katkı performansını izlemek ve değerlendirmek amacıyla oluşturulan mekanizmalar aktif bir şekilde kullanılmaktadır. Bu süreç, hem stratejik hedeflere ulaşılmasını hem de paydaşların ihtiyaçlarının karşılanmasını sağlamaktadır.

Kanıtlar:

- (4)İİBF_D.2.1_01_Toplumsal_Katkı_Göstergeleri_(dernek_kurum_üyelikleri)
- (3)İİBF_D.2.1_02_Toplumsal_Katkı_Göstergeleri_(tanınırlık)_1.Kanıt
- (3)İİBF_D.2.1_03_Toplumsal_Katkı_Göstergeleri_(tanınırlık)_2.Kanıt
- (3)İİBF_D.2.1_04_Toplumsal_Katkı_Göstergeleri_(tanınırlık)_3.Kanıt
- (3)İİBF_D.2.1_05_Etkinlikler_Söyleşi
- (3)İİBF_D.2.1_06_Etkinlikler_Ankara_Gezisi
- (3)İİBF_D.2.1_07_Etkinlikler_Yaşlılık_Sigortası_Çalıştayı
- (3)İİBF_D.2.1_08_Gönüllü_Eğitim_ve_Seminerler_1
- (3)İİBF_D.2.1_09_Gönüllü_Eğitim_ve_Seminerler_2
- (3)İİBF_D.2.1_10_Gönüllü_Eğitim_ve_Seminerler_3
- (3)İİBF_D.2.1_11_Gönüllü_Eğitim_ve_Seminerler_4

- (3)İİBF_D.2.1_12_Paydaş_Etkinlikleri_1
- (3)İİBF_D.2.1_13_Paydaş_Etkinlikleri_2
- (3)İİBF_D.2.1_14_Paydaş_Etkinlikleri_3
- (3)İİBF_D.2.1_15_Konferans_ve_Sempozyum_1

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Liderlik, Yönetim ve Kalite: Bu başlık çerçevesinde Fakültemizin güçlü yönü kuruluş yılı çok eski olan Fakültenin yönetsel organizasyonunu çok boyutlu bir çerçevede tamamlamış ve güçlü bir kurum kültürü oluşturmuş olmasıdır. Şeffaf, anlayışlı, işbirliğine açık bir yönetimle kurumda huzurlu ve uyumlu bir çalışma ortamı hâkimdir. Yönetim herkese eşit uzaklıkta, kaynakları şeffaf ve verimli bir biçimde kullanacak şekilde, ortak bir akılla kurumu yönetmektedir. Kurum kültürü güçlü olmakla birlikte kuruma bağlılığın artırılması gelişmeye açık yönlerimizden biri olarak görülmekte ve bu konuda çalışmalar devam etmektedir. Sürekli iyileştirme kavramının kurumda yer alan öğrenci, akademik ve idari personelin her biri tarafından içselleştirilmesi için eğitimler, düzenli aralıklarla yapılan bilgilendirmeler, toplantılar ve bu bilgilendirme ve toplantı sonuçlarını değerlendirmekte kullanılan anket gibi araçların takibi ile devam etmektedir. Anket sonuçları çerçevesinde tespit edilen eksiklikler Fakültemizi konu alan başlıklarda ivedilikle çözümlenmeye çalışılmış, Rektörlüğü ilgilendiren başlıklar ve öneriler ise raporlanmıştır. Ayrıca anketin yılda bir kez uygulandığı dikkate alınarak öneri ve şikayetlerin iletilebileceği bir süreç de fakülte web sitesi üzerinden tanımlanmıştır. Ayrıca yeni başlatılan 2024 yılında daha da geliştirilmesi hedeflenen gerek anket gerek öneri/şikayetlerden gelen başlıklara dair geliştirilen çözüm örneklerine dair bilgilendirme Fakülte web sitesi üzerindeki kalite sekmesinden yapılmaktadır. Geliştirilmesi gereken alanlarımız da bulunmaktadır. Bunlardan ilki kurum içinde kalite kültürünün tam anlamıyla oturtulamamış olmasıdır. İç ve dış paydaşlarımız kalite süreçleri bağlamında soru işaretleri veya içselleştirememe, önemsememe gibi duygu ve düşünceler taşımakta, bunların çözümü birimi zorlamaktadır. UKEY-Kalite modülü üzerinden SİF ve Etkinlikler sekmelerinin düzenli kullanılmaması da bir diğer geliştirilmesi gereken alanımız olarak ön plana çıkmaktadır.

Eğitim ve Öğretim: Bursa Uludağ Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nde Türkiye Yükseköğretim Yeterlilik Çerçevesi (TYYÇ) ile uyumlu olarak planlanan eğitim ve öğretim programları, "Bursa Uludağ Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim Öğretim Yönetmeliği" başta olmak üzere her dönem gerçekleştirilen bölüm akademik kurulları, fakülte kurulu, ders değerlendirme anketleri ve mezun- işveren görüşmeleri gibi çeşitli iç ve dış paydaşların katılımını esas alan mekanizmalar aracılığıyla değerlendirilmekte ve gereksinimlere uygun olarak iyileştirilmektedir. Buna göre oluşturulan programların içeriği, disiplinler arası çalışmayı teşvik ederek öğrencilerin kariyer gelişimleri ve geniş bir entelektüel perspektif kazanımları hedefine uygun olarak öğrenci merkezli ve yetkinlik temelli öğretim, ölçme ve değerlendirme yöntemleriyle çeşitlendirilmektedir. Fakültemize kayıt yaptıran öğrencilerin her geçen sene artan akademik başarı düzeylerine öğretim üyelerinin akademik başarıları eşlik etmekte ve sürecin karşılıklı bir etkileşim halinde daha başarılı performans göstermek konusunda birbirini pozitif yönde ileri taşıdığı gözlenmektedir. Öğrencilere akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik sunulan aktif akademik destek hizmetleri yanında sosyal ve kültürel faaliyetler için de akademik destek hizmetleri sunulmaktadır. Öğrencilerin sözü edilen konularda daha hızlı ve etkin bir şekilde bilgilendirilmeleri, her konuda ilgili birimlere kolay ulaşabilmeleri için UKEY, oryantasyon programları ve web sitesinin imkanlarından etkin bir şekilde faydalanılmaktadır. Eğitim-Öğretim alanında geliştirilmeye açık yönlerimizin başında ise, bölüm akreditasyonlarımızın henüz gerçekleşmemiş olması gelmektedir. Sosyal bilimler alanında akredite olmanın ve güçlü bir akredite kuruluş tarafından akredite edilmenin zorlukları bir yana, kurum içerisinde akreditasyon

süreçlerine yönelik de bir önyargının var olması birimi zorlayan başlıca konulardan biridir. Diğer en temel sorun ise (belki de birimin tüm sorunlarının temelini oluşturan) öğrenci sayımızın (II. Eğitimin kapatılma kararına rağmen) kapasitenin çok çok üzerinde olmasıdır. Öğrenci sayısının fazlalığı akademik personelin danışmanlık yüklerinin de artmasına ve verimlerinin düşmesine neden olmaktadır. Öğrenci sayısının fazlalığı öğrenciler için sosyal donatı talebini de ön plana çıkartmaktadır. Ancak Fakültemiz her ne kadar son dönemde çevresinde ki sosyal donatılar artsa da öğrenci sayısı dikkate alındığında bu konuda da zayıf kalmaktadır.

Araştırma ve Geliştirme: Araştırma ve Geliştirme: Birim ar-ge amaç ve hedefleri stratejik plan çerçevesinde yenilenmiştir. Üniversite BAP yönergesi değişiklikleri birim bazında duyurulmakta, değişikliklerle ilgili düzenli toplantılar yapılmakta, akademisyenlerin projeleri AVESİS, BAPSİS, DAPSİS aracılığıyla takip edilmektedir. Fakültede 100/2000 kapsamında doktora öğrencisi çalışmaktadır. Akademisyenlerin yayın performansları AVESİS sistemi ile takip edilmekte, APSİS ile yayınlar ve faaliyetler puanlandırılarak üniversite bazında ödüllendirme yapılmaktadır. Bilgilendirme ve teşvikler sonucu fakültemizin son dönemde özellikle uluslararası proje sayısında artış yaşanmıştır. Birimin araştırma ve geliştirme yönünden zayıflıkları uluslararası genel kabul görmüş endekslerdeki yayın performansınıdır. Özellikle bu endekslerdeki dergilerin gün geçtikçe paralı hale gelmesi, yayın yapma süreçlerinin diğer dergilere göre uzun olması yayın performansını etkilemektedir. Üniversite kütüphanesinin bazı veri tabanları ile oku&yayımla türü anlaşmalar yapması, dergi süreçleriyle ilgili bilgilendirme toplantıları düzenlemesi ve birim bazında da katılımların duyurulması ve sağlanması ile önümüzdeki dönemde bu endekslerdeki yayınların artması beklenmektedir. Toplam yayın sayısındaki düşüşe rağmen nitelikli ve uzun vadede yayına dönüşen uluslararası proje sayısı artmıştır. Daha önce birimde yapılan Avrupa Birliği Projelerindeki ortaklıklar yerini yürütücü olunan projelere bırakmıştır. Bu durum proje yayın performansının artmasına, uluslararası genel kabul görmüş endekslerdeki yayınların teşvik edilmesine ve önümüzdeki dönemde uluslararası çalışmaların daha fazla yapılmasına katkı sağlayacaktır. Ayrıca performans ödülleri üniversite genelinde ve birim bazında verilmesi, motivasyonu artırarak daha fazla yayın yapılmasını teşvik edici bir unsur olacaktır.

Toplumsal Katkı: Bursa Uludağ Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nde, Üniversitenin 2022-2026 Stratejik Planı doğrultusunda toplumsal katkı hedefleri temel alınarak çalışmalar yürütülmektedir. Bu kapsamda, sanayi ve toplumla etkileşim önceliklendirilmiş, yerel yönetimler, sivil toplum kuruluşları ve diğer paydaşlarla iş birliğini artırmaya yönelik birim bazlı projeler geliştirilmiştir. Fakülte, düzenlediği çeşitli eğitim programları, sosyal sorumluluk etkinlikleri ve akademik faaliyetlerle bölgesel kalkınmaya destek sağlamış, toplumun ihtiyaçlarına yönelik çözümler üretmeye çalışmıştır. Toplumun ihtiyaçlarına yönelik eğitim, iş birliği ve sosyal faaliyetler düzenlenmiş; üniversite, sanayi ve toplum arasındaki etkileşim artırılmıştır. Bu katkılar, paydaş ilişkilerinin güçlendirilmesi ve sürdürülebilir kalkınmaya destek sağlanması amacıyla sürekli olarak izlenmekte ve geliştirilmektedir. Gelişmeye açık yönlerimizden ilki ise, öğretim üyelerimizin gerek sivil toplum kuruluşları gerekse kamu kurumları ile yakın bağlantıları bilinmesine rağmen, üniversite dışındaki bu faaliyetlerin sonuçlarına ulaşılmasında güçlük yaşanmıştır. Bu sebeple öğretim üyelerine toplumsal katkı bilincinin hatırlatılması ve birim dışındaki toplumsal katkı sağlayan tüm faaliyetlerden fakültenin de bilgilendirilmesi gerekliliği ve bu şekilde kurumsal bağlılığın da yükseltilebileceği yapılacak akademik kurul toplantısında ele alınmıştır. Ancak geri dönüşler çok çok sınırlıdır. Bir diğer güçlendirilmesi gereken alan da mezunlarla birlikte gerçekleştirilebilecek birçok etkinliktir. Ancak mezunlarımıza ulaşmakta zorlandığımız için bu etkinlikleri gerçekleştirmekte de çok sınırlı kalmaktayız. Oysaki toplumun birçok kesiminde

mezunlarımız olduğunu bilmekteyiz, bu mezunlarımızla toplumsal katkı anlamında birçok proje veya etkinliğe imza atmamız mümkün. Ancak mezun portalına yeterince kayıt olmaması veya iletişim bilgilerinin güncel olmaması nedenleriyle mezunlarımızla iletişim kurmakta zorlanılmaktadır. Toplumsal katkı başlığı Fakültemizde öncelikle verilerin toplanmasında yaşanan problemler nedeniyle en zorlanılan başlık olarak ön plana çıkmaktadır. Döner Sermaye gerektiren diğer birçok Fakülteadaki gibi bir faaliyet alanımız da olmadığı için Toplumsal Katkı, Fakültemizin güçlendirilmesi, üzerinde düşünülmesi gereken başlıklarından biri olarak ön plana çıkmaktadır.

Raporu Hazırlayan

**İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi
Kalite Koordinatörü**

Prof. Dr. Çiğdem AYDIN KOYUNCU

07.02.2025