KARACABEY MESLEK YÜKSEKOKULU

KASIM 2024 ÖĞRENCİ/AKADEMİK/İDARİ MEMNUNİYET ANKETİ

1.Bölüm
Genel Durum

Ankete Katılım Durumu

	Genel Öğrenci Sayısı	Katılan Öğrenci Sayısı	Katılım Oranı
Üniversite Genel	57079	9348	16,37%
Birim	1252	281	22,44%

Bölüm/Program Bazında Katılım Durumu

Bilgisayar Teknolojileri Bölümü/Bilgisayar Programcılığı Programı Öğrenci sayısı	46	**Katılım Oranı**	16,37%
Bitkisel ve Hayvansal Üretim Bölümü/Organik Tarım Programı Öğrenci sayısı	30	**Katılım Oranı**	10,68%
Bitkisel ve Hayvansal Üretim Bölümü/Süt ve Besi Hayvancılığı Programı Öğrenci sayısı	28	**Katılım Oranı**	9,96%
Gıda İşleme Bölümü/Gıda Teknolojisi Programı Öğrenci sayısı	60	**Katılım Oranı**	21,35%
Gıda İşleme Bölümü/Süt ve Ürünleri Teknolojisi Programı Öğrenci sayısı	18	**Katılım Oranı**	6,41%
Muhasebe ve Vergi Bölümü/Muhasebe ve Vergi Uygulamaları Programı Öğrenci sayısı	53	**Katılım Oranı**	18,86%
Veterinerlik Bölümü/Laborant ve Veteriner Sağlık Programı Öğrenci sayısı	12	**Katılım Oranı**	4,27%
Yönetim ve Organizasyon Bölümü/İşletme Yönetimi Programı Öğrenci sayısı	34	**Katılım Oranı**	12,10%
Toplam Öğrenci Sayısı	281	**Katılım Oranı**	100%

Genel Puan Durumu

	Üniversite Genel Puanı	Birim Genel Puanı
Öğrencilere Sunulan Hizmetler	59,31	57,36
Yönetsel Hizmetler	63,67	65,29
Genel Olarak Eğitim Programı	69,56	70,24
Genel Olarak Ders Veren Öğretim Elemanları	72,78	73,31
Kurumsal Bağlılık	69,61	67,38
Uzaktan Eğitim	71,42	66,80
GENEL PUAN	**66,69**	**66,72**

Birimi İlgilendiren Son İki Döneme Ait Memnuniyet İfadeleri

İFADE GRUPLARI	İFADELER	Kasım 2023 (%)	Kasım 2024 (%)
ÖĞRENCİLERE SUNULAN HİZMETLER	1. Üniversitemizde öğrencilere yönelik sosyal, kültürel etkinlikler yeterlidir.	37,52	46,62
	2. Üniversitemizde öğrencilere yönelik sportif etkinlikler yeterlidir.	34,46	40,71
	3. Üniversitemizde öğrencilere yönelik bütün faaliyetlerle ilgili duyurular yeterlidir.	56,53	57,58
	4. Üniversitemizin sağladığı burs olanakları yeterlidir.	42,77	48,61
	5. Merkez kütüphane ve dokümantasyon hizmetleri yeterlidir.	56,04	63,84
	6. Üniversitemiz yemekhanesinde sunulan hizmetler genel olarak yeterlidir.	55,94	64,06
	7. Üniversitemiz yemekhanesinde sunulan yemeğin niteliği yeterlidir.	55,05	61,64
	8. Üniversitemizin sosyal mekânları (kantin, kafeterya, büfe, v.b.) yeterlidir.	48,32	53,59
	9. Üniversitemizin spor tesisleri ihtiyacı karşılayacak yeterliktedir.	32,77	38,08
	10. Üniversitemiz tarafından sunulan sağlık hizmetleri yeterlidir.	41,78	50,46
	11. Gençlik Danışma Merkezinde verilen hizmetler yeterlidir.	47,52	53,17
	12. Öğrenci otomasyon sistemi etkin ve yeterli çalışmaktadır.	75,15	72,67
	13. Üniversitemizin internet sayfasından gerekli bilgilere ulaşılabilmektedir.	76,24	78,08
	14. Üniversitemizin sağladığı güvenlik hizmetleri yeterlidir	61,39	60,28
	15. Üniversitemizde genel kullanıma açık alanlar (bahçe, park yerleri, spor alanları, tuvaletler vb.) temiz ve bakımlıdır.	58,51	58,65
	16. Yerleşkemize dışarıdan ulaşım olanakları yeterlidir.	55,84	61,00
	17. Yerleşkemiz içindeki düzenlemeler (yol, trafik levhaları, otopark, yeşil alan, peyzaj vb.) yeterlidir.	56,14	59,93
	18. Üniversitemizde fotokopi, kırtasiye vb. genel ihtiyacı karşılayacak nitelikte hizmetler yeterlidir.	39,7	46,83
	19. Görükle yerleşkesi içindeki ulaşım olanakları yeterlidir.	64,95	65,91
	20. Üniversitemizde öğrenci toplulukları etkin olarak çalışmaktadır.	46,24	51,10
	21. Üniversitemizde mezuniyet sonrası iş seçenekleri konusunda yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	57,52	64,34

	22. Üniversitemizde öğrencilere yönelik kariyer geliştirme etkinlikleri yeterlidir.	55,94	61,92
	23. Genel olarak üniversitemizin öğrencilere sunduğu hizmetlerden memnunum.	54,06	60,21
YÖNETSEL HİZMETLER	1. Üniversitemizde öğrencileri ilgilendiren yasa ve yönetmelikler hakkında yeterli bilgilendirme yapılır.	57,03	64,41
	2. Üniversitemizde öğrencileri ilgilendiren konularda öğrenci temsilcilerinin karar süreçlerine katılmaları sağlanır.	56,63	61,99
	3. Üniversitemizde öğrencilerin sorun ve önerilerini iletebileceği kanallar etkin çalışmaktadır.	54,95	59,93
	4. Üniversitemiz üst yönetimi öğrenci sorunlarının çözümü için çaba gösterir.	55,94	62,92
	5. Fakülte/yüksekokul yönetimi öğrenci sorunlarının çözümü için çaba gösterir.	57,03	63,49
	6. Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda "öğrenci işleri" tarafından sağlanan hizmetler yeterlidir.	50,10	60,50
	7. Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda "not işleri" tarafından sağlanan hizmetler yeterlidir.	56,93	62,70
	8. Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda idari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.	65,05	70,39
	9. Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda ders ve sınav programları zamanında duyurulmaktadır.	78,12	81,35
	10. Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda tüm bürokratik işlemler kısa sürede bitirilir.	60,89	63,99
	11. Genel olarak sunulan yönetsel hizmetlerden memnunum.	59,01	66,48
GENEL OLARAK EĞİTİM PROGRAMI	1. Dersler düzenli olarak yapılmaktadır.	83,56	87,40
	2. Dersler açıklanan plana göre işlenir.	83,07	85,69
	3. Dersler güncel bilgileri içermektedir.	83,96	86,48
	4. Dersler için sunulan temel ve yardımcı kaynaklar günceldir.	77,72	79,07
	5. Derslerin kuramsal ve uygulama ağırlığı uygun/dengeli dağıtılmıştır.	70,79	75,44
	6. Dersler alanımla ilgili yeterlik kazandırmaktadır.	71,98	77,15
	7. Dersler mesleki becerilerimin gelişmesi için yeterlidir.	63,86	72,24
	8. Dersler bizi çalışma hayatına hazırlamaktadır.	63,86	73,31
	9. Öğrenciler isteği ve ilgisi doğrultusunda seçmeli dersler alabilmektedir.	66,63	73,38

	10. Ders geçme sisteminin adil olduğunu düşünüyorum.	70,89	73,52
	11. Sınav soruları dersin içeriği ile uyumlu ve kapsamlıdır.	75,25	79,00
	12. Eğitimin yapıldığı derslikler fiziksel açıdan (temizlik, aydınlatma, klima, oturma düzeni vb.) yeterlidir.	61,09	65,34
	13. Eğitimin yapıldığı derslikler teknik donanım (bilgisayar, internet, projeksiyon cihazı vb.) açısından yeterlidir.	58,91	63,49
	14. Uygulamalı eğitim programlarının yapıldığı ortamlar (laboratuvar, atölye, sera, işletme, vb.) yeterlidir.	52,87	61,07
	15. Üniversitemizde öğrencilere yönelik yürütülen yurtdışı eğitim programları (ERASMUS, SECONDOS, staj vb.) hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	43,56	56,37
	16. Üniversitemizde öğrencilere yönelik yürütülen yurtiçi eğitim programları (FARABİ) hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	44,75	53,45
	17. Üniversitemizde yandal olanakları hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	44,95	56,23
	18. Üniversitemizde çift anadal olanakları hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	44,06	55,59
	19. Çevrimiçi ders esnasında herhangi bir sorunla karşılaşmıyorum.	55,84	61,07
	20. Genel olarak ön lisans/lisans eğitim programından memnunum.	64,75	69,47
GENEL OLARAK DERS VEREN ÖĞRETİM ELEMANLARI	1. Öğretim elemanları, öğrencilerden neler beklenildiğini (derse devam, ödev, okuma listesi/ kaynaklar ve değerlendirme süreci vb.) dönemin başında internet üzerinden veya basılı olarak açık bir şekilde belirtir.	73,47	73,17
	2. Öğretim elemanları dersin içeriğine uygun öğretim yöntemleri kullanmaktadır.	76,24	76,80
	3. Öğretim elemanları dersleri işlerken (yüzyüze/uzaktan) dersin gerektirdiği eğitim teknolojilerinden (projeksiyon, web ortamı, vb.) yararlanır.	78,71	78,72
	4. Çevrimiçi ders sırasında dersi anlatan öğretim üyesi ile etkin iletişim kurabiliyorum	72,77	72,53
	5. Derslerin uygulama/laboratuvar bölümü araştırma görevlileri (asistanlar) tarafından yapılmaktadır.	53,07	61,78
	6. Derslere, öğretim üyelerinin yerine düzenli olarak araştırma görevlileri (asistanlar) girmektedir. (T)	79,90	69,40
	7. Öğretim elemanları öğrencilerin sınav, ödev, proje vb. değerlendirmelerinde adil davranır.	70,10	75,09
	8. Öğretim elemanları öğrencileri araştırma yapmaya yönlendirir.	65,54	75,37
	9. Öğretim elemanlarına ders dışında da ulaşılabilir.	71,88	71,39

	10. Öğretim Elemanları öğrencileri staj süreçlerinde bilgilendirir ve destekler.	74,85	77,44
	11. Öğretim Elemanları öğrencilerin sosyal etkinliklere ve öğrenci topluluklarına katılımını destekler.	66,63	74,73
KURUMA BAĞLILIK	1. Uludağ Üniversitesi öğrencisi olmaktan memnunum.	71,98	75,23
	2. Arkadaşlarıma ve yakınlarıma bu üniversiteyi tercih etmelerini tavsiye ederim.	65,15	69,61
	3. Tekrar tercih yapabilseydim yine bu üniversiteyi tercih ederdim.	62,97	63,42
	4. Tekrar tercih yapabilseydim yine bu üniversitenin aynı bölümünü tercih ederdim.	63,27	61,28

2.Bölüm
Güncel Dönem Değerlendirmesi

İfade Grubu Bazlı Değerlendirmeler ve İyileştirme Planlamaları

1. Kısım: Genel olarak Birim Memnuniyet Puanının ve Katılımının Değerlendirilmesi

Birim genel memnuniyet puanımız (%66,72), üniversite genel memnuniyet puanının (%66,69) az bir miktar olsa da üstündedir.

Ankete katılım oranına göre, Birimimize ait katılımın (%22,44) üniversite genel katılımından (%16,37) yüksek olduğu, ancak toplam öğrenci sayımız bakımından ankete katılımın az olduğu görülmektedir. Program bazında incelendiğinde ise birim katılım oranının üzerinde bir orana sahip programımız bulunmamaktadır.

1.1. İyileştirme Planı

Yapılması Planlananlar
1. Düşük olan ankete katılımını artırmak için Akademik Kurul'da öğretim elemanları bilgilendirilerek önlem alınmaya çalışılacaktır.
2. 2025-2026 Eğitim-Öğretim yılı güz döneminde yapılacak memnuniyet anketlerinin açıldığı ilk günlerde bilgilendirme toplantısı yapılarak öğrenci farkındalığının ve katılımının en üst düzeye çıkartılması planlanmıştır.

2. Kısım: Öğrencilere Sunulan Hizmetler İfade Grubu Değerlendirmesi

Öğrencilere Sunulan Hizmetler açısından, Üniversite memnuniyet puanının %59,31, Birimimiz memnuniyet puanının %57,36 olduğu görülmektedir. Bu ifade grubu açısında Birim memnuniyetimiz Üniversite memnuniyetinin az da olsa altında olduğu söylenebilir.

Bu İfade Grubunun ifade bazlı incelenmesinde, aşağıdaki maddeler Birim memnuniyet ortalamamızı düşürmektedir:

Madde	Puanı
1. Üniversitemizde öğrencilere yönelik sosyal, kültürel etkinlikler yeterlidir.	46,62
2. Üniversitemizde öğrencilere yönelik sportif etkinlikler yeterlidir.	40,71
4. Üniversitemizin sağladığı burs olanakları yeterlidir.	48,61
8. Üniversitemizin sosyal mekânları (kantin, kafeterya, büfe, v.b.) yeterlidir.	53,59
9. Üniversitemizin spor tesisleri ihtiyacı karşılayacak yeterliktedir.	38,08
10. Üniversitemiz tarafından sunulan sağlık hizmetleri yeterlidir.	50,46
11. Gençlik Danışma Merkezinde verilen hizmetler yeterlidir.	53,17
18. Üniversitemizde fotokopi, kırtasiye vb. genel ihtiyacı karşılayacak nitelikte hizmetler yeterlidir.	46,83
20. Üniversitemizde öğrenci toplulukları etkin olarak çalışmaktadır.	51,1

2.1. İyileştirme Planı

Öğrencilere Sunulan hizmetler ifade grubunda yer alan ifadeleri için iyileştirmelerin bir kısmı birimimizce, bir kısmı hem birimimiz hem de üst yönetimce, bir kısmı ise sadece üst yönetim tarafından planlanması ve gerçekleştirilmesi gerekmektedir. Bu kapsamda yukarıda yer alan hususlarla ilgili iyileştirmelerin aşağıdaki şekilde yapılması düşünülmektedir.

Bu kapsamda yukarıda yer alan hususlarla ilgili iyileştirmelerin aşağıdaki şekilde yapılması düşünülmektedir.

Yapılması Planlananlar
1. Okulumuz bina içerisinde bulunan kantinin okul bahçesine müstakil olarak taşınması ve verilen hizmetin kalitesini artırmak için çalışmalar yapılacaktır.
2. Okulumuz arka bahçesinde bulunan basketbol potalarının ve voleybol sahasının daha aktif kullanılması için öğrenciler teşvik edilerek okulumuzdaki sportif etkinliklerin artırılması sağlanacaktır.
3. Paydaşlarımızla görüşerek sağlanan burs olanaklarının artırılması için çalışmalar yürütülecek.
4. Birimimiz dahilinde faaliyet gösteren mevcut öğrenci topluluklarının faaliyetleri takip edilecek ve faaliyetlerinin artırılması için destek sağlanacaktır.

3. Kısım: Yönetsel Hizmetler İfade Grubu Değerlendirmesi

Yönetsel hizmetler açısından, üniversite memnuniyet puanının %63,67, birimimiz memnuniyet puanının ise %65,29 olduğu görülmektedir. Bu ifade grubu açısında birim memnuniyetimiz üniversite memnuniyetinin üstündedir.

Bu İfade Grubunun ifade bazlı incelenmesinde, aşağıdaki maddeler Birim memnuniyet ortalamamızı düşürmektedir:

Madde	Puanı
1. Üniversitemizde öğrencileri ilgilendiren yasa ve yönetmelikler hakkında yeterli bilgilendirme yapılır.	64,41
2. Üniversitemizde öğrencileri ilgilendiren konularda öğrenci temsilcilerinin karar süreçlerine katılmaları sağlanır.	61,99
3. Üniversitemizde öğrencilerin sorun ve önerilerini iletebileceği kanallar etkin çalışmaktadır.	59,93
4. Üniversitemiz üst yönetimi öğrenci sorunlarının çözümü için çaba gösterir.	62,92
5. Fakülte/yüksekokul yönetimi öğrenci sorunlarının çözümü için çaba gösterir.	63,49
6. Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda "öğrenci işleri" tarafından sağlanan hizmetler yeterlidir.	60,5
7. Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda "not işleri" tarafından sağlanan hizmetler yeterlidir.	62,7
10. Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda tüm bürokratik işlemler kısa sürede bitirilir.	63,99

3.1. İyileştirme Planı

Yönetsel hizmetler ifade grubunda yer alan ifadeler için iyileştirmelerin bir kısmı birimimizce, bir kısmı hem birimimiz hem de üst yönetimce, bir kısmı ise sadece üst yönetim tarafından planlanması ve gerçekleştirilmesi gerekmektedir.

Bu kapsamda yukarıda yer alan hususlarla ilgili iyileştirmelerin aşağıdaki şekilde yapılması düşünülmektedir.

Yapılması Planlananlar
1. Öğrencilerimizi ilgilendiren yasa ve yönetmelikler hakkında çeşitli kanallardan bilgilendirme faaliyetleri gerçekleştirilecek.
2. Öğrencilerimizin sorun ve önerilerini iletebileceği var olan kanallar hakkında öğrenciler daha fazla bilgilendirilecek.
3. Üniversitemiz üst yönetimi ile öğrenci sorunlarının paylaşılması ve çözüme kavuşturulan öğrenci sorunlarının yine kendilerine duyurulmasında daha etkin rol alınacak.
4. Öğrenci işleri birimi tarafından sağlanan hizmetlerin iyileştirilmesi üzerinde durulacak.

4. Kısım: Genel Olarak Eğitim Programı İfade Grubu Değerlendirmesi

Genel olarak eğitim programı açısından, üniversite memnuniyet puanının %69,56, birimimiz memnuniyet puanının %70,24 olduğu görülmektedir. Bu ifade grubu açısından birim memnuniyetimizin üniversite memnuniyetinin az da olsa üzerinde olduğu söylenebilir.

Bu İfade Grubunun ifade bazlı incelenmesinde, aşağıdaki maddeler Birim memnuniyet ortalamamızı düşürmektedir:

Madde	Puanı
12. Eğitimin yapıldığı derslikler fiziksel açıdan (temizlik, aydınlatma, klima, oturma düzeni vb.) yeterlidir.	65,34
13. Eğitimin yapıldığı derslikler teknik donanım (bilgisayar, internet, projeksiyon cihazı vb.) açısından yeterlidir.	63,49
14. Uygulamalı eğitim programlarının yapıldığı ortamlar (laboratuvar, atölye, sera, işletme, vb.) yeterlidir.	61,07
15. Üniversitemizde öğrencilere yönelik yürütülen yurtdışı eğitim programları (ERASMUS, SECONDOS, staj vb.) hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	56,37
16. Üniversitemizde öğrencilere yönelik yürütülen yurtiçi eğitim programları (FARABİ) hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	53,45
17. Üniversitemizde yandal olanakları hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	56,23
18. Üniversitemizde çift anadal olanakları hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	55,59
20. Genel olarak ön lisans/lisans eğitim programından memnunum.	69,47

4.1. İyileştirme Planı

Genel Olarak Eğitim Programları ifade grubunda yer alan ifadeler için iyileştirmelerin bir kısmı birimimizce, bir kısmı hem birimimiz hem de üst yönetimce, bir kısmı ise sadece üst yönetim tarafından planlanması ve gerçekleştirilmesi gerekmektedir.

Bu kapsamda yukarıda yer alan hususlarla ilgili iyileştirmelerin aşağıdaki şekilde yapılması düşünülmektedir.

Yapılması Planlananlar
1. Eğitimin yapıldığı derslikler fiziksel açıdan (temizlik, aydınlatma, klima, oturma düzeni vb.) düzenli olarak kontrol edilecek, ihtiyaçlar tespit edilecek.
2. Eğitimin yapıldığı dersliklere ait teknik donanımın (bilgisayar, internet, projeksiyon cihazı vb.) çalışırlık durumu düzenli olarak kontrol edilecek, ihtiyaçları tespit edilecek ve giderilecek.
3. Uygulamalı eğitim programlarının yapıldığı ortamlar (laboratuvar, atölye, sera, işletme, vb.) fiziksel durumları ve temizlikleri düzenli olarak kontrol edilecek.
4. Yandal, çift anadal ve Erasmus ve Farabi hakkında öğrenciler bilgilendirilecek.

5. Kısım: Genel Olarak Ders Veren Öğretim Elemanları İfade Grubu Değerlendirmesi

Genel Olarak Ders Veren Öğretim Elemanları açısından, Üniversite memnuniyet puanının %72,78, Birimimiz memnuniyet puanının %73,31 olduğu görülmektedir. Bu ifade grubu açısından birim memnuniyetimizin üniversite memnuniyetinin az da olsa üzerinde olduğu söylenebilir.

Bu İfade Grubunun ifade bazlı incelenmesinde, aşağıdaki maddeler Birim memnuniyet ortalamamızı düşürmektedir:

Madde	Puanı
5. Derslerin uygulama/laboratuvar bölümü araştırma görevlileri (asistanlar) tarafından yapılmaktadır.	61,78
6. Derslere, öğretim üyelerinin yerine düzenli olarak araştırma görevlileri (asistanlar) girmektedir. (T)	69,4
9. Öğretim elemanlarına ders dışında da ulaşılabilir.	71,39

5.1. İyileştirme Planı

Genel Olarak Ders Veren Öğretim Elemanları ifade grubunda yer alan ifadeler için iyileştirmelerin bir kısmı birimimizce, bir kısmı hem birimimiz hem de üst yönetimce, bir kısmı ise sadece üst yönetim tarafından planlanması ve gerçekleştirilmesi gerekmektedir.

Bu kapsamda yukarıda yer alan hususlarla ilgili iyileştirmelerin aşağıdaki şekilde yapılması düşünülmektedir.

Yapılması Planlananlar
1. Derslerin ve uygulamaların yapılmasında öğretim üyeleri aktif olarak görev almalarıdır.

6. Kısım: Kurumsal Bağlılık Bölümü değerlendirmesi

Kurumsal Bağlılık açısından, Üniversite memnuniyet puanının %69,61, Birimimiz memnuniyet puanının %67,38 olduğu görülmektedir. Bu ifade grubu açısından birim memnuniyetimizin üniversite memnuniyetinin altında olduğu söylenebilir.

Bu İfade Grubunun ifade bazlı incelenmesinde, aşağıdaki maddeler Birim memnuniyet ortalamamızı düşürmektedir:

Madde	Puanı
3. Tekrar tercih yapabilseydim yine bu üniversiteyi tercih ederdim.	63,42
4. Tekrar tercih yapabilseydim yine bu üniversitenin aynı bölümünü tercih ederdim.	61,28

6.1. İyileştirme Planı

Kurumsal Bağlılık ifade grubunda yer alan ifadeler için iyileştirmelerin bir kısmı birimimizce, bir kısmı hem birimimiz hem de üst yönetimce, bir kısmı ise sadece üst yönetim tarafından planlanması ve gerçekleştirilmesi gerekmektedir.

Bu kapsamda yukarıda yer alan hususlarla ilgili iyileştirmelerin aşağıdaki şekilde yapılması düşünülmektedir.

Yapılması Planlananlar
1. Öğrencilere oryantasyon toplantılarında daha detaylı bilgi verilmesi sağlanacaktır.
2. Bölüm hakkında ve mezun olduktan sonraki iş imkanları hakkında öğrenciler daha fazla bilgilendirilecektir.

7. Kısım: Uzaktan Eğitim İfade Grubu değerlendirmesi

Uzaktan Eğitim açısından, Üniversite memnuniyet puanının %71,42, Birimimiz memnuniyet puanının %66,80 olduğu görülmektedir. Bu ifade grubu açısından birim memnuniyetimizin üniversite memnuniyetinin altında olduğu söylenebilir.

Bu İfade Grubunun ifade bazlı incelenmesinde, aşağıdaki maddeler Birim memnuniyet ortalamamızı düşürmektedir:

Madde	Puanı
19. Çevrimiçi ders esnasında herhangi bir sorunla karşılaşmıyorum.	61,07

7.1. İyileştirme Planı

Uzaktan Eğitim ifade grubunda yer alan ifadeler için iyileştirmelerin bir kısmı birimimizce, bir kısmı hem birimimiz hem de üst yönetimce, bir kısmı ise sadece üst yönetim tarafından planlanması ve gerçekleştirilmesi gerekmektedir.

Bu kapsamda yukarıda yer alan hususlarla ilgili iyileştirmelerin aşağıdaki şekilde yapılması düşünülmektedir.

Yapılması Planlananlar
1. Öğrencilerin çevrimiçi derslerde sorun yaşamaması için bilgilendirmeler yapılacaktır.

3.Bölüm
Önceki Döneme Göre Değerlendirme

İFADE GRUPLARI	İFADELER	Kas.2023 (%)	Kas.2024 (%)
ÖĞRENCİLERE SUNULAN HİZMETLER	İfade Grubu Ortalaması	52,62	**57,36**
YÖNETSEL HİZMETLER	İfade Grubu Ortalaması	59,24	**65,29**
GENEL OLARAK EĞİTİM PROGRAMI	İfade Grubu Ortalaması	64,11	**70,24**
GENEL OLARAK DERS VEREN ÖĞRETİM ELEMANLARI	İfade Grubu Ortalaması	71,20	**73,31**

Önceki Döneme Göre Memnuniyet Değerlendirmesi

Anket sonuçları değerlendirildiğinde genel anlamda benzer olduğu söylenebilir. İfade Gruplarının tamamında bir önceki döneme göre değerlendirme değerlerinde artış gözlemlenmektedir.

Madde	Puanı

İyileştirme Planı

Bu kapsamda yukarıda yer alan hususlarla ilgili iyileştirmelerin aşağıdaki şekilde yapılması düşünülmektedir.

Yapılması Planlananlar
1. Okulumuzun genel değerlendirmesinin daha iyi olabilmesi amacıyla gerekli çalışmalar yapılacaktır.