



BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ
SÜREKLİ İYİLEŞTİRME FORMU

FR 5.4.3_02

Ait Olduğu Birim: Karacabey Meslek Yüksekokulu				Takip Dönemi: 2026-2027 Eğitim ve Öğretim Yılı Güz Dönemi				
S.No	Uygunsuzluğun Tanımı	Uygunsuzluk Kaynağı * Öğrenci/ Çalışan/ Birim /Paydaş Geri Bildirimi * Dış Tetkik / * İç Tetkik * Performans Ölçümü * Memnuniyet Analizi * Diğer	Uygunsuzluğun Giderilmesi Kapsamında Yapılacaklar	Termin	Gerçekleştirme Sorumlusu (Kişi/Birim/Komisyo n /Kurul vb.)	Takip Sorumlusu (Kişi/Birim/Komisyo n/Kurul vb.)	Açıklama / Gözden Geçirme	Giderildi mi? (Evet/Hayır)
1	1. Kısım: Genel olarak Birim Memnuniyet Puanının ve Katılımının Değerlendirilmesi	Memnuniyet Analizi	Düşük olan ankete katılımını artırmak için Akademik Kurul'da öğretim elemanları bilgilendirilerek önlem alınmaya çalışılacaktır.	01.03.2026 - 30.12.2026	Yüksekokul Müdürü	Yüksekokul Müdürü		Hayır
2	1. Kısım: Genel olarak Birim Memnuniyet Puanının ve Katılımının Değerlendirilmesi	Memnuniyet Analizi	2026-2027 Eğitim-Öğretim yılı güz döneminde yapılacak memnuniyet anketlerinin açıldığı ilk günlerde bilgilendirme toplantısı yapılarak öğrenci farkındalığının ve katılımının en üst düzeye çıkartılması planlanmıştır.	01.03.2026 - 30.12.2026	Yüksekokul Müdürü	Yüksekokul Müdürü		Hayır
3	Üniversitemizin sosyal mekânları (kantin, kafeterya, büfe, v.b.) yetersizliği	Memnuniyet Analizi	Okulumuz bina içerisinde bulunan kantinin okul bahçesine müstakil olarak taşınması ve verilen hizmetin kalitesini artırmak için çalışmalar yapılacaktır.	01.03.2026 - 30.12.2026	Yüksekokul Müdürü ve Yüksekokul Sekreteri	Yüksekokul Müdürü		Hayır
4	Öğrencilere yönelik sosyal, kültürel etkinlik yetersizliği	Memnuniyet Analizi	Okulumuz arka bahçesinde bulunan basketbol potalarının ve voleybol sahasının daha aktif kullanılması için öğrenciler teşvik edilerek okulumuzdaki sportif etkinliklerin artırılması sağlanacaktır.	01.03.2026 - 30.12.2026	Yüksekokul Müdürü ve Yüksekokul Sekreteri	Yüksekokul Müdürü		Hayır
5	Üniversitemizin sağladığı burs olanakları yetersizliği	Memnuniyet Analizi	Paydaşlarımızla görüşerek sağlanan burs olanaklarının artırılması için çalışmalar yürütülecek.	01.03.2026 - 30.12.2026	Yönetim Kurulu	Yüksekokul Müdürü		Hayır



BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ
SÜREKLİ İYİLEŞTİRME FORMU

FR 5.4.3_02

6	Üniversitemizin spor tesisleri ihtiyacı karşılayacak yetersizliği	Memnuniyet Analizi	Birimimizdeki spor tesislerinin bakım ve iyileştirmelerinin yapılması sağlanacaktır.	01.03.2026 - 30.12.2026	Yönetim Kurulu	Yüksekokul Müdürü		Hayır
7	Üniversitemizde öğrenci toplulukları etkin olmaması	Memnuniyet Analizi	Birimimiz dahilinde faaliyet gösteren mevcut öğrenci topluluklarının faaliyetleri takip edilecek ve faaliyetlerinin artırılması için destek sağlanacaktır.	01.03.2026 - 30.12.2026	Yönetim Kurulu	Yüksekokul Müdürü		Hayır
8	Üniversitemizde öğrencilerin sorun ve önerilerini iletebileceği kanalların yetersizliği	Memnuniyet Analizi	Öğrencilerimizin sorun ve önerilerini iletebileceği var olan kanallar hakkında öğrenciler daha fazla bilgilendirilecek.	01.03.2026 - 30.12.2026	Yönetim Kurulu	Yüksekokul Müdürü		Hayır
9	Yüksekokul yönetiminin öğrenci sorunlarının çözümünde yetersizliği	Memnuniyet Analizi	Üniversitemiz üst yönetimi ile öğrenci sorunlarının paylaşılması ve çözüme kavuşturulan öğrenci sorunlarının yine kendilerine duyurulmasında daha etkin rol alınacak.	01.03.2026 - 30.12.2026	Yönetim Kurulu	Yüksekokul Müdürü		Hayır
10	"öğrenci işleri" tarafından sağlanan hizmetlerin yetersizliği	Memnuniyet Analizi	Öğrenci işleri birimi tarafından sağlanan hizmetlerin iyileştirilmesi üzerinde durulacak.	01.03.2026 - 30.12.2026	Yüksekokul Müdür Yardımcıları	Yüksekokul Müdürü		Hayır
11	Eğitimin yapıldığı derslikler fiziksel açıdan (temizlik, aydınlatma, klima, oturma düzeni vb.) yetersizliği	Memnuniyet Analizi	Eğitimin yapıldığı derslikler fiziksel açıdan (temizlik, aydınlatma, klima, oturma düzeni vb.) düzenli olarak kontrol edilecek, ihtiyaçlar tespit edilecek.	01.03.2026 - 30.12.2026	Yüksekokul Müdür Yardımcıları	Yüksekokul Müdürü		Hayır
12	Eğitimin yapıldığı derslikler teknik donanım (bilgisayar, internet, projeksiyon cihazı vb.) açısından yetersizliği	Memnuniyet Analizi	Eğitimin yapıldığı dersliklere ait teknik donanımın (bilgisayar, internet, projeksiyon cihazı vb.) çalışırılık durumu düzenli olarak kontrol edilecek, ihtiyaçları tespit edilecek ve giderilecek.	01.03.2026 - 30.12.2026	Yüksekokul Müdür Yardımcıları	Yüksekokul Müdürü		Hayır
13	Uygulamalı eğitim programlarının yapıldığı ortamlar (laboratuvar, atölye, sera, işletme, vb.) yetersizliği	Memnuniyet Analizi	Uygulamalı eğitim programlarının yapıldığı ortamlar (laboratuvar, atölye, sera, işletme, vb.) fiziksel	01.03.2026 - 30.12.2026	Yüksekokul Müdür Yardımcıları	Yüksekokul Müdürü		Hayır



BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ
SÜREKLİ İYİLEŞTİRME FORMU

FR 5.4.3_02

			durumları ve temizlikleri düzenli olarak kontrol edilecek.					
14	Yandal, çift anadal ve Erasmus ve Farabi hakkında bilgilendirmenin yetersizliği	Memnuniyet Analizi	Yandal, çift anadal ve Erasmus ve Farabi hakkında öğrenciler bilgilendirilecek.	01.03.2026 - 30.12.2026	Yüksekokul Müdür Yardımcıları	Yüksekokul Müdürü		Hayır
15	Derslerin uygulama/laboratuvar bölümü araştırma görevlileri (asistanlar) tarafından yapılma yetersizliği	Memnuniyet Analizi	Derslerin ve uygulamaların yapılmasında öğretim üyeleri aktif olarak görev almaları yönünde bilgilendirme yapılacaktır.	01.03.2026 - 30.12.2026	Yönetim Kurulu	Yüksekokul Müdürü		Hayır
16	Öğretim elemanlarının öğrencileri araştırma yapmaya yönlendirme yetersizliği	Memnuniyet Analizi	Öğrencilerin araştırma yapması teşvik edilmeli ve sosyal etkinliklere yönlendirilmeleri hususunda öğretim elemanları bilgilendirilecektir.	01.03.2026 - 30.12.2026	Yüksekokul Müdür Yardımcıları	Yüksekokul Müdürü		Hayır
17	Arkadaşlarına ve yakınlarına üniversitemizi tercih etmelerini tavsiye etmede düşüş	Memnuniyet Analiz	Öğrencilere oryantasyon toplantılarında daha detaylı bilgi verilmesi sağlanacaktır.	01.03.2026 - 30.12.2026	Yüksekokul Müdür Yardımcıları	Yüksekokul Müdürü		Hayır
18	Tekrar tercih yapabilse yine bu üniversiteyi tercih etmeyi istemekte düşüş	Memnuniyet Analiz	Bölüm hakkında ve mezun olduktan sonraki iş imkanları hakkında öğrenciler daha fazla bilgilendirilecektir.	01.03.2026 - 30.12.2026	Yüksekokul Müdür Yardımcıları	Yüksekokul Müdürü		Hayır